



Gemensam målbild

Genom samverkan och samarbete inom och mellan region och kommun skapas förutsättningar för ett omhändertagande på rätt vårdnivå i samverkan region, kommun, skola och elevhälsan.

Den framtida tillgängliga, goda och jämlika vården ska utgå från en personcentrerad och relationskapande vård.

Proaktivitet är i fokus för att öka hälsan hos befolkningen och friskhetsfaktorerna hos patienterna. Målet är att minska behovet av sjukvård.

Genom tillit och prestigelöshet jobbar vi gränsöverskridande.

Tillsammans skapar vi trygghet för alla invånare.

Tillsammans skapar vi ett gemensamt vårduppdrag med de givna förutsättningarna att region och kommun

- Styrs av olika lagar
- Har olika ersättningssystem

Dialogkort

Dialogkorten är indelade i följande kategorier:

- Övergripande frågor om nära vård
- Verksamhetsrelaterade frågor om nära vård
- Fiktiva patientberättelser
(baksida "Vad är viktigt för dig")

Vissa kort är märkta med F, för den frågan kan det vara värdefullt med lite förkunskaper om Nära vård.

Gör så här:

Välj ett upplägg som passar din arbetsgrupp
– välj ut de frågor som passar er, blanda från olika kategorier eller dela upp och fördjupa er inom en kategori i taget.

Det går naturligtvis att komplettera med egna frågor.

Dela in gruppen i mindre grupper och låt varje grupp dra ett dialogkort.

Grupperna diskuterar frågeställningen på kortet och redovisar sedan vad de kommit fram till inför helgrupp, där dialogen kan fortsätta vid behov.

Lycka till!



Nära vård

ÖVERGRIPANDE

Omställningen till nära vård är inte enbart ett primärvårdsprojekt, det påverkar hela hälso- och sjukvården.

- Reflektera över påståendet och ge exempel på hur.

ÖVERGRIPANDE

Vad kan nära vård innebära:

- för dig i ditt arbete?
- för din enhet?
- för organisationen som helhet?
- i relation till andra externa aktörer, till exempel kommunerna?



Nära vård



ÖVERGRIPANDE

Hur kan vår enhet utvecklas i riktning mot nära vård?



Nära vård



ÖVERGRIPANDE

Hur kan du och din enhet bidra till den nära vården?



Nära vård



ÖVERGRIPANDE

Hur kan vår enhet utvecklas i riktning mot nära vård?

ÖVERGRIPANDE

Utifrån målbilden för nära vård, vad skulle vår enhet behöva göra mer och mindre av?

- Vi behöver göra mer av...
- Vi behöver göra mindre av...

ÖVERGRIPANDE

Nära vård handlar om en utveckling av hälso- och sjukvården, där mer vård ska bedrivas i öppna och flexibla vårdformer oavsett var individen befinner sig.

- Vad kan det konkret innebära för din enhet?



ÖVERGRIPANDE

Nära vård innebär en beteendeförändring för medarbetare och invånare.

Ge exempel på vilket sätt

- för oss som medarbetare...
- för invånare...

A map of Sweden is shown in the top left corner, divided into several colored regions (yellow, orange, red, blue, grey). A white rounded rectangle with a dark border is overlaid on the map, containing the text 'Nära vård' in a dark teal font.

Nära vård

ÖVERGRIPANDE

Känner du till något lokalt förbättringsarbete i riktning mot nära vård som skulle kunna införas bredare i organisationen?

ÖVERGRIPANDE

Den demografiska utvecklingen visar att andelen äldre och yngre ökar, samtidigt som andelen invånare i arbetsför ålder minskar.

- Hur påverkar det hälso- och sjukvården?



Nära vård

ÖVERGRIPANDE

I kontexten: nära vård, vad betyder närhet för dig?

ÖVERGRIPANDE

Nära vård innebär att vi ska ta oss närmare västmanlänningen i våra relationer och i vår tillgänglighet.

- Vad kan det innebära konkret?

ÖVERGRIPANDE

Föreställ dig år 2030 och att Region Västmanland har ställt om till nära vård.

- Hur kommer det att vara för invånaren att möta hälso- och sjukvården?
- Hur kommer det vara för dig att arbeta i hälso- och sjukvården?

ÖVERGRIPANDE

Omställningen till nära vård pågår.

- Ge exempel på hur Region Västmanland redan idag bedriver nära vård.
- Finns det exempel på nära vård på din enhet?



Nära vård



ÖVERGRIPANDE

Varför ställer vi om till nära vård?

ÖVERGRIPANDE

Omställningen till nära vård är den viktigaste framtidsfrågan för samtliga regioner i landet.

- Vad kan den nationella rörelsen mot nära vård innebära för omställningen i vår region?

I VÄSTMANLAND SKA VÅRDEN VARA TILL FÖR ALLA

En del i omställningen till nära vård handlar om ökad digitalisering.

- Vilka möjligheter och utmaningar kan digitaliseringen skapa ur ett jämlikhetsperspektiv?



Nära vård

I VÄSTMANLAND SKA VÅRDEN VARA TILL FÖR ALLA

Hur kan du och kollegorna på din
enhet ta ännu större hänsyn till hela
patientens vårdbehov?



Nära vård

I VÄSTMANLAND SKA VÅRDEN VARA TILL FÖR ALLA

Hur kan den nära vården ge oss bättre förutsättningar att erbjuda en likvärdig vård för invånarna oavsett var de bor?



Nära vård

I VÄSTMANLAND SKA VÅRDEN VARA TILL FÖR ALLA

Hur kan vi få resurserna att räcka till
en ökad andel äldre med komplexa och
stora vårdbehov?

A map of Sweden is shown in the top left corner, divided into several colored regions (yellow, orange, red, blue, grey). A white rounded rectangle with the text 'Nära vård' is overlaid on the map.

Nära vård

I VÄSTMANLAND SKA VÅRDEN VARA NÄRA OCH SAMORDNAD

Finns det delar i vårdutbudet på din enhet som med fördel för patienten skulle kunna bedrivas i mer öppna former utanför vårdens lokaler?



Nära vård

I VÄSTMANLAND SKA VÅRDEN VARA NÄRA OCH SAMORDNAD

Hur kan du och kollegorna på din enhet bidra till att förbättra kontinuiteten för patienten?



Nära vård

I VÄSTMANLAND SKA VÅRDEN VARA NÄRA OCH SAMORDNAD

Hur kan vi förbättra tillgängligheten till
vård- och behandling för västmanlänningen?

Vad kan din enhet göra?



Nära vård

I VÄSTMANLAND SKA VÅRDEN VARA NÄRA OCH SAMORDNAD

Hur kan vi förbättra flödet för patienten?

Hur kan du och kollegorna på din enhet bidra?



Nära vård

I VÄSTMANLAND SKA VÅRDEN VARA NÄRA OCH SAMORDNAD

Hur kan du se till att patienten vet sitt
nästa steg?



Nära vård

I VÄSTMANLAND SKA VÅRDEN VARA NÄRA OCH SAMORDNAD

Hur kan digitalisering vara ett verktyg
i den nära vården?

I VÄSTMANLAND SKA VÅRDEN VARA NÄRA OCH SAMORDNAD

Digitaliseringen ska göra hälso- och sjukvården digifysisk, det vill säga att digitala verktyg ska komplettera det fysiska mötet på ett bra sätt.

- Vad krävs för att digitala verktyg ska bli det naturliga valet för västmanlänningen och medarbetaren?

I VÄSTMANLAND SKA VÅRDEN VARA NÄRA OCH SAMORDNAD

Målbilden för nära vård innebär att vården ska vara sömlös för patienten. Det kräver ett ökat samarbete över verksamhets- och organisationsgränser.

- Hur kan du och din enhet öka samarbetet med andra verksamheter för västmanlänningens bästa?

I VÄSTMANLAND SKA VÅRDEN VARA NÄRA OCH SAMORDNAD

I den nära vården är primärvården navet - som kan ta ett större helhetsansvar för patienten och vara en sammanhållande länk i vårdkontakten.

- Vad kan det innebära för sjukhusvård, psykiatri och tandvård?
- Hur kan sjukhusvård, psykiatri och tandvård bidra till att göra primärvården till nav?



Nära vård

I VÄSTMANLAND SKA VÅRDEN VARA NÄRA OCH SAMORDNAD

Hur kan vi samarbeta mer med länets
kommuner för patientens/invånarens
bästa?



Nära vård

I VÄSTMANLAND SKA VÅRDEN VARA NÄRA OCH SAMORDNAD

Vilka typer av patientkontakter på
din enhet skulle lämpa sig för digital
kommunikation?



Nära vård

I VÄSTMANLAND SKA VÅRDEN VARA NÄRA OCH SAMORDNAD

Hur skulle din enhet och patienterna
ni möter kunna dra större nytta av
digitaliseringens möjligheter?



Nära vård

I VÄSTMANLAND SKA VÅRDEN VARA NÄRA OCH SAMORDNAD

Hur kan vi göra det lättare för västmanlänningen att komma i kontakt med hälso- och sjukvården?

Vad kan din enhet göra för att underlätta?



Nära vård

**I VÄSTMANLAND SKA INVÅNARNA
KUNNA VARA AKTIVA MEDSKAPARE
I SIN EGEN VÅRD**

Vad innebär personcentrerad vård för dig?

A map of Sweden is shown in the top left corner, divided into several colored regions (yellow, orange, red, blue, grey). A white rounded rectangle with a dark border is overlaid on the map, containing the text 'Nära vård' in a dark font.

Nära vård

I VÄSTMANLAND SKA INVÅNARNA KUNNA VARA AKTIVA MEDSKAPARE I SIN EGEN VÅRD

Hur kan du och din enhet bli ännu bättre på att möta individens behov och förväntningar?



Nära vård

I VÄSTMANLAND SKA INVÅNARNA KUNNA VARA AKTIVA MEDSKAPARE I SIN EGEN VÅRD

Hur kan vi tydligare involvera patient,
närstående eller invånare som en resurs
i de utvecklingsarbeten vi gör?



Nära vård

I VÄSTMANLAND SKA INVÅNARNA KUNNA VARA AKTIVA MEDSKAPARE I SIN EGEN VÅRD

Hur kan vi hjälpa individen att stärka sin egen hälsa?

Vad kan din enhet göra?



Nära vård

I VÄSTMANLAND SKA INVÅNARNA KUNNA VARA AKTIVA MEDSKAPARE I SIN EGEN VÅRD

Hur kan patient och närstående vara en tydligare resurs i sin vård och behandling?

Vad kan du göra för att det ska bli så?



Nära vård

I VÄSTMANLAND SKA INVÅNARNA KUNNA VARA AKTIVA MEDSKAPARE I SIN EGEN VÅRD

Hur kan vi bli ännu bättre på att tillgodose invånares individuella behov av information?



Nära vård

I VÄSTMANLAND SKA INVÅNARNA KUNNA VARA AKTIVA MEDSKAPARE I SIN EGEN VÅRD

Hur kan du och din enhet ge ökat ansvar till de patienter och närstående som kan och vill?



Nära vård

F

I VÄSTMANLAND SKA PATIENTENS BEHOV MÖTAS MED KOMPETENS OCH ARBETSGLÄDJE

Hur kommer utvecklingen av framtidens
nära vård påverka arbetssätt på din enhet?

I VÄSTMANLAND SKA PATIENTENS BEHOV MÖTAS MED KOMPETENS OCH ARBETSGLÄDJE

Hur kan vi skapa trygghet och förtroende
under utvecklingen av framtidens nära
vård?

- I arbetsgruppen?
- För dem vi är till för?



Nära vård

I VÄSTMANLAND SKA PATIENTENS BEHOV MÖTAS MED KOMPETENS OCH ARBETSGLÄDJE

Vad behöver du för stöd för att kunna bidra till utvecklingen av framtidens nära vård?



Nära vård

I VÄSTMANLAND SKA PATIENTENS BEHOV MÖTAS MED KOMPETENS OCH ARBETSGLÄDJE

På vilket sätt kan utvecklingen av nära
vård göra oss attraktiva som arbetsgivare?



Nära vård

I VÄSTMANLAND SKA PATIENTENS BEHOV MÖTAS MED KOMPETENS OCH ARBETSGLÄDJE

Vad kännetecknar ett personcentrerat bemötande tycker du?

Hur kan du och kollegorna på din enhet aktivt jobba för att säkerställa ett personcentrerat bemötande i kontakten med västmanlänningarna?

**Vad är viktigt
för dig?**

Nära vård

Vad är viktigt för dig?

Nära vård

VAD ÄR VIKTIGT FÖR DIG SARA?

Sara är 29 år och har diabetes typ 1. Trots att hon har en allvarlig sjukdom är hon ganska självgående. Åren med diabetes har gjort henne till expert på sin egen sjukdom. Hon vill och kan ta stort ansvar för sin sjukdom.

- Vad kan nära vård betyda för Sara?

Vad är viktigt
för dig?

Nära vård

VAD ÄR VIKTIGT FÖR DIG MÄRTA?

Märta är 79 år och lever med flera kroniska sjukdomar. På ett år har hon många kontakter med hälso- och sjukvården. Till exempel ligger hon inne i slutenvården 70 dagar, besöker öppenvården 40 gånger och kommer in via akutmottagningen 5 gånger.

- Vad kan nära vård betyda för Märta?

Vad är viktigt för dig?

Nära vård

VAD ÄR VIKTIGT FÖR DIG DARI?

Dari är 46 år och har nyligen flyttat till Sverige. Han har under senaste dygnet fått påtaglig smärta i magtrakten. Dari känner att han behöver söka vård, men han känner inte till det svenska sjukvårdssystemet.

- Vad kan nära vård betyda för Dari?

Vad är viktigt för dig?

Nära vård

VAD ÄR VIKTIGT FÖR DIG KARIN?

Karin är mamma till Hampus som är 9 år och har en ovanlig neuropsykiatrisk sjukdom. För att få rätt stöd och hjälp måste Karin hålla i flera olika kontakter: till exempel med BUP, barnklinik, rehab, kurator, LSS-handläggare, skola, försäkringskassa och försäkringsbolag.

- Vad kan nära vård betyda för Karin?

Vad är viktigt
för dig?

Nära vård

VAD ÄR VIKTIGT FÖR DIG ARNE?

Arne är 78 år och oroar sig för sin fru Svea, som har diagnosen KOL. Arne och Svea har varit gifta i 53 år och nu märker Arne att Svea försämras ganska drastiskt. Trots svårigheterna vill Arne att Svea ska kunna få bo kvar i hemmet så länge det bara går.

- Vad kan nära vård betyda för Arne?

Vad är viktigt
för dig?

Nära vård

VAD ÄR VIKTIGT FÖR DIG NAOMI?

Naomi är 24 år och har brutit benet under en handbollsmatch. Ambulans tillkallas som tar henne till akuten. Naomi har inga tidigare erfarenheter av sjukvården.

- Vad kan nära vård betyda för Naomi?

Vad är viktigt
för dig?

Nära vård

VAD ÄR VIKTIGT FÖR DIG RAFAEL?

Rafael är 31 år och pappa till Albin som är 1 år. Albin har haft hosta och ganska hög feber i ett par dagar. Rafael känner sig orolig och vill ha råd från sjukvården.

- Vad kan nära vård betyda för Rafael?

Vad är viktigt
för dig?

Nära vård

VAD ÄR VIKTIGT FÖR DIG ELLA?

Ella är 16 år och har leukemi. Hon är mitt uppe i en tuff cellgiftsbehandling.

- Vad kan nära vård betyda för Ella?

Vad är viktigt för dig?

Nära vård

VAD ÄR VIKTIGT FÖR DIG KATJA?

Katja är 39 år och känner sig nedstämd. Läka-
ren på vårdcentralen skriver ut sömnmedicin,
antidepressivt läkemedel och bokar in Katja
till psykosocial resurs. Under samtalen där
framkommer det bland annat att Katja är ny-
skild och har en pågående vårdnadstvist med
sin tidigare make.

För att kunna somna på kvällarna brukar Katja
ta två glas vin tillsammans med sin sömntablett.

- Vad kan nära vård betyda för Katja?

Vad är viktigt för dig?

Nära vård

VAD ÄR VIKTIGT FÖR DIG TRIN?

Trin är 91 år och bor på ett äldreboende i kommunen. Hon har blivit inlagd på sjukhus efter att ha trillat och brutit lårbenet. Trin är medicinskt färdigbehandlad och ska skrivas ut – även om hon inte är, och kanske aldrig kan bli, helt återställd.

- Vad kan nära vård betyda för Trin?

Vad är viktigt
för dig?

Nära vård

VAD ÄR VIKTIGT FÖR DIG JOSEFINE?

Josefine är 55 år och har dyslexi. Hon har nyligen fått veta att hon har celiaki (glutenintolerans). Med sig hem i samband med beskedet fick Josefine ett formulär med skriftliga instruktioner som hon ska fylla i och en informationsfolder med flera bra länkar till webbsidor där hon kan hitta ytterligare information om sjukdomen.

- Vad kan nära vård betyda för Josefine?

Vad är viktigt för dig?

Nära vård

VAD ÄR VIKTIGT FÖR DIG CHARLIE?

Charlie är 50 år och känner sig plötsligt yr. Han lägger sig och försöker vila, men yrseln vill inte riktigt ge med sig. Det börjar bli kväll och Charlie känner sig osäker över om han bör åka in till jourläkarcentralen eller till akuten, eller om han kanske kan vänta till morgondagen och höra av sig till vårdcentralen om det inte blir bättre?

- Vad kan nära vård betyda för Charlie?

Vad är viktigt för dig?

Nära vård

VAD ÄR VIKTIGT FÖR DIG SAMIR?

Samir är 38 år och söker vårdcentralen för ospecifik värk upp mot örat. Vårdcentralen remitterar Samir till öron-, nästa-, halskliniken för undersökning. Där konstaterar läkaren att Samir snarare behöver uppsöka tandvården för tandvärk. Väl hos tandvården konstateras en inflammation i käken.

- Vad kan nära vård betyda för Samir?

Vad är viktigt för dig?

Nära vård

VAD ÄR VIKTIGT FÖR DIG ANJA ?

Anja är 48 år. Oron för att bli sjuk upptar mycket av hennes tankar. Hon läser på om olika sjukdomar och symtom och har flera gånger sökt vård för att försäkra sig om att upplevda symtom inte varit något allvarligt. Nu känner sig Anja orolig över att något är fel igen, och söker vård.

- Vad kan nära vård betyda för Anja?

Vad är viktigt för dig?

Nära vård

VAD ÄR VIKTIGT FÖR DIG JOHAN?

Johan är 22 år och har nyligen dömts till rättspsykiatrisk vård med särskild utskrivningsprövning efter att ha begått ett allvarligt brott. Johan bedöms lida av en allvarlig psykisk störning. När han kommer till rättspsykiatri i Växjö har han ingen sjukdomsinsikt. Han placeras mot sin egen vilja, vet inte hur länge han ska behöva stanna i Växjö eller hur lång vårdtiden kommer att bli.

- Vad kan nära vård betyda för Johan?

Vad är viktigt
för dig?

Nära vård

VAD ÄR VIKTIGT FÖR DIG PER?

Per är 25 år och vaknar upp på IVA efter att ha förts medvetslös till sjukhuset efter en allvarlig bilolycka.

- Vad kan nära vård betyda för Per?

Vad är viktigt för dig?

Nära vård

VAD ÄR VIKTIGT FÖR DIG EVA?

Eva är 49 år och har drabbats av stroke. Hon har precis fått komma hem efter en längre tids sjukhusvistelse. Förutom att Eva fortsatt har behov av insatser från sjukhusvård och rehabilitering, har hon ett tydligt behov av munhälsovårdande insatser från tandvården.

- Vad kan nära vård betyda för Eva?

Vad är viktigt
för dig?

Nära vård

VAD ÄR VIKTIGT FÖR DIG
_____?