



Hjälpmedelscentrum 2022

Verksamhetsplan med aktiviteter

Inledning

Hjälpmiddelscentrum ska vara ett självklart val för Region Västmanland och länets kommuner och vara välkänt av förskrivare, person med funktionsnedsättning, vård- och omsorgspersonal inklusive chefer/beslutsfattare samt allmänhet.

Hjälpmiddelscentrum ska ha ett stort informationsutbud inom hjälpmedelsområdet lättillgängligt via regionens webbplats, 1177.se, e-tjänster, telefon och vid besök.

Hjälpmiddelscentrum ska bedriva hjälpmedelsverksamheten på ett miljövänligt, säkert och kostnadseffektivt sätt med en hög servicenivå.

Förskrivning av hjälpmedel ska baseras på bästa tillgängliga kunskap och forskning och utveckling om hjälpmedel ska stimuleras i syfte att förbättra kunskapen kring hjälpmedel.

Hjälpmiddelscentrum ska bemöta personer med funktionsnedsättning på ett respektfullt, serviceinriktat och professionellt sätt. Delaktighet och helhetssyn av personens livssituation ska prägla kontakt och förskrivning. Barns behov ska särskilt tillvaratas. Information om alternativa hjälpmedel ska ges för att personen själv ska kunna välja när det finns likvärdiga alternativ. Person med funktionsnedsättning som har störst behov ska ges företräde till hjälpmedel.

Innehållsförteckning

Inledning	2
Hjälpmiddelscentrum, det självklara valet	3
Hjälpmiddelscentrums grunduppdrag	4
Viljeinriktning	5
Planering och uppföljning	6
Verksamhet/process	7
Invånare/patient	10
Medarbetare	12
Ekonomi	14



Hjälpmedelscentrum, det självklara valet

De närmaste åren förväntas folkmängden i Sverige öka historiskt mycket. Befolkningen blir allt äldre och de som arbetar färre. Hjälpmedel är ett sätt att möta de nya ökande behoven. Var femte invånare i Västmanland använder hjälpmedel från Hjälpmedelscentrum. De ger möjlighet att leva ett aktivt och självständigt liv. Allt mer vård sker i hemmet och då behövs fungerande hjälpmedel.

HMC möter ökad efterfrågan med god tillgänglighet och god arbetsmiljö genom:

- Smarta och effektiva arbetsätt
- Tydliga servicenivåer och prioritetsordning
- Effektivt resursutnyttjande

Smarta och effektiva arbetsätt

Verksamheten har bjudit in till delaktighet och dialog med alla medarbetare. Medarbetarna har haft många goda idéer på hur vi kan förbättra arbetsätten och till exempel utveckla nya digitala tjänster, ett arbete som pågår bland annat inom programmet Ökat digitalt stöd och de projekt och uppdrag som ingår i det.

Forskning och evidens kring hjälpmedel har stor betydelse vid införande av nya produkter och en satsning görs på att öka kompetensen och förståelsen kring forskning och evidens hos medarbetarna.

Tydliga servicenivåer och prioritetsordning

En viktig aspekt som alltid är aktuell är att enas om vad som är rätt servicenivå. I takt med huvudmännens ökade press för ekonomi i balans måste vår verksamhet förändras i enlighet med kundernas behov. Till exempel kan vi erbjuda att huvudmännen köper hjälpmedel från HMC istället för att göra egna upphandlingar. Vi uppdaterar regelverk och ser över våra lagernivåer.

Den medicintekniska utvecklingen är snabb och utvecklingen av nära vård gör att fler behov klaras med egenvård, vård i hemmet och avancerad hemsjukvård. För att det ska vara möjligt är hjälpmedel nödvändiga såväl för patient, närstående, för arbetsmiljön och för att frigöra personal. Hjälpmedelscentrum kommer att fortsätta att stödja denna utveckling.

Effektivt resursutnyttjande

Vi satsar på att behålla våra kompetenta och erfarna medarbetare genom att stärka och utveckla dem så att de kan fortsätta att bidra i en mer digital värld med nya arbetsätt.

Lagkrav för medicintekniska produkter (MDR) och för informationssäkerhet ställer nya krav.



Hjälpmedelscentrums grunduppdrag

Hjälpmedelscentrum ska ha specialist-kunskaper om hjälpmedel och funktionsnedsättning inom rörelsehinder, kommunikation och kognition samt medicinska behandlingshjälpmedel och medverka till att personer med funktionsnedsättning ska få tillgång till hjälpmedel för att bibehålla eller öka aktivitet, delaktighet och självständighet.

I uppdraget ingår:

- Utprovning, konsultation och rådgivning till förskrivare, anpassning och specialanpassning av hjälpmedel.
- Tillhandahålla hjälpmedel genom att besluta om sortiment, upphandla, anskaffa, lagerhålla, transportera samt rekonditionera hjälpmedel.
- Underhålla hjälpmedel, vilket omfattar besiktning, förebyggande och avhjälpande underhåll av hjälpmedel som finns hos person med funktionsnedsättning och vårdgivare.
- Föra register över hjälpmedel och vem som har dessa.
- Utbilda och informera förskrivare av hjälpmedel, person med funktionsnedsättning, vård- och omsorgspersonal, anhöriga och allmänhet.
- Svara för informations- och samordningsfunktion för inkontinenshjälpmedel.
- Hjälpmedelscentrum ska också erbjuda hjälpmedel enligt ansvar 4 samt service av verksamhetsutrustning enligt ansvar 4 hjälpmedel till huvudmännen.

En vanlig dag på HMC

- 92 personer ringer till kundtjänst
- 190 hjälpmedel beställs och levereras
- 136 hjälpmedel kommer tillbaka
- 76 hjälpmedel rekonditioneras
- 57 reparationer och annan service utförs
- 5 utprovningar utförs på HMC
- 229 förpackningar inkontinenshjälpmedel beställs
- 83 700 hjälpmedel är uthyrda



Viljeinriktning

Hjälpmedelsnämndens viljeinriktning är vägledande för verksamhetsspecifika aktiviteter. Viljeinriktningen inkluderas i Hjälpmedelscentrums verksamhetsplan och beskrivs nedan.

Tillgängliggöra medicinsk teknik/hjälpmedel som har stor betydelse för att klara utvecklingen av nära vård, ökad inriktning av egenvård och ökat vårdbehov i hemmet.

Effektivera arbetssätten med stöd av digital teknik.

Aktivt delta i utvecklingen till en god och nära vård.

- Införa möjlighet till digital utprovning
- Utveckla e-utbildning för produkt- och förskrivartutbildningar
- Tydliggöra beställarroll (utan förskrivarkompetens) och ta fram e-utbildning för densamma
- Införa ny beställarportal som ersätter webSesam samt undersöka möjlighet till kompatibilitet till Cosmic (2023)

- Samutveckla en inspirationsdag med länets kommuner med målgrupp biståndshandläggare chefer och kommunal rehab.
- Medverka i utveckling Nära vård, speciellt gällande området hemmonitorering och området nya digitala tjänster.

Definition av hjälpmedel

Hjälpmedel

Hjälpmedel för det dagliga livet eller hjälpmedel för vård och behandling.

Hjälpmedel för det dagliga livet

Individuellt utprovad produkt som syftar till att bibehålla eller öka aktivitet, delaktighet eller självständighet genom att kompensera en funktionsnedsättning.

Hjälpmedel för vård och behandling

Förskrivna medicintekniska produkter som syftar till att kontrollera, bibehålla eller förbättra ett medicinskt tillstånd och som är avsedd att kunna användas utan hälso- och sjukvårdsutbildning.



Planering och uppföljning

Hjälpmedelscentrum ingår i hälso- och sjukvårdsförvaltningen. Förvaltningens övergripande mål och aktiviteter utgår från regionplanen.

Förvaltningen ska bedriva, planera för och tillhandahålla en jämlik, säker och tillgänglig hälso- och sjukvård av god kvalitet i Västmanland. Förvaltningens övergripande mål och aktiviteter utgår från regionplanen och dess uppdrag.

Förvaltningen har i förvaltningsplanen valt att fokusera på följande långsiktiga målsättningar:

- kvalitet
- tillgänglighet
- nära vård
- god kostnadsutveckling

Hjälpmedelscentrum

Hjälpmedelscentrums verksamhetsplan utgår från:

- verksamhetens grunduppdrag och
- den viljeinriktning som beslutats av hjälpmedelsnämnden samt
- förvaltningens långsiktiga målsättningar.

För att skapa delaktighet kopplas verksamhetsplanen till medarbetarens individuella mål som tas fram i samband med medarbetarsamtalet och beskrivs i medarbetarens kompetensutvecklingsplan.

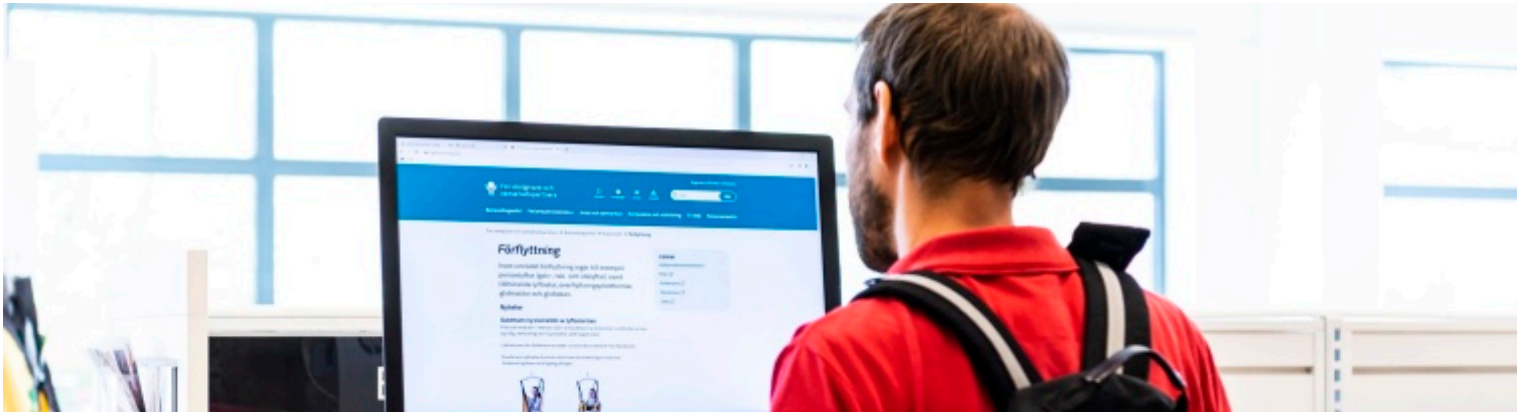
Ständiga förbättringar utgör ett grundläggande förhållningssätt som genomsyrar allt förbättrings- och utvecklingsarbete.

Hjälpmedelscentrum har förutom resultatdialog med förvaltningen också resultatdialog med Hjälpmedelsnämnden och redovisning av bland annat:

- Måluppfyllelse utifrån verksamhetsplan och mätplan
- Planerade aktiviteter för att nå måluppfyllelse
- Åtgärder för att hantera uppkomna avvikelser

Verksamhetschefen följer upp verksamheten tillsammans med ledningsgrupp. Den individuella medarbetaren följs upp av respektive chef i det årliga medarbetarsamtalet.

Planering och uppföljning görs också vid samverkansmöten med fackliga organisationer.



Verksamhet/process

Processmål

- Öka antalet ärenden i 1177 Vårdguidens e-tjänster
- Andel patienter som erbjudits tid för utprovning inom 15 arbetsdagar, 80 %
- Andel patienter som fått reparation/service slutförd inom 5 arbetsdagar, 88 %
- Andel besvarade telefonsamtal hos kundtjänst, 96 %
- Andel leveranser på planerad leveransdag, 95 %
- Antal körda mil/uthyrd individmärkt hjälpmedelsvolym (kvot)

Åtgärd	Ansvarig
Förbättrat arbetssätt med digitala stöd - program Ökat digitalt stöd	Emira Havdic Cof
Utveckla e-faktura till externa kunder	Emira Havdic Cof
Förstudie Proaktivt stöd till uppföljning för forskrivare	Emira Havdic Cof
Effektivisera ärendehantering i uppladdningstjänst	Lars Mossling
Implementera digital utprovning	Helena Dahlberg
Förstudie digital kommunikation till patient	Emira Havdic Cof
Projekt självservice-tjänst i samarbete med Inera och Visma	Emira Havdic Cof
Följa Vismas utveckling av integration Sesam och Cosmic	Emira Havdic Cof
Undersöka integration mellan Sesam och Ineras personuppgiftstjänst	Lars Mossling
Stödja införande av nya digitala tjänster i anslutning till hjälpmedelsområdet.	AnneChristine Ahl/verksamhetschef
Delta i hemmonitoreringsprojekt	AnneChristine Ahl/verksamhetschef
Inspirationsdag tillsammans med kommuners bistånd, chefer och kommunal rehab	Liselotte Eriksson



Åtgärd	Ansvarig
Utveckla och erbjuda e-utbildning till förskrivare	Helena Dahlberg
Införa ny beställarportal som ersätter webSesam	AnneChristine Ahl/verksamhetschef
Utvärdera genomförande av ökad återanvändning och utöka antalet artiklar	Joakim Axelsson, Johan Eriksson
Utöka kapacitet kabinettdesifektor	Johan Eriksson
Grundläggande miljöutbildning för alla medarbetare	Chefer
Förenkla förskrivarnas arbete med beställning av hjälpmedel. Utredning kompressionshandskar handortoser och antidecubitusmaterial för händer.	Liselotte Eriksson
Utreda och införa hjälpmedel för bäckenbottendysfunktion	Merima Palic
Projekt övertagande av medicinska behandlingshjälpmedel för diabetesvård	AnneChristine Ahl/verksamhetschef
Använda forskningsresultat/evidens i samband med nya hjälpmedel, beslut utanför sortiment och regelverk samt i uppdragsdirektiv	Helena Dahlberg
Uppföljning av äldre CPAP via brev	MBH-team
Tydliggöra beställarroll utan förskrivarkompetens och ta fram e-utbildning	Liselotte Eriksson, Helena Dahlberg
Följa GDPR och informationssäkerhetskrav gällande applikationer och molntjänster	Lars Mossling, Joakim Axelsson
Införa åtgärder för att underlätta lagerarbetet	Johan Eriksson
Översyn av förskrivningsrätt för sjuksköterskor i mobila team. Eventuell ändring av regelverk.	Liselotte Eriksson

Verksamheten ska bedrivas med god tillgänglighet, på rätt nivå, med god kvalitet och med god hushållning av resurserna

Medicinsk teknik/hjälpmiddel har stor betydelse för att klara nära vård, egenvård och vård i hemmet

Effektivisera arbetssätt med stöd av digital teknik

Aktivt delta i utvecklingen till en god och nära vård

Införa möjlighet till digital utprovning

E-utbildning för produkt- och förskrivareutbildningar

Tydliggöra beställarroll och ta fram e-utbildning

Införa ny beställarportal

Inspirationsdag för biståndshandläggare och kommunal rehab

Medverka i utveckling av hemmonitorering och nya digitala tjänster

En effektiv verksamhet av god kvalitet

Ett nyskapande Västmanland

Hjälpmiddelscentrums grunduppdrag

Invånarna ska ha stort förtroende för regionens tjänster
Invånarna erbjuds god vård utifrån behov
Hälsoläget i regionen är gott och jämlikt



Medicinsk teknik/hjälpmiddel har stor betydelse för att klara nära vård, egenvård och vård i hemmet



Effektivisera arbetsätt med stöd av digital teknik



Aktivt delta i utvecklingen till en god och nära vård



Medverka i utveckling av hemmonitorering och nya digitala tjänster

Ett välmående
Västmanland

Hjälpmiddelscentrums grunduppdrag



Invånare/patient

Processmål

- Upplevd nöjdhet hos patient, mer än 90%
- Upplevd delaktighet hos patient, mer än 90 %

Vi västmanlänningar lever längre, ofta med kroniska sjukdomar som gör att behovet av vård delvis förändrats. Vi behöver hitta nya vårdformer som möter framtida behov. Där spelar hjälpmedel en viktig roll.

En god och nära vård utgår från individens behov. Den är relationsbaserad och proaktiv.


Samverkan mellan regionen och kommunerna är en förutsättning.

Den 1 januari 2020 blev FN:s konvention om barnets rättigheter lag i Sverige. Den har som mål att ge barn, oavsett bakgrund, rätt att behandlas med respekt och att få komma till tals. I beslut och åtgärder som rör barn ska barnets bästa alltid beaktas.

Barn ska skyddas mot vanvård, utnyttjande och övergrepp.


Åtgärd	Ansvarig
Framtagande av forskrivningsstatistik ur genusperspektiv	Joakim Axelsson
Forskrivningsmönster ur genusperspektiv i produktinriktade forskrivartutbildningar	Helena Dahlberg
Ökad kunskap hos alla medarbetare om barnets rättigheter enligt barnkonventionen	Chefer
Ökad kunskap i utvalda medarbetargrupper om orosanmälan enligt SOL	Helena Dahlberg, Joakim Davis
Erbjuda utbildning till fysioterapi- och sjuksköterskeutbildning MDH	Helena Dahlberg
Samla instruktionsfilmer på vårdgivarwebb och 1177.se	Kerstin Berg Mörén
Undersöka delaktighet och nöjdhet via nationell patientenkät	Helena Dahlberg
Hälsofrämjande och förebyggande insatser ska ske till invånare/ befolkning, t ex rollatorcafé och hjälpmedelsdag	Johan Eriksson, Patientsäkerhetsteam
Ökad information om hjälpmedel till invånare/ befolkning i olika kanaler	Kerstin Berg Mörén

Regionen ska vara en attraktiv arbetsgivare med hälsofrämjande arbetsplatser, och en professionell uppdragsgivare

 Hjälpmiddelscentrum ska vara en attraktiv arbetsplats

 Medicinsk teknik/hjälpmedel har stor betydelse för att klara nära vård, egenvård och vård i hemmet

**Stolta
och engagerade
medarbetare och
uppdragstagare**

 Effektivisera arbetssätt med stöd av digital teknik

 Aktivt delta i utvecklingen till en god och nära vård

Hjälpmiddelscentrums grunduppdrag



Medarbetare

Processmål

- Hållbart medarbetarengagemang (HME), målvärde 79
- Sjukfrånvaro, högst 6 %
- Prestationsnivå, målvärde 73 %

Den årliga medarbetarundersökningen är ett verktyg för att arbeta med en hälsofrämjande arbetsplats. 2021 visar fortsatt förbättrade resultat i alla delar för Hjälpmiddelscentrum. Hållbart medarbetarengagemang (HME) har ökat till 85,9

Åtgärd	Ansvarig
Undersöka och riskbedöma arbetsmiljön enligt handlingsplan	Chefer
Kontinuerligt riskbedöma och förhindra smittspridning	Chefer
Erbjuda sysselsättning för invånare som står långt ifrån arbetsmarknaden	Chefer
Genomföra och uppdatera kompetensförsörjningsplan. Erbjud studiebesök och praktik till vård- och omsorgsutbildningar, examensarbete MDH samt feriearbete. Möjliggöra att medarbetare arbetar efter uppnådd pensionsålder. Fortsatt arbete med att öka kompetens om stöd till nära vård, egenvård och vård i hemmet samt den digitala kompetensen.	Chefer

Regionens finansiella ställning ska vara god
och fastställt ekonomiskt resultat ska uppnås



Medicinsk teknik/hjälpmiddel har
stor betydelse för att klara nära vård,
egenvård och vård i hemmet

**En stark och
uthållig ekonomi**



Effektivisera arbetssätt
med stöd av digital teknik



Aktivt delta i utvecklingen till
en god och nära vård

Hjälpmedelscentrums grunduppdrag



Ekonomi

Processmål

- Verksamheten bedrivs inom fastställd budget

Region Västmanland står inför stora ekonomiska utmaningar. Med dagens sätt att arbeta och organisera verksamheten kommer regionen inte att klara av att tillhandahålla sitt bidrag till morgondagens välfärd. Därför behövs en omställning för att säkra en långsiktigt hållbar hälso- och sjukvård samt regional utveckling i Västmanland.

Ekonomi i balans

HMC har planerat för att sänka kostnaderna med 3,7 miljoner, vilket i stort sett redan är genomfört. Det har bland annat uppnåtts genom upphandling av fler hjälpmedelsområden, optimerade lagernivåer och utbudsbegränsningar.

Åtgärd	Ansvarig
Budgetuppföljning genomförs av ansvarstagande chefer med hjälp av löpande uppföljning med särskilt fokus på Ekonomi i balans	Annika Nyman
Hälsoekonomiska analyser ska användas i samband med införande av nya hjälpmedel och vid analys om utbudsbegränsning	Helena Dahlberg, Liselotte Eriksson
Öka andelen upphandlade hjälpmedel, samordna med upphandlingar i 7-klöver, öka kunskapen om LOU	Joakim Davis
Utveckla lageroptimeringen	Johan Eriksson



Hjälpmedelscentrum
Signalistgatan 2, 721 31 Västerås
021-17 30 48
www.regionvastmanland.se/hmc