

ÅTERLÄMNING HANDI-PROGRAMVARA

Återlämning Handi IOS och Android

Gör hämtorder i WebSesam med hämtorsak: Ej hämtning, endast avregistrering.

Återlämning Handi5 SW

1. Om möjligt deaktivera licens i brukarens mobiltelefon.
 - Gå till Handinställningar
 - System
 - Licenshantering
 - Tryck på deaktivera licens
2. Gör hämtorder i WebSesam med hämtorsak: Ej hämtning, endast avregistrering. Skriv i Hämtorderinformationen om licensens är deaktiverad i brukarens mobiltelefon eller ej. Om licensens inte är deaktiverad i brukarens mobiltelefon kontaktar vi Abilia för att göra detta.

FÖRLÄNGNING LICENS HANDIKALENDER, HANDI5 SW SAMT MEMOPLANNER M & L:

Gör en arbetsorder på aktuellt individnummer. Registrera på avhjälpande underhåll. Skriv att licensen ska förlängas. Vid förlängning av Handi5 SW tar konsulent kontakt med förskrivare för eventuellt byte till Handikalender.