

Upphandlande organisation

Region Västmanland
Tobias Löfgren

Upphandling

LOV avgiftsfri allmäntandvård till barn och unga
DU-UPP17-0006
Sista ansökansdag: 2026-11-20 00:00

Symbolförklaring

 Texten ingår i annonsen

 Texten kommer att ingå i avtalet


 Texten/frågan innehåller krav som måste uppfyllas


 Frågan är markerad för särskild uppföljning

 Frågan besvaras av upphandlaren

 Texten ingår i kvalificeringen

 Texten kommer att publiceras i avtalskatalogen

 Frågan är viktad och ingår i utvärderingen

 Frågan ställs endast upplysningsvis

3. Mall för kontrakt för valfrihet inom avgiftsfri allmäntandvård för barn och unga

3.1 Parter

3.1.1 Omfattning

Mellan Region Västmanland (nedan kallat Regionen) och NN (nedan Leverantören) avseende avgiftsfri allmäntandvård till barn och unga (nedan patienter) folkbokförda i Västmanlands län.

3.1.2 Region

Adress:

Region Västmanland 721 89 Västerås

Org.nr:

232100-0172

Telefonnummer:

021-17 46 45

Hemsida:

www.regionvastmanland.se

Kontaktperson:

Tandvårdsenheten

021-17 46 45

eva.sandberg@regionvastmanland.se

3.1.3 Leverantör

Adress:

Organisationsnummer:

Telefon:

E-post:

Hemsida:

Kontaktperson:

3.2 Bilagor

3.2.1 Bilagor



Regelverk

Bilaga 1 Barntandvårdsprogram LOV 2017

Bilaga 2 Bettutvecklingskontroller - Barntandvårdsprogram

Bilaga 3 Avsaknad permanenta tänder - Barntandvårdsprogram

Bilaga 4 Tandvård och profylax - Barntandvårdsprogram

Bilaga 5 Ortodontiska konsultationer inom allmäntandvården - Barntandvårdsprogram

Bilaga 6 Akuttandvård barn - för privata vårdgivare

Bilaga 7 Epidemiologisk rapport - uppföljningsvariabler

Bilaga 8 Epidemiologisk rapport för barn och unga vuxna

Bilaga 9 Förhandbedömning - Begäran

Bilaga 10 Omlistningövertagande tandvårdsansvar för barn och unga

Bilaga 11 Uteblivande av barn och unga (debitering)

Bilaga 12 Uppförandekod

3.3 Kontraktstid

3.3.1 Kontraktstid



Kontraktet gäller från det datum parterna undertecknat dokumentet och 48 månader framåt.

Leverantören ansvarar själv för att ansöka om eventuellt nytt kontrakt tre månader innan kontraktstiden utgår.

3.4 Omfattning

3.4.1 Omfattning



Regionsstyrelsen har beslutat att valfrihet ska råda inom den avgiftsfria allmäntandvård för barn och unga folkbokförda i Västmanland.

Vårdgivare i Västmanland samt i angränsande län som har avtal med Region Västmanland ingår i valfrihetssystemet. Detta avtal reglerar ramarna för barn- och ungdomsverksamheten inom tandvården.

Vårdgivaren skall följa de regler och riktlinjer som beskrivs i det aktuella barntandvårdsprogrammet,

www.ltv.se/Vardgivare-och-samarbetspartners/tandvardsenheten/ (Kommer ändras i och med namnbyte från Landstig till region samt lansering av ny webb)

3.5 Avtalet

3.5.1 Avtalet



Avtalet bygger på de regler och riktlinjer samt vårdprogram som är framtagna i samarbete inom Regionens Samrådsgrupp.

Vårdgivaren ska visa att man

- har legitimation som tandläkare
- har patientförsäkring som gäller för åldersgruppen 3-21år under 2017, 3-22år under 2018 samt 3-23år från och med 2019
- **Vårdgivaren skall uppfylla följande**
- Registrerad för moms och som arbetsgivare
- Erlagd arbetsgivaravgift de senaste tre redovisningsmånaderna
- Registrering för F-skatt
- Om skulder för svenska skatter och avgifter hos Skatteverket föreligger, ska dessa redovisas för Regionen
- Om skulder hos kronofogdemyndigheten och eventuell uppgift om betalningsuppgörelse föreligger, ska dessa redovisas för Regionen.

3.6 Särskilda skyldigheter för vårdgivaren

3.6.1 Särskilda skyldigheter för vårdgivaren



Vårdgivaren förbinder sig att

- Följa de lagar, avtal och regler som gäller för verksamheten.
- Enbart ha anställd personal med formell kompetens för yrkesgruppen.
- Erbjuder tillgänglighet vardagar året runt. Om kliniken är stängd under vardag ska hänvisning ske till annan överenskommen vårdgivare så att de listade barnen kan få hjälp vid akuta besvär.
- Ta emot alla 3-21åringar(samt 22- och 23åringar i enlighet med av riksdagen beslutad lagändring) som önskar få fullständig behandling. Om kliniken har mer än 100 barn listade kan diskussion föras med Regionen om begränsning i att ta emot ytterligare barn.
- Medverka vid uppföljning av genomförd vård genom att vid förfrågan från Regionen insända åtgärdsstatistik, journalkopior eller liknande.
- Att ge Regionen inspektionsrätt vad avser barntandvårdsverksamheten vid misstanke om att avtalet inte följs.
- Vid viktigare förändringar av verksamheten skall Regionen meddelas omgående t e x nedläggning av verksamheten, överlåtelse av verksamhet, föräldraledighet, längre tids sjukdom mm.
- Verksamheten bedrivs så att en god vård skall kunna ges i enlighet med Socialstyrelsens riktlinjer för god tandvård.

3.7 Särskilda rättigheter för vårdgivaren

3.7.1 Särskilda rättigheter för vårdgivaren



Vårdgivaren har rätt till följande:

- Fri remissrätt till samtliga specialistkliniker inom Region Västmanland. Respektive specialist avgör om patienten är ett specialistfall. Om så bedöms vara fallet behandlas patienten av Region anställd specialist, utan kostnad för vårdgivaren.
- Fri konsultation av specialist.
- Tillgång till regionens utbildningsprogram som rör verksamheten vid ortodonti och pedodonti, till självkostnadspris.

3.8 Övertagande av ansvar för barn och ungdomar

3.8.1 Övertagande av ansvar för barn och ungdomar



Vårdgivaren skall anmäla övertagande av vårdansvar till Regionen på blankett. Målsmans namnteckning är obligatorisk. Regionen meddelar därefter löpande den privat-/folktandvårdsklinik som barnet eller den unga tidigare tillhört att denna har bytt vårdgivare och att vårdansvaret har överförts till den nye vårdgivaren.

3.9 Ekonomisk reglering

3.9.1 Ekonomisk reglering



Tandvårdsersättningen till Vårdgivaren för varje registrerat barn är vad regionsstyrelsen beslutar årligen. Ersättningen för år 2017 är 1.323 kr/barn och år inklusive moms.

Utbetalning av ersättningen, 1/12 av beloppet, sker månadsvis (slutet av varje månad)

Vårdgivaren ska till Regionen skicka in erforderliga uppgifter som finns reglerade i barntandvårdsprogrammet, vid varje undersökningstillfälle, som stöd för att barnet/den unga får den vård som krävs. I de fall uppgifter uteblir kommer utbetalningen stoppas.

I de fall patienten byter vårdgivare under behandlingsperioden utgår ingen extra ersättning inom den aktuella pågående månaden. Ersättning till Vårdgivare utgår månaden efter att anmälan inkommit till Regionen.

3.10 Mål

3.10.1 Mål



Övergripande mål

En god tandhälsa på lika villkor oberoende var man bor i Västmanland. Alla barn och unga ska känna sig trygga i tandvårdssituationen. Barnen och de unga samt deras vårdnadshavare, ska vara nöjda med den tandvård som erbjuds och de unga ska ha ett väl fungerande och etiskt acceptabelt bett när de lämnar den avgiftsfria tandvården för barn och unga. Alla ska kunna sköta sin munvård och ha kunskaper om hur tandsjukdom kan undvikas i framtiden.

Odontologiska mål

Barn och ungas goda munhälsa ska bibehållas. Konkreta anvisningar om målen finns beskrivna i bantandvårdsprogrammet,

www.ltv.se/Vardgivare-och-samarbetspartners/tandvardsenheten/ (Kommer ändras i och med namnbyte från Landstig till region samt lansering av ny webb)

Planeringsmål

Planeringsmålen syftar till att skapa balans mellan behov och vårdutbud inom den avgiftsfria tandvården för barn och unga i Västmanland. Vårdgivaren ska verka för att dess mål uppnås.

Ekonomiska mål

En strävan ska vara att tandvården inom länet utvecklas så att tandhälsa och resursanvändning förbättras d v s resurserna ska fördelas så att riskgrupperna prioriteras.

3.11 Uppföljning av avtalet

3.11.1 Uppföljning av avtalet



Regionen ska följa upp verksamheten inom barntandvården. Uppföljningen ska bl a avses hälsomål, omfattning, täckningsgrad men även hur vårdgivaren sköter sina administrativa åtaganden som t ex överföringar av journaler, inrapportering av EPI-mått och statistik.

För att kunna få en samlad bild av tandhälsoläget i länet ur ett övergripande perspektiv strävar Regionen efter att alla vårdgivare ansluter sig till kvalitetsregistret SKAPA.

3.12 Ändring och tillägg

3.12.1 Ändring och tillägg



Ändring i och tillägg till avtalet initierat av Vårdgivaren eller Regionen, skall meddelas skriftligen, godkännas och undertecknas av båda parter.

3.13 Omförhandling

3.13.1 Omförhandling



Regionen förbehåller sig rätten till omförhandling av detta avtal, om politiska beslut eller organisatoriska förändringar sker, som påverkar eller förändrar förutsättningar av tidigare överenskommelse. Vårdgivaren skall meddelas angående omförhandling, senast fyra (4) veckor i förväg.

3.14 Bemötande och patientinformation

3.14.1 Bemötande och patientinformation



Leverantören ska:

- bemöta patienterna på ett etiskt adekvat sätt och i enlighet med gällande anti-diskrimineringslagstiftning.
- ansvara för att telefonsamtal och skrivelser från patienter/anhöriga besvaras.

3.15 Samverkan

3.15.1 Samverkan



Samverkan ska, med beaktande av gällande författningar, ske med andra vårdgivare såväl inom den privata som inom den offentliga sektorn samt i förekommande fall andra myndigheter.

Insatserna ska planeras, utformas och ges i samverkan med andra aktörer så att effektiva vårdkedjor skapas och berörda patienter tas om hand på bästa effektiva omhändertagandenivå och onödig förbrukning av resurser och tid undviks.

Parterna ska eftersträva ett nära och förtroendefullt samarbete och informera varandra om förändringar av betydelse för den i kontraktet angivna verksamheten.

3.16 Lokaler och utrustning

3.16.1 Lokaler och utrustning



Lokaler

Leverantörens mottagningsverksamhet ska bedrivas på så sätt att en god vård ska kunna ges i för ändamålet lämpliga lokaler.

Mottagningslokal inklusive väntrum och hygienutrymmen ska vara:

- fri från tobaksrök och parfym samt växter som kan innebära problem för allergiker
- enkelt kunna nås med allmänna kommunikationer

Leverantören ansvarar för och bekostar sin egen lokal för att kunna uppfylla åtagandet för efterfrågad tjänst.

Byter leverantören lokal för sin verksamhet ska regionen informeras.

Utrustning

Leverantören ansvarar för att i verksamheten använda sådan utrustning att verksamheten bedrivs med god kvalitet och att åtagandet uppfylls i enlighet med odontologiska krav och enligt detta kontrakt.

3.17 Insyn

3.17.1 Insyn



Leverantören är skyldig att utan oskäligt dröjsmål efter det att Regionen framställt begäran härom, till Regionen lämna sådan information som avses i 3 kap 19a § Kommunallagen (1991:900). Informationen ska göra det möjligt för allmänheten att få insyn i hur verksamheten utförs.

Informationen ska, om inte annat överenskommit, lämnas i skriftlig form. Det åligger Regionen att i sin begäran precisera vilken information som efterfrågas. Leverantören är inte skyldig att lämna information om utlämnandet inte kan ske utan väsentlig praktisk olägenhet för Leverantören, om utlämnandet strider mot lag eller annan författning eller om uppgifterna kommer att omfattas av sekretess hos Regionen. Leverantören är inte skyldig att lämna information rörande löner eller andra kostnader hos Leverantören.

Information som lämnats till Regionen enligt första stycket ska inte anses utgöra företagshemligheter enligt lagen (1990:409) om skydd för företagshemligheter.

Denna bestämmelse har ingen verkan på räckvidden av övriga bestämmelser i kontraktet.

3.18 Revision

3.18.1 Revision



Av Regionens huvudmannaskap följer en skyldighet för Regionen att fortlöpande inspektera Leverantörens verksamhet. Leverantören accepterar att Regionen kan komma att företa odontologisk och/eller ekonomisk revision av Leverantörens tandvårdsverksamhet samt revision av Leverantörens kvalitetssäkringssystem.

Leverantören ska utan ersättning biträda Regionen och av Regionen utsedd expertis vid revision beträffande framtagande av uppgifter, information och handlingar mm som begärs.

3.19 Information

3.19.1 Tolk



För sådan tolkservice som erfordras för fullgörandet av Avtalet och som ligger utanför Vårdgivarens kompetens, ska Vårdgivaren använda av Regionen anvisad tolk, se 1177.se/vastmanland för mer information. Vårdgivaren ska följa Regionens riktlinjer, se 1177.se/vastmanland för mer information. För beställning av tolkservice samt medverka till att Regionens målsättning att öka andelen telefontolkar till 40 procent kan nås. Med tolkservice avses såväl tillhandahållandet av tolk till Patient som inte förstår eller kan uttrycka sig på svenska språket som tolkservice åt döva, dövblinda och gravt hörselskadade.

3.19.2 Sjukresor



Vårdgivaren ansvarar för att tillhandahålla information om reglerna för sjukresa som anges på 1177.se/vastmanland samt vara uppdaterade på aktuella bestämmelser samt utfärdar erforderliga intyg för sjukresa.

Vårdgivaren ska vid behov vara behjälplig vid beställning av sjukresa, se Avsnitt 9, *Referenser*, för länk.

Frågor kring sjukresor och reseersättning besvaras på telefonnr 021-17 53 30

3.19.3 Marknadsföring



Vid all extern information som Leverantören lämnar och som avser kontraktets genomförande ska anges att Leverantören har kontrakt med Regionen.

Leverantören äger ej rätt att utan Regionens skriftliga medgivande använda sig av Regionen i eventuell annan marknadsföring.

3.20 Socialt ansvar - uppförandekod

3.20.1 Uppförandekod



I enlighet med köparens uppförandekod för leverantörer ska varor och/eller tjänster som levereras enligt detta kontrakt vara framställda och/eller tillhandahållna under förhållanden som är förenliga med

- FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna (1948)
- ILO:s åtta kärnkonventioner om tvångsarbete, barnarbete, diskriminering och föreningsfrihet samt organisationsrätt (nr 29, 87, 98, 100, 105, 111, 138 och 182),

- FN:s barnkonvention, artikel 32,
- det arbetarskydd och den arbetsmiljölagstiftning som gäller i tillverkningslandet, och
- den arbetsrätt, inklusive regler om lönevillkor, och det socialförsäkringsskydd som gäller i tillverkningslandet
- den miljöskyddslagstiftning som gäller i tillverkningslandet, och
- FN:s deklaration mot korruption.

Leverantören ska ha rutiner för att säkerställa att produktionen av de varor och/eller tjänster som levereras under avtalstiden sker under sådana förhållanden som är förenliga med de grundläggande villkor i leverantörskedjan som anges ovan. I de fall att det är skillnad mellan nationella och internationella bestämmelser, är det högsta standard som gäller.

Rutinerna ska minst innehålla:

- Ansvarsfördelning hos leverantören gällande socialt ansvarstagande i leverantörskedjan.
- En beskrivning på hur underleverantörer bedöms utifrån socialt perspektiv i produktionen.- Vilka sociala krav som ställs på underleverantörerna. Dessa måste minst motsvara de krav som beställaren ställer på leverantören i detta kontrakt.
- En beskrivning av hur kontroll görs och dialog förs med underleverantörerna. De frågor som kontrolleras och diskuteras måste vara relevanta för de krav som ställs.
- Tidplan för kontroll och dialog med underleverantör.
- Hur avvikelser hanteras.

Leverantören är skyldig att på begäran från köparen redovisa att kraven i Uppförandekoden uppfylls. Redovisningen ska ske på det sätt och inom den tid som köparen begär om detta inte är oskäligt. Leverantören är vidare skyldig att möjliggöra för köparen att själv eller genom ombud utföra inspektioner på plats hos leverantören och/eller hos någon av leverantörens underleverantörer för att säkerställa att kraven uppfylls. Leverantören ska medverka till att dessa inspektioner genomförs på ett effektivt sätt.

Skulle köparen, till exempel genom vad som framkommit vid kontroll utförd av köparen eller på uppdrag av köparen eller på annat sätt, ha befogad anledning att misstänka att kraven i Uppförandekoden inte uppfylls är leverantören skyldig att genom egen utredning visa att han uppfyller dessa krav. I annat fall gäller vad som sägs nedan. En utredning enligt denna bestämmelse är inte en förutsättning för tillämpning av nedanstående sanktioner.

Bristande uppfyllelse av skyldigheterna i Uppförandekoden innebär ett kontraktsbrott. Köparen får med anledning av kontraktsbrottet omedelbart häva avtalet i sin helhet eller delvis. Om köparen bedömer det rimligare får rättelse begäras inom den tid denne bestämmer förutsatt att tidsfristen inte är oskäligt kort. Sker inte rättelse eller är rättelsen bristfällig har köparen rätt till prisavdrag som står i proportion till dennes intresse av att kraven följs, uppsägning eller hävning.

Hänvisning också till Bilaga 1 Uppförandekod

3.21 Överlåtelse av kontrakt

3.21.1 Överlåtelse av kontrakt



Gällande avtal får ej överlåtas på annan fysisk eller juridisk person utan Regionens skriftliga godkännande. Vid överlåtelse av verksamheten skall de barn och unga som kliniken har vårdansvaret för meddelas.

Vårdnadsansvaret får inte överföras till den nya vårdgivaren utan att målsman/myndig ung skrivit under blankett "övertagande av vårdansvar". Om blanketten inte inkommit till Regionen, överförs ansvaret till Folk tandvården Västmanland AB.

3.22 Kontraktshandlingars inbördes ordning

3.22.1 Kontraktshandlingars inbördes ordning



Kontraktshandlingarna kompletterar varandra. Om handlingarna skulle visa sig vara motsägelsefulla i något avseende gäller de, om inte omständigheterna uppenbarligen föranleder till annat, sinsemellan i följande ordning:

1. Lagar, förordningar med gällande ändringar
2. Skriftliga ändringar och tillägg till detta avtal
3. Detta avtal
4. Barntandvårdsprogrammet

3.23 Meddelandeskyldighet

3.23.1 Meddelandeskyldighet



Finner Leverantören att någon av nedan angivna händelser kommer att inträffa eller framstår såsom sannolik att inträffa, ska Leverantören omgående skriftligen informera Regionen därom:

- förhållande som anges i p 3.24, d-f, eller
- annan omständighet som kan försvåra utförandet av åtagandet eller annars Leverantörens fullgörande av sina förpliktelser enligt detta kontrakt.

3.24 Force majeure

3.24.1 Force majeure



Vardera parten befrias omedelbart från sina åtaganden om fullgörandet av kontraktet omöjliggörs av någon oförutsedd händelse som parterna inte kan råda över, såsom allmän arbetskonflikt, blockad, krig, krigstillstånd, eldsvåda, explosioner samt beslut av myndighet eller regering, under den tid förhållandet råder. Arbetskonflikt som har sin grund i parts brott mot kollektivavtal får inte åberopas som befrielsegrund.

3.25 Ändringar

3.25.1 Ändringar



Såsom politiskt styrd organisation är det nödvändigt att Regionen har en möjlighet att ändra villkoren i detta kontrakt. Ändringarna kan komma att bli en konsekvens av framtida politiska beslut. Ändringar kan även bli en konsekvens av att Regionen anskaffar systemstöd för faktureringsrutiner och andra rutiner. Regionen har för avsikt att endast vidta ändringar en (1) gång per år.

Meddelande om ändring skall omedelbart tillsändas Leverantören och anses senast en (1) vecka efter avsändandet framkommen till denne. Leverantören skall senast 60 dagar efter mottagandet av meddelandet avlämna svar till Regionen. Lämnar Leverantören inget svar inom utsatt tid anses denne ha godkänt ändringen. Om Leverantören inte godkänner ändringen sägs avtalet, och rätten att tillhandahålla Regionsfinansierad allmäntandvård till barn och unga, automatiskt upp. Uppsägningstiden är då 6 månader efter utgången av 60 dagarsfristen. Under uppsägningstiden arbetar Leverantören vidare under de villkor som gällde innan förändringen.

Korrespondens enligt denna punkt skall göras skriftligen.

3.26 Uppsägning av avtal

3.26.1 Uppsägning av avtal



Beställaren har rätt att säga upp detta kontrakt till omedelbart upphörande, eller till den dag Regionen anger, om

- a. Det på goda grunder kan antas att Vårdgivaren inte kommer att kunna fullgöra åtagandet;
- b. Vårdgivaren bryter mot bestämmelse i detta avtal och avtalsbrottet är av väsentlig betydelse, för Regionen samt om Vårdgivaren inte vidtar rättelse inom trettio (30) dagar efter skriftlig anmaning från Regionen. Eventuell utbetald ersättning ska återbetalas till den del som inte fullgjorts.
- c. Vårdgivaren under avtalstiden, vid uppdragets utförande eller i annat sammanhang, agerar på sådant sätt som kan antas allvarligt rubba Regionens förtroende för Vårdgivaren inte vidtar rättelse inom trettio (30) dagar efter skriftlig anmaning från Regionen;
- d. Vårdgivaren försätts i konkurs, träder i likvidation, ställer in betalningarna eller eljest kan befaras vara på obestånd;
- e. En väsentlig förändring sker direkt eller indirekt (t ex genom att ägandet avseende bolag högre upp i koncernstrukturen förändras) avseende ägandet av aktier i Vårdgivaren, eller annars det bestämmande inflytande över Vårdgivaren förändras direkt eller indirekt, på så sätt som Regionen inte skäligen kan godta; samt
- f. Vårdgivaren brister i åliggande avseende skatt eller offentlig avgift eller i övrigt inte uppfyller villkor enligt § 4, och ej vidtar rättelse inom 30 dagar efter skriftlig anmaning från Skatteverket eller annan berörd myndighet.
- g. Vårdgivaren har rätt att säga upp detta avtal till omedelbart upphörande eller till den dag Vårdgivaren anger, om:
- h. Regionen är i dröjsmål med betalning och inte erlägger betalning till Vårdgivaren inom trettio (30) dagar efter skriftlig anmaning därom från Vårdgivaren, eller
- i. Regionen bryter mot bestämmelse i detta avtal och avtalsbrottet är av väsentlig betydelse för Vårdgivaren samt Regionen inte vidtar rättelse inom trettio (30) dagar efter skriftlig uppmaning därom från Vårdgivaren.
- j. Verksamhetschef eller annan person i ledande ställning hos Vårdgivaren eller person verksam hos Vårdgivaren enligt lagakraftvunnen dom dömts för brott som avser yrkesutövningen eller dömts för annat brott ägnat att allvarligt rubba Regionens eller allmänhetens förtroende för Vårdgivaren, eller Vårdgivarens lämplighet att fullfölja Avtalet, och Vårdgivaren inte vidtar erforderliga åtgärder för att skilja vederbörande från uppdrag som omfattas av Avtalet.

3.27 Fel och brister

3.27.1 Fel och brister



Vid fel och/eller brister i verksamhetens utförande skall Vårdgivaren, efter skriftlig erinran från Regionen, utan dröjsmål vidta rättelse. Vårdgivaren skall utan dröjsmål underrätta Regionen när fel avhjälpas. Upprepade uppenbara mindre fel och brister i förhållande till *bilaga 1 Barntandvårdsprogram* eller vad avser medicinsk revision och som inte avhjälpats skall anses utgöra väsentligt fel i verksamhetens utförande.

Lex Maria

Enligt 6 kap 4 § i Lag om yrkesverksamhet på hälso- och sjukvårdens område (SFS 1998:531) är en Vårdgivare skyldig att till Socialstyrelsen rapportera om en patient i samband med vård, behandling eller undersökning drabbats av eller utsatts för risk att drabbas av allvarliga skada eller sjukdom. Vårdgivaren är skyldig att översända en avidentifierad kopia till Regionen.

Patientklagomål

Vid klagomål från patient skall Vårdgivaren informera om möjlighet att vända sig till patientnämnd eller motsvarande.

3.28 Skadestånd

3.28.1 Skadestånd



Har fel och brister inte rättats eller om det finns grund gällande förtida upphörande av detta avtal äger part rätt till ersättning för den skada som uppstått på grund av den andra partens försummelse.

3.29 Tvist

3.29.1 Tvist



Tvist med anledning av detta kontrakt ska i första hand lösas genom förhandling mellan parterna. Om parterna därvid inte kan komma överens ska tvisten slutligt avgöras av allmän domstol med Västmanlands Tingsrätt som första instans och med tillämpning av svensk lag.

3.30 Sekretess

3.30.1 Sekretess



Sekretesslagen (SFS 2009:400) reglerar frågor om handlingssekretess och tystnadsplikt. Konsulter som utnyttjas omfattas av samma regler som regionens och kommunens egna anställda.

3.31 Underskrift

3.31.1 Underskrift



Kontraktet är upprättat i två likalydande exemplar av vilka parterna tagit varsitt.

Västerås 201X-mm-dd
dd

Ort

201X-mm-

NN

Regionssdirektör
Region Västmanland

NN