



Tolk för dig med dövhet, dövblindhet eller hörselnedsättning

1177
VÄRDGUIDEN

 Region
Västmanland

Boka tolk för alla vardagssituationer

Hos Tolkenheten kan du som bor i Västmanland boka teckenspråkstolk, dövblindtolk och skrivtolk. Tolk tjänsten kostar inget för dig som är tolkanvändare.

Region Västmanland ansvarar för vardagstolkning enligt Hälso- och sjukvårdslagen. Tolkenheten har inga anställda tolkar utan anlitar upphandlade tolkbolag. En samordnare tar emot beställningar och bokar in tolk. Tolk service som gäller vardagstolkning är avgiftsfri.

Om vardagstolkning

I begreppet vardagstolkning ingår tolkning i alla situationer som kan uppstå i det vardagliga livet. Du som tolkanvändaren har rätt att beställa tolk för att kunna vara delaktig i samhället, ge och ta emot information. Du kan få tolkning i olika situationer, till exempel besök i vården, händelser som rör familjen, fackliga möten eller informationsmöten i arbetslivet, samt olika föreningslivs- och fritidsaktiviteter.

Olika tolkmetoder

Teckenspråkstolkning

Teckenspråkstolk används av dig som har teckenspråk som första språk. Tolken växlar mellan teckenspråk och talad svenska.

Dövblindtolkning

Dövblindtolk används av dig med dövblindhet eller om du har en stor synnedsättning och en stor hörselnedsättning. Tolkarna använder olika typer av tolkning beroende på vad du behöver. Det kan vara visuellt eller anpassat teckenspråk, taktilt teckenspråk, ledsagning eller syntolkning.

Skrivtolkning

Skrivtolk kan användas av dig med dövhet eller hörselnedsättning som har svenska som första språk. Tolken skriver ner det som sägs och du läser texten på en skärm.

Boka tolk

För aktuella telefontider se [1177.se/tolk](https://www.1177.se/tolk)



Öppettider: Helgfri måndag–fredag klockan 9–12 och 13–15. När Tolkenheten är stängd dagtid svarar Tolkcentralen Sörmland.



Telefon: 021–17 48 05
Sms: 070–645 57 81



Bildtelefon: tolkenheten.vastmanland@ectalk.se
Besvaras när teckenspråkig personal finns tillgänglig.



E-post: tolk@regionvastmanland.se



E-tjänst: Beställningsportalen: portal.bokatolk.se
Kontakta oss om du saknar konto för att logga in.

Avboka eller omboka tolk

Beställt tolk men uppdraget är inställt?
Avboka så snart som möjligt.

Uppgifter att lämna vid beställning

- Namn och telefonnummer
- Tolkmetsod (teckenspråkstolkning, dövblindtolkning eller skrivtolkning)
- Plats och adress för tolkuppdraget
- Datum, start- och sluttid för tolkuppdraget
- Beskriv tolksituationen, skicka gärna förberedelsematerial med e-post.

Tolk vid akuta situationer

Behöver du tolk till akut sjukvård, socialtjänst eller polis när Tolkenheten är stängd? **Ring 020–71 10 55**
SOS-Alarm svarar och söker tolk.

Att använda tolk

- Tolken är neutral och tolkar allt som sägs under samtalet.
- Tolken använder jag-form i tolkningen.
- Tolken deltar inte i samtalet.
- Tolken har tystnadsplikt.
- Det beror på uppdraget om det kommer en eller flera tolkar.
- Använd inte tolken till andra uppgifter än tolkning och överlåt inte ansvaret på tolken i något sammanhang.

Läs mer på 1177.se/tolk

Information om Tolkenheten och hur du beställer tolk.