Telefonnummer: 021-473 00 00

Välkommen till VL och Kollektivtrafikförvaltningen.

För hantering och bokning av serviceresor: tryck 1.
För kundservice: tryck 2.

1 Serviceresor

- 1 För sjukresa: tryck 1
  - 1 Behöver du avboka din sjukresa: tryck 1
  - 2 Vill du boka eller omboka din sjukresa: tryck 2
- 2 För färdtjänst: tryck 2
  - 1 Behöver du avboka din färdtjänstresa: tryck 1
  - 2 Vill du boka eller omboka din färdtjänstresa: tryck 2
  - 3 För frågor om färdtjänsttillstånd: tryck 3
- 3 För skola och omsorg: tryck 3
  - 1 Vill du avboka din närmaste resa: tryck 1
  - 2 För frågor och hantering av resor: tryck 2
- 4 För flextrafik, tätortstrafik, komplettering eller anropsstyrd trafik: tryck 4
  - 1 Behöver du avboka din resa: tryck 1
  - 2 Vill du boka eller omboka din resa: tryck 2

2 Kundservice

- 1 Hittegods Svealandstrafiken: tryck 1
- 2 Trafikupplysning eller övriga frågor om allmän kollektivtrafik: tryck 2
- 3 Har du frågor om sjukreseersättning, fakturor eller högkostnadsskydd: tryck 3
- 4 Har du synpunkter på din serviceresa: tryck 4