

Diabeteskulutustarvikkeet

Tee kulutustarvikkeiden tilaukset osoitteessa 1177.se

Kun diabeteshoitaja on tehnyt sinulle reseptin kulutustarvikkeista, voit tilata niitä osoitteessa 1177.se. Voit tilata glukoosisensoreita, lähettämiä, letkuttomia insuliinipumppuja jne. Useimmiten tilaat tuotteita kolmeksi kuukaudeksi kerrallaan. Voit valita, mihin aikaan vuorokaudesta teet tilauksen.

Diabeteshoitaja

Diabeteshoitaja uusii reseptisi. Ota yhteyttä diabeteshoitajaan, jos sinulla on kysyttävää diabetesreseptistäsi tai hoidosta.

Apuvälinekeskus

Kulutustarvikkeiden toimitukset hoitaa apuvälinekeskus.

Tavarantoimittajat

Toimittajat ovat vastuussa valituksista ja tuesta. Niihin voit ottaa yhteyttä, jos sinulla on esimerkiksi kysyttävää sovelluksen kirjautumisongelmista tai ongelmia varusteiden kanssa. Toimittajan yhteystiedot löytyvät pakkausluettelosta tai osoitteesta 1177.se.

Apteekki

Apteekista noutamistasi tuotteista tulee valittaa apteekkiin.

Tekninen tuki, 1177.se

Jos sähköisessä asiointipalvelussa on ongelmia, katso 1177.se

Kulutustarvikkeiden tilaaminen

Kulutustarvikkeita on helpointa tilata sähköisen asiointipalvelun kautta osoitteessa 1177.se.

Tee tilaus sähköisen asiointipalvelun kautta seuraavasti

- Kirjaudu sivulle 1177.se sähköisellä henkilötodistuksella tai Freja+:lla.
- Siirry *Övriga tjänster/Muut palvelut* -otsikon alta kohtaan *Läkemedelsnära produkter/Lääkkeisiin liittyvät tuotteet*.
- Napsauta *Beställ förskrivna förbrukningsprodukter/Tilaa määrättyjä kulutustarvikkeita*. Täältä näet diabetesapuvälineittäsi reseptit.
- Valitse tuotteet, jotka haluat tilata.

Sivulla 1177 voit:

- Tilata kulutustarvikkeita.
- Katsoa, kuinka monta tilauskertaa on jäljellä.
- Nähdä, milloin seuraava tilaus voidaan tehdä.
- Nähdä reseptin voimassaoloajan.
- Nähdä reseptin laatijan nimen ja vastaanoton. Täällä voit myös varmistaa, että yhteystietosi, osoite ja matkapuhelinnumero, täsmäävät.

Ellet voi käyttää verkkosivua 1177.se

Jos et pysty käyttämään verkkosivua 1177.se, voit ottaa yhteyttä apuvälinekeskuksen asiakaspalveluun saadaksesi apua kulutustarvikkeiden tilauksessa.

Apuvälinekeskus, asiakaspalvelu 021-17 30 48

Lue lisää osoitteessa 1177.se, *Sjukdomar och besvär/Sairaudet ja vaivat, Diabetes*