

Hälsa-och sjukvårdsförvaltningen  
Nära Vård  
Vårdval Primärvård

# Verksamhetsdialog våren 2020

## Vårdcentral:

### ÅTERKOPPLING FRÅN VERKSAMHETSIALOGMÖTET VÅREN 2019

---

#### UTVECKLINGSSOMRÅDEN

---

- *Vårdcentralens egna utvecklingsområde*
- *Vilka utvecklingsområden inom e-tjänster bedömer vårdcentralen kan vara prioriterade?*
- *Innehållet om vårdcentralen på 1177.se*

#### TILLGÄNGLIGHET

---

- ***Tillgänglighet enligt den förstärkta vårdgarantin, per yrkesgrupp***
  - *Statistik över diagnos-och KVÅ-kodning per yrkesgrupp*
  - *PVV- Patient vald väntan, statistik*
  - *Genomgång senaste N-printing-Qlickviewrapport från SKR*
  - *Väntetider.se*
  - *Grundutbildning i diagnosregistrering- anmälan via Kompetensplatsen.*
- ***Telefontillgänglighet***
- ***Tillgänglighet – kontinuitet: Läkare***

Datum  
2020**Vårdcentralsspecifika områden/fg noteringar:**

- **Bilaga 1 – Tillgänglighet**
  - Tillgänglighet till enligt förstärkta vårdgarantin och per yrkesgrupp
  - Diagnos-och KVÅ-kodning
  - Patientvald väntan
  - Telefontillgänglighet
  - Tillgänglighet till kontinuitet - läkare, utfall 2019 inklusive målribbor

**PSYKISK OHÄLSA**

---

- Vårdcentralens plan att möta den psykiska ohälsan
- KBT på nätet

**Vårdcentralsspecifika områden/fg noteringar:****Bilaga 2 – Psykisk ohälsa**

- Statistik över KBT på nätet-besök

**VÅRD AV ÄLDRE**

---

- Vårdsamordnare, hur bemannas, hur sker fördelning av Fast vårdkontakt för dem som behöver/efterfrågar?
- Hur säkerställer vårdcentralen lagkravet på kallelse till SIP inom tre dagar efter att patienten är utskrivningsklar?
- Antal SIP?
- Resultat av uppföljning av samverkan med kommunen (uppföljning av avtalet om läkarmedverkan).
- Fördjupade läkemedelsgenomgångar – apotekarmedverkan?

**Vårdcentralsspecifika områden/fg noteringar:****Bilaga 3 – Vård av äldre**

- Statistik över antal SIP där vårdcentralen varit sammankallande

- *Statistik över fördjupade läkemedelsgenomgångar per 1000 listade, 75 år och äldre*

## **HÄLSOINRIKTAT OCH FÖREBYGGANDE ARBETE**

---

### **Hälsosamtal 50 åringar**

- *Omhändertagandet av 50-åringar med identifierade riskfaktorer?*

### **Handlingsplan 2020 för hälsoinriktat förbättringsarbete**

*Med utgångspunkt från analys av den listade befolkningens behov:*

- *Hur kommer vårdcentralen arbeta för att genomföra handlingsplanen?*
- *Vilka förutsättningar har hälsokoordinatorerna att samordna det hälsoinriktade arbetet på vårdcentralen?*

### **Vårdcentralspecifika områden/fg noteringar:**

#### **Bilaga 4 – Hälsoinriktat och förebyggande**

- *Utfall samtal: Åldersgrupp födda 67, Åldersgrupp födda 68, Åldersgrupp födda 69, andel genomfört av totala antalet listade 50 åringar*

## **KRONISKA SJUKDOMAR**

---

### **Hypertoni**

- *Vårdcentralen beskriver arbetssätt att förbättra målblodtryck*

### **Diabetes**

- *Uppföljning av vårdcentralens handlingsplan*
- *Vårdcentralen beskriver åtgärder för att nå delmålen i september 2020*

### **Bensår diagnos**

*Att alla patienter med bensår får en etiologisk diagnos är av största vikt för att rätt behandling skall kunna ges och främjar också team-arbete.*

- *Vårdcentralen beskriver arbetssätt för diagnostik av bensår*

- *Vårdcentralen beskriver arbetssätt för dokumentation av bensår*

### **Vårdcentralspecifika områden/fg noteringar:**

#### **Bilaga 5 – Kroniska sjukdomar**

##### **➤ Hypertoni**

- *Aktivitet*
- *Resultat*

##### **➤ Bensår**

- *Andel patienter med bensår som har etiologisk diagnos*

## **PATIENTSÄKERHET**

---

### **Antibiotikaförskrivning**

*Antibiotikaanvändningen är kopplad till såväl uppkomst som spridning av resistens. Det är därför viktigt att antibiotikaanvändningen begränsas och följer Stramas riktlinjer.*

- *Redogör för hur vårdcentralen arbetar enligt riktlinjerna samt hur vårdcentralen ser på sin egen förskrivning.*

### **Iatrogen beroende**

*Processöversynen iatrogen, av vården förorsakat läkemedelsberoende har tagit fram riktlinjer för att minska risken för att våra patienter skall utveckla ett läkemedelsberoende samt hur patienten skall tas om hand som redan är beroende.*

- *Redogör för hur vårdcentralen arbetar enligt riktlinjerna samt hur vårdcentralen ser på sin egen förskrivning.*

### **Avvikelse rapportering och Lex Maria**

*Dialog kring inskickade uppgifter.*

*Antalet avvikelser år 2019, dels egna upprättade avvikelserrapporter inom den egna enheten, dels avvikelserrapporter som berör den egna enheten inkomna från andra verksamheter samt avvikelserrapporter som berör andra verksamheter som den egna enheten skrivit.*

*Redovisa eventuella Lex Maria år 2019 och redovisa vidtagna åtgärder.*

Datum

2020

### **Uppföljning av handlingsplan Patientsäkerhetskultur**

Berätta om genomförda åtgärder utifrån er handlingsplan.

#### **Vårdcentralspecifika områden/fg noteringar:**

➤ **Bilaga 6 – Patientsäkerhet**

- **6a** Antibiotikaförskrivning aktuell period – 2019 utfall jämfört med 2018
- **6b** Iatrogen beroende aktuell period – 2019 utfall jämfört med 2018

### **NATIONELLA PATIENTENKÄTEN**

---

Återkoppling på nationella patientenkäten, utifrån era patienters kommentarer av upplevelsen.

Nedan är några relevanta kommentarer i den vårdcentralsspecifika agendan för respektive vårdcentral:

- 
- 
- 

Diskussion kring vårdcentralens åtgärder för dessa

### **BEMANNING PÅ VÅRDCENTRAL**

---

Beskriv er bemanning på vårdcentralen för att tillgodose medborgarna en god och jämlik vård.

### **FYSIOTERAPI**

---

- Besök och unika patienter
- Artrosskola
- **Bilaga 7 – Fysioterapi**
  - **7a** Besök och unika patienter
  - **7b** Artrosskola

Datum  
2020

**VÅRDCENTRALENS EGNA FRÅGOR TILL VERKSAMHETSDIALOGEN**

---

- 
- 
-