

Underrubrik

## Nyhetsbrev Nr 2

# 1177 Vårdguidens e-tjänster



## Nyheter i e-tjänsten Journalen

Sedan 4 december visar Region Västmanland konsultationsremiss, vårdbegäran och privat vårdbegäran.

- Remiss med frågeställning och anamnes kommer visas för invånaren först när ett remissvar finns skrivet i Cosmic av vårdpersonal eller medicinsk sekreterare.
- Länk till anteckning i remissvaret visas inte för invånaren.
- Remisser till och från de undantagna verksamheterna, Rättspsykiatri och Barnahus, visas inte.

Under 2020 jobbar vi för att visa remisstatus i e-tjänsten Journalen. Det innebär att invånaren ska kunna följa flödet gällande sin remiss.

## Nyheter i 1177 Vårdguidens e-tjänster

### Lösenord och SMS borttaget

Möjligheten till inloggning via lösenord och SMS i 1177 Vårdguidens e-tjänster har tagits bort. Freja eID Plus kommer som en kompletterande inloggningsmöjlighet till BankID och mobilt BankID.

### Formulärtjänsten

Fristående Formulärtjänsten har införts som pilot på Oxbackens vårdcentral. Tjänsten innebär att mottagningen kan skicka och ta emot digitala formulär via invånarens personliga inkorg i 1177 Vårdguidens e-tjänster.

### Webbtidbok

Laboratoriemedicin Västerås, Provtagningsenheten Västerås kommer att starta med webbtidbok den 16 januari 2020 som ett komplement till sin drop-in verksamhet. Detta innebär att invånare med remiss kan boka provtagningsstid direkt via 1177 Vårdguidens e-tjänster.

## Administratörsutbildning i Personalverktyget för 1177 Vårdguidens e-tjänster



Är det dags att fräscha upp dina kunskaper eller är du ny som administratör på din mottagning? Vi håller utbildningar i Personalverktyget för 1177 Vårdguidens e-tjänster vid flera tillfällen under våren. Gå in på [Kompetensplatsen](#) för att anmäla dig.

## Utbildning i Rådgivningsstödet webb (RGS webb)



Regionen vill få fler sjuksköterskor som arbetar med telefonrådgivning att använda RGS webb i syfte att ge kvalitetsssäkrade och likvärdiga bedömningar och därmed öka patientsäkerheten. Utbildningen finns att söka på [Kompetensplatsen](#).

För mer information om RGS, gå in och läs på [Vårdgivarwebben](#).

## Support

Kontakta IT-support via telefon 735 00 (internt) eller 021-17 35 00 (externt). Du kan även gå in via Arbetsplatsen och skapa ett ärende direkt.



[www.regionvastmanland.se](http://www.regionvastmanland.se)

Vill du inte längre ha e-mail från oss?

[Klicka här](#)