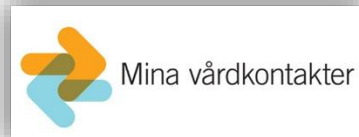


# Nyhetsbrev



Nr 4 2018

## Hej!

Här kommer fjärde nyhetsbrevet för i år från oss i förvaltningen av 1177 Vårdguidens e-tjänster. Vi skickar nyhetsbrevet för att sprida information om nyheter och förändringar i våra e-tjänster. Brevet finns även att hitta på Arbetsplatsen under Vårdstöd - 1177 Vårdguidens e-tjänster.

## Boka in oss!

Antal ärenden ökar, hur hanterar ni dessa flöden?

Nästan alla mottagningar använder e-tjänsterna, men använder ni systemet på rätt sätt?

Om ni inte gör det, kan det snarare vara så att systemet *tar* mer tid än vad det *ger*.

Vi vill gärna komma ut och se hur just Ni arbetar med era flöden. Kanske kan vi förändra något i flödet som gör att ni jobbar mer effektivt och på så sätt sparar mer resurser.

Låter det intressant? Prata med Er chef och kontakta oss sedan via Helpdesk.

## Beställning av behörigheter

Vid beställning eller ändring av behörighet till medarbetare ska dessa i första hand ske av Er administratörer. Om ni behöver stöd för hur detta går till, besök [vår sida](#) på Arbetsplatsen (ni hittar en lathund under 'Dokument'), alternativt kontakta Helpdesk och lägg ett ärende till oss. Observera att det endast är Administratörer som kan beställa behörigheter av hjälp av oss. Detta på grund av säkerhetsskäl, och att inga obehöriga ska kunna beställa behörigheter till sig själva.

## Extra utbildningstillfällen för Administratörer

Eftersom det är sådan stor efterfrågan på utbildningar har vi bokat in två extra utbildningstillfällen den 3:e och 5:e december.

**Men skynda er, det finns endast ett fåtal platser kvar!**

Se kompetensplatsen för mer information.

## Det går fort till jul

Det är bara 62 dagar kvar till jul!

Det finns mottagningar som går på juledigt, så börja fundera på redan nu om ni ska stänga ner era e-tjänster över jul och nyår.

Detta görs i första hand av Er administratörer, men om ni behöver stöd för hur detta går till, så lägg ett ärende till oss via Helpdesk.

## Övrig information

Vi ser att flera av er har inaktuell information under "Övrig information" om mottagningen. Kom ihåg att gå in och redigera/rensa så inte patienterna får fel information.

Vänliga hälsningar

Martina, Johanna och Åsa H.

För övriga frågor, kontakta:

[e-tjanster1177@regionvastmanland.se](mailto:e-tjanster1177@regionvastmanland.se)

*Du får detta mail då du står som administratör för 1177 Vårdguidens e-tjänster (gamla Mina Vårdkontakter) på någon mottagning. Om detta inte stämmer så är vi tacksamma om du meddelar oss. Detsamma gäller om du har kollegor som bör få detta utskick.*