



Hjälpmedelscentrum 2023

Verksamhetsplan med aktiviteter

Inledning

Hjälpmiddelscentrum ska vara ett självklart val för Region Västmanland och länets kommuner och vara välkänt av förskrivare, person med funktionsnedsättning, vård- och omsorgspersonal inklusive chefer/beslutsfattare samt allmänhet.

Hjälpmiddelscentrum ska ha ett stort informationsutbud inom hjälpmedelsområdet lättillgängligt via regionens webbplats, 1177.se, e-tjänster, telefon och vid besök.

Hjälpmiddelscentrum ska bedriva hjälpmedelsverksamheten på ett miljövänligt, säkert och kostnadseffektivt sätt med en hög servicenivå.

Förskrivning av hjälpmedel ska baseras på bästa tillgängliga kunskap och forskning och utveckling om hjälpmedel ska stimuleras i syfte att förbättra kunskapen kring hjälpmedel.

Hjälpmiddelscentrum ska bemöta personer med funktionsnedsättning på ett respektfullt, serviceinriktat och professionellt sätt. Delaktighet och helhetssyn av personens livssituation ska präglade kontakt och förskrivning. Barns behov ska särskilt tillvaratas. Information om alternativa hjälpmedel ska ges för att personen själv ska kunna välja när det finns likvärdiga alternativ. Person med funktionsnedsättning som har störst behov ska ges företräde till hjälpmedel.

Innehållsförteckning

Inledning	3
Hjälpmiddelscentrum, det självklara valet	4
Hjälpmiddelscentrums grunduppdrag	5
Viljeinriktning	6
Planering och uppföljning	7
Invånare/patient	8
Verksamhet/process	10
Medarbetare	12
Ekonomi	14



Hjälpmedelscentrum, det självklara valet

De närmaste åren förväntas folkmängden i Sverige öka historiskt mycket. Befolkningen blir allt äldre och de som arbetar färre. Hjälpmedel är ett sätt att möta de nya ökande behoven. Var femte invånare i Västmanland använder hjälpmedel från Hjälpmedelscentrum. De ger möjlighet att leva ett aktivt och självständigt liv. Allt mer vård sker i hemmet och då behövs fungerande hjälpmedel.

HMC möter ökad efterfrågan med god tillgänglighet och god arbetsmiljö genom:

- Smarta och effektiva arbetsätt
- Tydliga servicenivåer och prioritetsordning
- Effektivt resursutnyttjande

Smarta och effektiva arbetsätt

Verksamheten eftersträvar delaktighet och dialog med alla medarbetare. Medarbetarna har haft många goda idéer på hur vi kan förbättra arbetsätten och till exempel utveckla nya digitala tjänster, ett arbete som pågår bland annat inom programmet Ökat digitalt stöd och de projekt och uppdrag som ingår i det.

Forskning och evidens kring hjälpmedel har stor betydelse vid införande av nya produkter och en satsning görs på att öka kompetensen och förståelsen kring forskning och evidens hos medarbetarna.

Tydliga servicenivåer och prioritetsordning

En viktig aspekt som alltid är aktuell är att enas om vad som är rätt servicenivå. I takt med huvudmännens ökade press för en ekonomi i balans måste vår verksamhet förändras i enlighet med kundernas behov. Till exempel kan vi erbjuda att huvudmännen köper hjälpmedel från HMC istället för att göra egna upphandlingar. Vi uppdaterar regelverk och ser över våra lagernivåer.

Den medicintekniska utvecklingen är snabb och utvecklingen av nära vård gör att fler behov klaras med egenvård, vård i hemmet och avancerad hemsjukvård. För att det ska vara möjligt är hjälpmedel nödvändiga såväl för patient, närstående, för arbetsmiljön och för att frigöra personal. Hjälpmedelscentrum kommer att fortsätta att stödja denna utveckling.

Effektivt resursutnyttjande

Vi satsar på att behålla våra kompetenta och erfarna medarbetare genom att stärka och utveckla dem så att de kan fortsätta att bidra i en mer digital värld med nya arbetsätt.

Lagkrav för medicintekniska produkter (MDR) och för informationssäkerhet ställer nya krav.



Hjälpmedelscentrums grunduppdrag

Hjälpmedelscentrum ska ha specialist-kunskaper om hjälpmedel och funktionsnedsättning inom rörelsehinder, kommunikation och kognition samt medicinska behandlingshjälpmedel och medverka till att personer med funktionsnedsättning ska få tillgång till hjälpmedel för att bibehålla eller öka aktivitet, delaktighet och självständighet.

I uppdraget ingår:

- Utprovning, konsultation och rådgivning till förskrivare, anpassning och specialanpassning av hjälpmedel.
- Tillhandahålla hjälpmedel genom att besluta om sortiment, upphandla, anskaffa, lagerhålla, transportera samt rekonditionera hjälpmedel.
- Underhålla hjälpmedel, vilket omfattar besiktning, förebyggande och avhjälpande underhåll av hjälpmedel som finns hos person med funktionsnedsättning och vårdgivare.
- Föra register över hjälpmedel och vem som har dessa.
- Utbilda och informera förskrivare av hjälpmedel, person med funktionsnedsättning, vård- och omsorgspersonal, anhöriga och allmänhet.
- Svara för informations- och samordningsfunktion för inkontinenshjälpmedel.
- Hjälpmedelscentrum ska också erbjuda hjälpmedel enligt ansvar 4 samt service av verksamhetsutrustning enligt ansvar 4 hjälpmedel till huvudmännen.

En vanlig dag på HMC

- 101 personer ringer till kundtjänst
- 195 hjälpmedel beställs och levereras
- 140 hjälpmedel kommer tillbaka
- 84 hjälpmedel rekonditioneras
- 53 reparationer och annan service utförs
- 6 utprovningar utförs på HMC
- 237 förpackningar inkontinenshjälpmedel beställs
- 85 300 hjälpmedel är uthyrda



Viljeinriktning

Hjälpmedelsnämndens viljeinriktning är vägledande för verksamhetsspecifika aktiviteter. Viljeinriktningen inkluderas i Hjälpmedelscentrums verksamhetsplan och beskrivs nedan.

- Tillgängliggöra medicinsk teknik/hjälpmedel som stödjer patienten och bidrar till utvecklingen av nära vård, egenvård och vård i hemmet, med ett extra fokus på kognitiva hjälpmedel.
- Hjälpmedelscentrum är sammanhållande för hjälpmedelshanteringen i länet, med en helhetssyn och ett hälsoekonomiskt perspektiv.
Ha spetskompetens inom hjälpmedelsområden och vara i framkant för utveckling av nya arbetssätt.
- Fortsätta den digitala utvecklingen, och ska särskilt utreda möjligheter och utmaningar.
- Fortsätta arbetet med kvalitetsutveckling och investeringar för en effektiv verksamhet samt omvärldsbevaka hjälpmedelsutbud som på sikt kan ge resursbesparingar.
- Stödja patienter och vård- och omsorgspersonal när det gäller digitala hjälpmedel i hemmet.
Stöd och samverkan inför köp av ny teknik och nya hjälpmedel till verksamheterna i länet.

Definition av hjälpmedel

Hjälpmedel

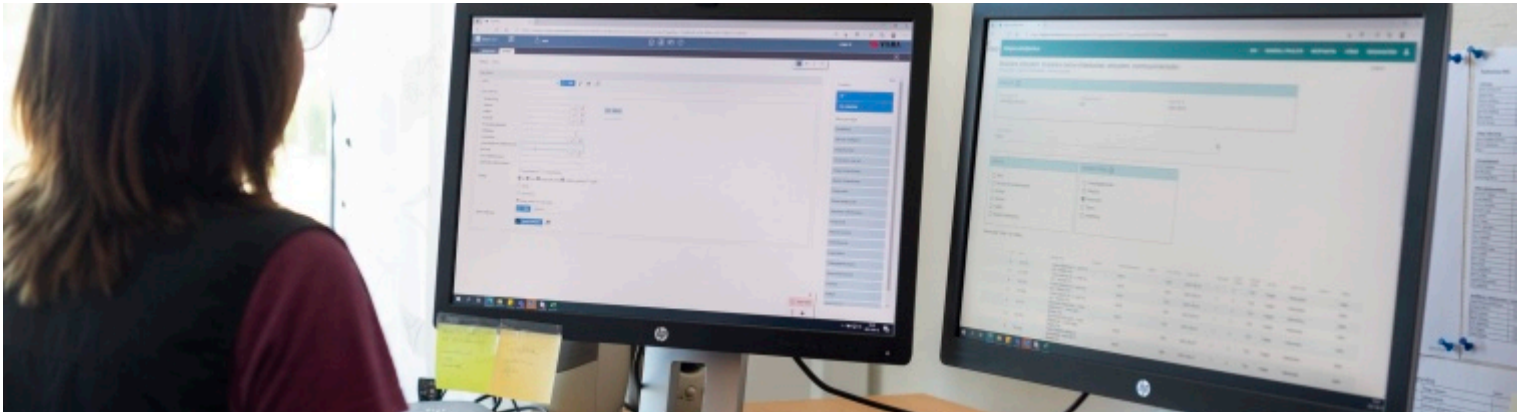
Hjälpmedel för det dagliga livet eller hjälpmedel för vård och behandling.

Hjälpmedel för det dagliga livet

Individuellt utprovad produkt som syftar till att bibehålla eller öka aktivitet, delaktighet eller självständighet genom att kompensera en funktionsnedsättning.

Hjälpmedel för vård och behandling

Förskrivna medicintekniska produkter som syftar till att kontrollera, bibehålla eller förbättra ett medicinskt tillstånd och som är avsedd att kunna användas utan hälso- och sjukvårdsutbildning.



Planering och uppföljning

Hjälpmiddelscentrum ingår i hälso- och sjukvårdsförvaltningen. Förvaltningens övergripande mål och aktiviteter utgår från regionplanen.

Förvaltningen har i förvaltningsplanen valt att fokusera på följande mål och vägledande principer.

Mål utifrån invånarperspektiv:

- Vård på lika villkor, vården ska ges med respekt för alla människors värde
- God hälsa, ge en god och jämlik vård samt förebyggande arbete som når dem med störst vårdbehov
- Tillgänglig vård, hög tillgänglighet och att utgå från patientens bästa i vårdkedjans alla steg

Vägledande principer 2023-2025:

- Tillsammans
- Uppströms
- Nyskapande
- Behovsanpassat

Regionplanen utgår från följande målområden:

- Ett välmående Västmanland
- Ett tillgängligt Västmanland
- Ett nyskapande Västmanland
- En effektiv verksamhet av god kvalitet
- Stolta och engagerade medarbetare och uppdragstagare
- En stark och uthållig ekonomi

Hjälpmiddelscentrum

Hjälpmiddelscentrums verksamhetsplan utgår från:

- verksamhetens grunduppdrag och
- den viljeinriktning som beslutats av hjälpmedelsnämnden samt
- förvaltningens mål och vägledande principer.

För att skapa delaktighet kopplas verksamhetsplanen till medarbetarens individuella mål som tas fram i samband med medarbetarsamtalet och beskrivs i medarbetarens kompetens-utvecklingsplan.

Ständiga förbättringar utgör ett grundläggande förhållningssätt som genomsyrar allt förbättrings- och utvecklingsarbete.

Hjälpmiddelscentrum har förutom resultatdialog med förvaltningen också resultatdialog med Hjälpmedelsnämnden och redovisning av bland annat:

- Måluppfyllelse utifrån verksamhetsplan och mätplan
- Planerade aktiviteter för att nå måluppfyllelse
- Åtgärder för att hantera uppkomna avvikelser

Verksamhetschefen följer upp verksamheten tillsammans med ledningsgrupp. Den individuella medarbetaren följs upp av respektive chef i det årliga medarbetarsamtalet.

Planering och uppföljning görs också vid samverkansmöten med fackliga organisationer.

Ett välmående Västmanland

Invånarnas hälsoläge ska vara gott och jämlikt.
Invånarna ska ha stort förtroende för regionens
tjänster inom hälso- och sjukvården.

Hjälpmiddelscentrum är sammanhållande för hjälpmedelshanteringen i länet,
med en helhetssyn och ett hälsoekonomiskt perspektiv

Har spetskompetens inom hjälpmedelsområden och utvecklar
nya arbetssätt

Fortsätter den digitala
utvecklingen, utreder
möjligheter och utmaningar

Tillgängliggör stöd till patienten och bidrar till utvecklingen av
nära vård, egenvård och vård i hemmet

Stödjer patienter och vård- och omsorgspersonal med digitala hjälpmedel i
hemmet

Hjälpmiddelscentrums grunduppdrag



Invånare/patient

Processmål

- Upplevd nöjdhet och delaktighet hos patient, mer än 90%

Utvecklingen av nära vård är hela hälso- och sjukvårdens angelägenhet. Nära vård är en förflyttning från fokus på organisation till fokus på person och relation, från isolerade vård- och omsorgsinsatser till samordning utifrån personens fokus, från reaktiv till proaktiv, från patient som passiv mottagare till aktiv medskapare.

Om man ser personens väg genom vården som en kedja av händelser så måste man alltid ställa sig frågan om en händelse hade kunnat undvikas om något gjorts annorlunda tidigare, uppströms i flödet?

Genom att arbeta tillsammans och uppströms åstadkommer vi bättre hälsa och frigör resurser i hälso- och sjukvården. Vi behöver hitta nya vårdformer som möter framtida behov. Där spelar hjälpmedel en viktig roll.

En god och nära vård utgår från individens behov. Samverkan mellan regionen och kommunerna är en förutsättning.

Aktivitet	Ansvarig
Fortsätta ta fram forskrivningsstatistik ur genusperspektiv.	Joakim Axelsson
Fortsätta belysa forskrivningsmönster ur genusperspektiv i utbildningar.	Helena Dahlberg
Ta fram enkla instruktionsfilmer.	Kerstin Berg Mörén
Handlingsplan utifrån resultat av nationell patientenkät 2022.	Helena Dahlberg
Informationsinsatser med fokus på kognitiva hjälpmedel.	Helena Dahlberg, Joakim Davis
Hälsofrämjande och förebyggande insatser ska ske till invånare.	Chefer

En effektiv verksamhet av god kvalitet

Ett nyskapande Västmanland

Verksamheten ska bedrivas med god tillgänglighet, på rätt nivå, med god kvalitet och med god hushållning av resurserna. Länet ska ha god innovationskraft.

Hjälpmiddelscentrum är sammanhållande för hjälpmedelshanteringen i länet, med en helhetssyn och ett hälsoekonomiskt perspektiv

Har spetskompetens inom hjälpmedelsområden och utvecklar nya arbetssätt

Arbetar för en effektiv verksamhet samt omvärldsbevakar hjälpmedelsutbud

Fortsätter den digitala utvecklingen, utreder möjligheter och utmaningar

Erbjuder stöd och samverkan inför köp av ny teknik och nya hjälpmedel

Tillgängliggör stöd till patienten och bidrar till utvecklingen av nära vård, egenvård och vård i hemmet

Stödjer patienter och vård- och omsorgspersonal med digitala hjälpmedel i hemmet

Hjälpmiddelscentrums grunduppdrag

Verksamhet/process

Processmål

- Ökning av antalet ärenden via 1177.se
- Andel patienter som erbjudits tid för utprovning inom 15 arbetsdagar, 80 %
- Andel patienter som fått reparation/service slutförd inom 5 arbetsdagar, 88 %
- Andel besvarade telefonsamtal hos kundtjänst, 96 %
- Andel leveranser på planerad leveransdag, 95 %
- Antal körda mil/uthyrd individmärkt hjälpmedelsvolym (kvot)

Aktivitet	Ansvarig
Översyn och ev revidering av skolöverenskommelse.	Liselotte Eriksson
Se över utökat behov av utbildning och information till omvårdnadspersonal, rehabassistenter m fl.	Helena Dahlberg, Liselotte Eriksson
Kompetensutveckling inom informationssäkerhet, chefer och medarbetare.	Chefer
Projekt övertagande medicinska behandlingshjälpmedel för diabetesvård.	Magnus Loman
Program Förbättrade arbetssätt med digitala stöd.	Emira Havdic Cof
Översyn och ev upphandling av nytt beställarsystem.	Magnus Loman
Vara delaktiga i regionens arbete med egenmonitorering inom nära vård.	Magnus Loman
Ta fram informationssäkerhetsprocess för hjälpmedel och implementera arbetssätt. Medverka i RV säkerhetsråd.	Joakim Axelsson
Se över process av beställning till verksamheter.	Chefer
Utvärdera genomförande av ökad återanvändning och utöka antalet artiklar.	Johan Eriksson
Utveckla och erbjuda e-utbildning till förskrivare.	Helena Dahlberg
Se över energibesparande åtgärder.	Chefer
Utökad kapacitet kabinettdesinfektor.	Johan Eriksson
Utreda behov för en gemensam kommunikationsplattform för HMC.	Kerstin Berg Mörén
Skapa rutiner utifrån MDR.	Chefer

Stolta och engagerade medarbetare och uppdragstagare

Regionen ska vara en attraktiv arbetsgivare
och en professionell uppdragsgivare.

Hjälpmiddelscentrum är sammanhållande för hjälpmedelshanteringen i länet,
med en helhetssyn och ett hälsoekonomiskt perspektiv

Har spetskompetens inom hjälpmedelsområden och utvecklar
nya arbetssätt

Fortsätter den digitala
utvecklingen, utreder
möjligheter och utmaningar

Erbjuder stöd och samverkan inför köp av ny
teknik och nya hjälpmedel

Stödjer patienter och vård- och omsorgspersonal med digitala hjälpmedel i
hemmet

Hjälpmiddelscentrums grunduppdrag



Medarbetare

Processmål

- Hållbart medarbetarengagemang (HME), öka från föregående år
- Sjukfrånvaro, högst 6 %
- Prestationsnivå, målvärde 75 %

Den årliga medarbetarundersökningen är ett verktyg för att arbeta med en hälsofrämjande arbetsplats. 2022 visar fortsatt goda resultat för Hjälpmedelscentrum. Prestationsnivån ligger på 81,1 och Hållbart medarbetarengagemang (HME) har ökat till 86,3.

Aktivitet	Ansvarig
Sysselsättning för person långt ifrån arbetsmarknaden.	Chefer
Möjliggöra att medarbetare arbetar efter uppnådd pensionsålder	Chefer
Fortsatt arbete med digital kompetensutveckling.	Chefer
Fortsatt kompetenshöjning och implementering av arbetsätt för att använda forskningsresultat/evidens i det dagliga arbetet.	Helena Dahlberg
Undersöka och riskbedöma arbetsmiljön enligt handlingsplan.	Chefer
Erbjuda praktik till olika utbildningar, samt feriearbete och prao.	Chefer

En stark och uthållig ekonomi

Regionens finansiella ställning ska vara god och fastställt ekonomiskt resultat ska uppnås.

Hjälpmiddelscentrum är sammanhållande för hjälpmedelshanteringen i länet, med en helhetssyn och ett hälsoekonomiskt perspektiv

Arbetar för en effektiv verksamhet samt omvärldsbevakar hjälpmedelsutbud

Fortsätter den digitala utvecklingen, utreder möjligheter och utmaningar

Erbjuder stöd och samverkan inför köp av ny teknik och nya hjälpmedel

Hjälpmiddelscentrums grunduppdrag



Ekonomi

Processmål

- Verksamheten bedrivs inom fastställd budget

Region Västmanland står inför stora ekonomiska utmaningar. Med dagens sätt att arbeta och organisera verksamheten kommer regionen inte att klara av att tillhandahålla sitt bidrag till morgondagens välfärd. Därför behövs en omställning för att säkra en långsiktigt hållbar hälso- och sjukvård samt regional utveckling i Västmanland.

Det ökande antalet äldre medför ökade hjälpmedelsbehov. Fler vård- och omsorgsbehov kan klaras med egenvård, hemsjukvård och avancerad hemsjukvård.

Utvecklingen förutsätter stöd av hjälpmedel som är nödvändiga för patient, närstående, arbetsmiljön samt för att frigöra personal till mer angelägna uppgifter.

Den snabba medicintekniska utvecklingen är tydlig för hjälpmedel med digitala komponenter, applikationer och molntjänster vilket medför nya krav.

Införande av ny teknik i ett existerande system kräver förändrade arbetssätt och förändringar i systemen för att uppnå de förväntade effekterna.

Hjälpmedel möjliggör egenvård, ökar tryggheten och känslan av självständighet. De ger förutsättningar att kunna bo kvar i sitt hem och främjar aktivitet och delaktighet. I bästa fall förlänger hjälpmedel förmågan till att leva ett självständigt liv. Hjälpmedel minskar kostnader för personell resurs. Kostnaderna ska ses i ett hälsoekonomiskt perspektiv, för att kostnads-effektivt säkra en god vård. De ökande behoven kommer att medföra ökade kostnader för hjälpmedel.

Aktivitet	Ansvarig
Resultatuppföljning med fokus på ekonomi i balans	Annika Nyman
Fortsatt samordning med upphandling i 7-klövern	Joakim Davis
Lageroptimering, analys, samverkan inom HMC och rätt prioriteringar för att nå ekonomiska mål samt tillgänglighetsmål	Johan Eriksson



Hjälpmedelscentrum
Signalistgatan 2, 721 31 Västerås
021-17 30 48
www.regionvastmanland.se/hmc