

وسائل المساعدة لمرضى السكري

اطلب الحصول على المنتجات الاستهلاكية من الموقع 1177.se

بعد حصولك على وصفة من ممرضة السكري الخاصة بك يمكنك طلب المنتجات الاستهلاكية التي تحتاج إليها عن طريق الموقع 1177.se حيث يمكنك أن تطلب رقاقت الجلوكوز (السكر) والمُرسل ومضخات الإنسولين عديمة الأسلاك (poddar) وغير ذلك. وغالباً ما يمكنك استلام منتجات تكفي لمدة ثلاثة أشهر. وأنت تختار بنفسك ما هو الوقت الذي تريد إرسال الطلب فيه أثناء اليوم.

ممرضة السكري

ممرضة السكري الخاصة بك هي التي تقوم بتجديد وصفاتك. وإذا كانت لديك أسئلة تتعلق بوصفة السكري أو بالعلاج، فاتصل بممرضة السكري.

مركز وسائل المساعدة

مركز وسائل المساعدة هو الذي يتعامل مع تسليم المنتجات الاستهلاكية.

الجهات المزودة

الجهات المزودة هي التي تتحمل مسؤولية الشكاوى والدعم. وعليك الاتصال بهم إذا كانت لديك أسئلة تتعلق مثلاً بمشاكل في تسجيل الدخول في التطبيق أو مشاكل تتعلق بالتجهيزات. تجد بيانات الاتصال بمزودك في الكشف المرفق أو في الموقع الإلكتروني 1177.se.

الصيدلية

المنتجات التي تجلبها من الصيدلية تقدّم الشكاوى المتعلقة بها إلى الصيدلية نفسها.

الدعم التقني للموقع 1177.se

عند وجود مشكلة في الخدمة الإلكترونية، انظر المعلومات الموجودة في الموقع 1177.se

طلب المنتجات الاستهلاكية

أسهل طريقة لطلب منتجاتك الاستهلاكية هي عن طريق الخدمة الإلكترونية في الموقع 1177.se.

افعل ما يلي لكي تطلب عن طريق الخدمة الإلكترونية

- قم بتسجيل دخولك إلى الموقع 1177.se بواسطة الهوية الإلكترونية المصرفية (Bank-ID) أو هوية فريا (Freja+)
- اذهب إلى "مُنْتَجَات ذات صلة بالعقاقير/Läkemedelsnära produkter" تحت عنوان "خدمات أخرى"/Övriga tjänster
- انقر على "طلب المنتجات الاستهلاكية الموصوفة/Beställ förskrivna förbrukningsprodukter" وهنا تستطيع أن ترى وصفاتك المتعلقة
وسائل المساعدة لمرضى السكري
- اختر المنتج/المنتجات التي تريد طلبها

هذا ما يمكنك القيام به في الموقع 1177:

- طلب الحصول على المنتجات الاستهلاكية
- مشاهدة عدد مرات السحب المتبقية
- مشاهدة موعد السحب القادم
- مشاهدة وقت صلاحية الوصفة
- مشاهدة اسم الشخص الذي أعطاك الوصفة، وهنا تستطيع أيضاً أن تتأكد من صحة بيانات الاتصال بك مع العنوان ورقم الهاتف الجوال.

إذا لم يكن بإمكانك استخدام الموقع 1177.se

إذا كنت لا تستطيع استخدام الموقع 1177.se فيمكنك الاتصال بخدمة الزبائن لدى مركز وسائل المساعدة من أجل الحصول على مساعدة في طلب منتجاتك الاستهلاكية.

هاتف خدمة الزبائن لدى مركز وسائل المساعدة: 021-17 30 48

اقرأ المزيد في الموقع 1177.se تحت عنوان "الأمراض والمتعب، مرض السكري/Sjukdomar och besvär, Diabetes".