



# Skrivtolkning

- För personer med hörselnedsättning  
eller dövhet

1177

 Region  
Västmanland

## Vad är skrivtolkning?

Har du problem att höra i vissa situationer? Då har du möjlighet att kostnadsfritt beställa skrivtolkning via Tolkenheten Region Västmanland. Det är en rättighet du har enligt Hälso- och sjukvårdslagen. Skrivtolkning kan användas av dig som har fått en hörselnedsättning eller dövhet i vuxen ålder

Tolken skriver ner det som sägs och du läser texten på en skärm. Om flera personer ska använda sig av skrivtolkningen kopplas tolkens dator till en TV-skärm eller till en stor duk.

Tolken kan också utföra tolkningen på distans. Då sitter tolken på annan ort och är uppkopplad via dator för att förmedla det som sägs.

## När kan du använda skrivtolkning?

Du kan använda tolk i alla vardagliga situationer var du än bor i länet, t ex arbetsrelaterade möten, besök i vården, föreningsverksamhet, föreläsning, studiecirkel och kyrkobesök. Du kan beställa tolk till vardag och helg, dagtid likväl som kvällstid.

## Vem kan beställa skrivtolkning?

Du kan själv kontakta oss när du vill beställa skrivtolkning, det krävs ingen remiss eller viss grad av hörselnedsättning. Vid vårdbesök är det vårdgivarens ansvar att beställa skrivtolkning. Be vårdpersonalen registrera ditt tolkbehov i din journal.

## Att använda tolk

- Tolken är neutral och tolkar allt som sägs under samtalet
- Tolken använder jag-form i tolkningen
- Tolken deltar inte i samtalet
- Tolken har tystnadsplikt
- Det kan komma en eller två tolkar beroende på uppdraget
- Använd inte tolken till andra uppgifter än tolkning

## Hur beställer jag skrivtolkning?

Vi vill att så många som möjligt ska kunna få skrivtolkning. Därför är det viktigt att du kontaktar oss så fort du vet att du är i behov av skrivtolkning. Tolken sköter om den nödvändiga utrustningen.

### Kontakt

Telefontid: Helgfria vardagar

kl 09.00-12.00 och 13.00-15.00

Telefon: 021 - 17 48 05

SMS: 070 - 645 57 81

Bildtelefon: [tolkenheten.vastmanland@ectalk.se](mailto:tolkenheten.vastmanland@ectalk.se)

E-post: [tolk@regionvastmanland.se](mailto:tolk@regionvastmanland.se)

Läs mer på [1177.se/Vastmanland/tolk](http://1177.se/Vastmanland/tolk)

### När du beställer vill vi veta följande:

- Ange att det är skrivtolkning du vill beställa
- Ditt namn och telefonnummer/e-postadress
- Tid för tolktillfället (datum, start- och sluttid)
- Plats och adress för tolktillfället
- Är ni flera som behöver tolk?
- Vad handlar tolkningen om?

## Tolk vid akut/nödsituation

Behöver du tolk vid akuta situationer, till exempel sjukvård, socialtjänst eller polis när Tolkenheten är stängd?

Ring 020 - 71 10 55, SOS - Alarm svarar och söker tolk.

## Kontakt

Telefontid: Helgfria vardagar  
kl 09.00-12.00 och 13.00-15.00

Telefon: 021 - 17 48 05

SMS: 070 - 645 57 81

Bildtelefon: [tolkenheten.vastmanland@ectalk.se](mailto:tolkenheten.vastmanland@ectalk.se)

E-post: [tolk@regionvastmanland.se](mailto:tolk@regionvastmanland.se)

Läs mer på [1177.se/Vastmanland/tolk](https://1177.se/Vastmanland/tolk)