

Kontaktsjuksköterska vid psykisk ohälsa

JENNY ERIKSSON – SJUKSKÖTERSKA
PRIMA FAMILJELÄKARMOTTAGNING

Syfte

- ▶ Syftet är att patienter snabbare ska få rätt hjälp och på så sätt bidra till kortare behandlingstider, som förhoppningsvis kan leda till kortare sjukskrivningar samt minskat lidande för patienten.

Genomförande

- ▶ Sjuksköterska med egen mottagning med inriktning på psykisk ohälsa som fungerar som en fast kontakt för patienter med psykisk ohälsa.
- ▶ Mål att erbjuda patienter som kontaktar vårdcentralen en första bedömning inom 2-3 dagar. (Detta gäller ej de som bedöms suicidala, de får komma samma dag).
- ▶ Vid första mötet görs bedömningen utifrån skalorna MADRAS, KEDS, HAD, AUDIT och DUIT. Även suicidriskbedömning görs.
- ▶ Vid första mötet pratar sköterskan och patienten tillsammans om hur vårdcentralen på bästa sätt kan hjälpa patienten. Läkartid för medicinering/ sjukskrivning? Samtalstid till psykoterapeut? Enbart kontakt med kontaktsjuksköterskan? Annan instans?

Genomförande

- ▶ Kontaktsköterskan följer upp upptrappning, behandling, nedtrappning och utsättning av antidepressiva. Och har dialog med PAL.
- ▶ Uppföljningar görs via telefonsamtal, videosamtal eller om patienten önskar fysiskt möte.
- ▶ Vid behov bokas uppföljning hos patientens PAL.
- ▶ Om patienten avbokar eller uteblir från besök/uppföljning kontaktar kontaktsjuksköterskan patienten efter en tid (beroende på mående) för att efterfråga mående samt erbjuda ny tid.

Förväntat resultat och uppföljning

- ▶ Hoppas att patienten känner att hen får hjälp snabbt, blir sedd, hörd och slipper känslan av att "falla mellan stolarna".
- ▶ Förhoppning om minskat lidande hos patienten.
- ▶ Förhoppning om att detta på sikt kan leda till mindre/kortare sjukskrivningar.
- ▶ Ett urval av patienter kommer få svara på en enkät (frivilligt) om patientens upplevelser kring detta projekt.