












Upphandlande organisation

Region Västmanland
Josefine Richter

Upphandling

LOV Valfrihet inom ortodonti i Region
Västmanland
IN-IN19-0403-01
Publicerad 2021-12-09 08:59
Sista ansökansdag: 2031-07-27 12:07

Symbolförklaring

- | | |
|---|--|
|  Texten ingår i annonsen |  Texten ingår i kvalificeringen |
|  Texten kommer att ingå i avtalet |  Texten kommer att publiceras i avtalskatalogen |
|  Texten/frågan innehåller krav som måste uppfyllas |  Texten/frågan innehåller ESPD-krav |
|  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen |  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen |
|  Frågan ställs endast upplysningsvis |  Frågan besvaras av upphandlaren |
|  Frågan är markerad för särskild uppföljning | |

4. Mall LOV-Avtal

4.1 LOV-KONTRAKTET

4.1.1 Kontraktsparter

4.1.1.1 Köpare

Region Västmanland, Org.nr. 232100-0172

Hemsida:

www.regionvastmanland.se

4.1.1.2 Leverantör

Leverantör:

Organisationsnummer:

4.1.2 Bilagor

- Bilaga 1 Uteslutning och krav på leverantören
- Bilaga 2 Kravspecifikation
- Bilaga 3 Inköp Sörmland Västmanland Allmänna villkor Tjänster version 2021-04
- Bilaga 5 Uppförandekod
- Bilaga 6 Företags- och Kontaktuppgifter inkl. uppgifter om klinik
- Bilaga 7 Ansökanshandlingar (bifogas ej)

4.1.3 Kontraktsform

LOV-kontrakt utan garanterade volymer.

4.1.4 Omfattning och åtagande

Leverantören åtar sig att leverera ortodontibehandlingar av barn och unga (patienter) folkbokförda i Västmanlands län som blivit erbjudna ortodontibehandling på Region Västmanlands bekostnad och som valt att få sin behandling utförd hos Leverantören i enlighet med detta avtal och de upphandlingsdokument som legat till grund för upphandlingen samt enligt de villkor som framgår av antagen ansökan.

Leverantörens åtagande omfattar fullständig ortodontivård vilket inkluderar samtliga moment såsom klinisk undersökning, röntgenundersökning, fotodokumentation, kefalometrisk mätning och analys, studiemodeller, all material och tandtekniska arbeten inklusive retentionsapparat.

Åtagandet omfattar även att förebygga karies samt att ej lämna white spots vid avbondning.

Leverantören ska utföra tjänsten i enlighet med vid var tid gällande Kravspecifikation.

4.1.5 Avtalstid

Avtalet gäller från det att båda parter signerat avtalet och 48 månader framåt.

Vid avtalsperiodens utgång upphör avtalet att gälla utan uppsägning.

Leverantören ansvarar själv för att ansöka om eventuellt nytt kontrakt sex månader innan kontraktstidens utgång.

4.1.6 Driftstart

Leverantören åter sig att ta emot patienter från och med det datum som anges för driftstart i bilaga Företags- och kontaktuppgifter.

4.1.7 Volym

Leverantören åter sig att påbörja behandling av minst X antal nya patienter per år.

Leverantören äger inte rätt att avvisa patient förrän det angivna antalet behandlingsstarter under året uppnåtts. Leverantören ska omgående meddela tandvårdsenheten från och med vilket datum samt skälet till att leverantören inte kan ta emot fler patienter.

4.1.8 Annans kapacitet och underleverantörer

[Förteckning över annans kapacitet och underleverantörer för genomförande av uppdraget:](#)
- NN

4.2 KOMMERSIELLA VILLKOR

4.2.1 Ersättning

Ortodontiska behandlingar ersätts oberoende av patientens ålder och behandlingens svårighetsgrad med ett pris per behandlingstyp enligt nedan. Ersättningen ska finansiera alla med verksamheten förenade kostnader.

Köparen utbetalar halva ersättningen när den aktiva behandlingen påbörjats det vill säga när ortodontiapparat sätts in. Då aktiv behandling är avslutad, när apparatur sätts ut, utbetalas

resterande ersättning med det belopp som gäller vid tidpunkten.

Ingen extra ersättning utgår för retinerande behandling.

Ersättningen för nyinflyttade patienter avgörs efter hur långt behandlingen kommit och bedöms i varje enskilt fall av urvalstandläkaren.

Nyinflyttade patienter med pågående behandling som beräknas pågå mer än 12 månader ersätts med start och avslut. Pågående behandlingar som beräknas pågå mindre än 12 månader ersätts med endast avslut.

Om en patient under pågående behandling folkbokför sig i annan region övergår behandlings- och kostnadsansvaret till den nya regionen. Ingen slutersättning utbetalas i sådana fall av Köparen.

Om patienten eller tandvårdsenheten inte har informerat leverantören om ny folkbokföringsregistrering i annan region utbetalas ersättning även för avslut även om folkbokföringen har ändrats.

Avbryts behandlingen av orsaker som står utom ortodontistens kontroll får ortodontisten behålla den ersättning som utbetalats. Ytterligare ersättning utbetalas inte såvida särskilda skäl föreligger. Godkännande av detta görs av Tandvårdsenheten.

Vid problem med retentionsapparat som lämnats ut av annan vårdgivare ersätts behandling enligt Specialisttandvården i Region Västmanlands prislista om patienten fortfarande omfattas av den avgiftsfria tandvården för barn och unga. Högst 30 minuter + eventuell tandteknikerkostnad får debiteras. Krävs mer tid ska detta motiveras på underlaget för ersättning som skickas till Tandvårdsenheten.

4.2.2 Underlag för ersättning



Underlag för debitering ska skickas till köparen i enlighet med instruktioner på vårdgivarwebben, snarast möjligt efter behandlingens start och slut. Ersättning utbetalas efter att underlaget godkänts av köparen.

4.2.3 Ersättningsbelopp



Ersättningen för 2021 uppgår till:

Avtagbar tandställning	12 342 kr
Fast apparat i en käke	21 602 kr
Fast apparat i två käkar	27 762 kr

Ersättningen för 2022 uppgår till:

Avtagbar tandställning	12 528 kr
Fast apparat i en käke	21 926 kr
Fast apparat i två käkar	28 180 kr

4.2.4 Prisjustering



Under avtalsperioden kan ersättningsmodell och ersättningsnivå ändras årligen, per den 1 januari, som följd av politiska beslut i Region Västmanland.

4.2.5 Avgifter barn och unga

Tandvård för barn och unga är avgiftsfri med undantag av debitering vid uteblivande, samt tandvård som inte är nödvändig för att uppnå ett ur odontologisk synpunkt funktionellt och utseendemässigt godtagbart resultat.

Om patientens vårdbehov inte uppfyller kriterierna för avgiftsfri ortodontisk behandling finns möjlighet för patienten att själv betala för sin behandling.

Patient som själv svarar för kostnaden för ortodontivård bekostar även annan tandvård i anslutning till denna, såsom exempelvis röntgen och extraktioner.

4.2.6 Uteblivet besök

Region Västmanlands regler för uteblivet besök ska vara gällande, se regionens vårdgivarwebb.

4.2.7 Byte av vårdgivare

Byte av Leverantör får endast ske i undantagsfall.

Ett byte förutsätter att:

- den nya vårdgivaren har kontrakt med Region Västmanland
- ortodontist sinsemellan är överens om fördelning av ersättning och att de själva administrerar den

I händelse av att leverantörerna inte är överens om hur ersättningen ska fördelas beslutar regionen om fördelningen och reglerar ersättningen till leverantörerna.

Har inte annat överenskommit ska journalhandlingar, röntgenbilder, modeller mm. överlämnas utan kostnad från den ursprungliga Leverantören till den nya.

4.3 SÄRSKILDA VILLKOR

4.3.1 Socialt ansvar – uppförandekod

I enlighet med Köparens Bilaga Uppförandekod för leverantörer ska varor och/ eller tjänster som levereras enligt detta kontrakt vara framställda och/ eller tillhandahållna under förhållanden som är förenliga med

- FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna (1948)
- ILO:s åtta kärnkonventioner om tvångsarbete, barnarbete, diskriminering och föreningsfrihet samt organisationsrätt (nr 29, 87, 98, 100, 105, 111, 138 och 182),
- FN:s barnkonvention, artikel 32,
- det arbetarskydd och den arbetsmiljölagstiftning som gäller i tillverkningslandet, och
- den arbetsrätt, inklusive regler om lönevillkor, och det socialförsäkringsskydd som gäller i tillverkningslandet
- den miljöskyddslagstiftning som gäller i tillverkningslandet, och
- FN:s deklaration mot korruption.

Leverantören ska ha rutiner för att säkerställa att produktionen av de varor och/ eller tjänster som levereras under avtalstiden sker under sådana förhållanden som är förenliga med de grundläggande villkor i leverantörskedjan som anges ovan. I de fall att det är skillnad mellan nationella och internationella bestämmelser, är det högsta standard som gäller.

Rutinerna ska minst innehålla:

- Ansvarsfördelning hos Leverantören gällande socialt ansvarstagande i leverantörskedjan.
- En beskrivning på hur underleverantörer bedöms utifrån socialt perspektiv i produktionen.

- Vilka sociala krav som ställs på underleverantörerna. Dessa måste minst motsvara de krav som beställaren ställer på Leverantören i detta kontrakt.
- En beskrivning av hur kontroll görs och dialog förs med underleverantörerna. De frågor som kontrolleras och diskuteras måste vara relevanta för de krav som ställs.
- Tidplan för kontroll och dialog med underleverantör.
- Hur avvikelser hanteras.

Leverantören är skyldig att på begäran från Köparen redovisa att kraven i Uppförandekoden uppfylls. Redovisningen ska ske på det sätt och inom den tid som Köparen begär om detta inte är oskäligt. Leverantören är vidare skyldig att möjliggöra för Köparen att själv eller genom ombud utföra inspektioner på plats hos leverantören och/ eller hos någon av Leverantörens underleverantörer för att säkerställa att kraven uppfylls. Leverantören ska medverka till att dessa inspektioner genomförs på ett effektivt sätt.

Skulle Köparen, till exempel genom vad som framkommit vid kontroll utförd av Köparen eller på uppdrag av Köparen eller på annat sätt, ha befogad anledning att misstänka att kraven i Uppförandekoden inte uppfylls är Leverantören skyldig att genom egen utredning visa att han uppfyller dessa krav. I annat fall gäller vad som sägs nedan. En utredning enligt denna bestämmelse är inte en förutsättning för tillämpning av nedanstående sanktioner.

Bristande uppfyllelse av skyldigheterna i Uppförandekoden innebär ett kontraktsbrott. Köparen får med anledning av kontraktsbrottet omedelbart häva avtalet i sin helhet eller delvis. Om Köparen bedömer det rimligare får rättelse begäras inom den tid denne bestämmer förutsatt att tidsfristen inte är oskäligt kort. Sker inte rättelse eller är rättelsen bristfällig har Köparen rätt till prisavdrag som står i proportion till dennes intresse av att kraven följs, uppsägning eller hävning.

4.3.2 Miljö



Leverantören ska arbeta strukturerat med att minimera sin miljöpåverkan, ta miljöhänsyn, dokumentera detta och sträva efter ständig förbättring.

4.4 ÖVRIGA VILLKOR



4.4.1 Försäkringar och ansvar



Köparen har ett övergripande ansvar att teckna patientförsäkring för samtliga länsinnevånare. Leverantör som har vårdavtal med Köparen innefattas av denna försäkring. Om utomlänspatient behandlas är det patientförsäkring i dennes hemlandsting/region som gäller.

Leverantören är skyldig att kostnadsfritt tillhandahålla intyg, utredningar och analyser som Landstingets Ömsesidiga Försäkringsbolag behöver.

4.4.2 Informationsskyldighet



Region Västmanlands informationsskyldighet

Köparen åtar sig att informera allmänheten, Leverantören och sin egen organisation om Köparens organisation, remissregler, jourverksamhet, avgifter, medborgarnas rätt till valfrihet.

Köparen ska på ett opartiskt och likformigt sätt lämna aktuell information om såväl offentliga som privata leverantör som har vårdavtal med Köparen.

Leverantörens informationsskyldighet

Enligt 10 kap. 9 § kommunallagen ska Köparen tillgodose allmänhetens önskemål och behov av insyn i hur uppdraget utförs. Leverantören förbinder sig att utan oskäligt dröjsmål, på begäran från Köparen eller då allmänheten så påtalar, tillhandahålla, enligt vid var tid gällande lagar och regler, de handlingar och den information som är nödvändig för att tillförsäkra allmänheten nödvändig insyn i Leverantörens verksamhet enligt detta avtal. Begäran ska i normalfallet vara skriftlig. Informationen ska göra det möjligt för allmänheten att få insyn i hur angelägenheten utförs.

Informationen ska, om inte annat avtalats, lämnas i skriftlig form. Det åligger Köparen att i sin begäran precisera vilken information som efterfrågas. Leverantören är inte skyldig att lämna information om utlämnandet inte kan ske utan väsentlig praktisk olägenhet för Leverantören, om utlämnandet strider mot lag eller annan författning eller om uppgifterna kommer att omfattas av sekretess hos Köparen.

Information som lämnats till Köparen enligt första stycket ska inte anses utgöra företagshemligheter enligt lagen (1990:409) om skydd för företagshemligheter.

Leverantören är skyldig att informera köparen om händelser relaterade till uteslutning och krav i bilaga Uteslutning och krav på leverantören, kommer att inträffa eller framstår som sannolika att inträffa.

4.4.3 1177 Vårdguiden

Leverantören ska svara för att det finns lättillgänglig och lättförståelig information om öppettider, tidsbeställning och tillgänglighet för kollektivtrafik på 1177 Vårdguiden. Vid de tider då mottagningen inte har öppet ska telefonsvarare eller motsvarande ge information om mottagningstider samt hänvisa till telefonnummer för akut tandvård.

På 1177 Vårdguiden ska det framgå att Leverantören har avtal med Region Västmanland om LOV inom ortodonti. Region Västmanlands anvisade obligatoriska texter ska användas. Leverantören ansvarar för att uppgifterna publiceras på 1177 Vårdguiden.

Vårdgivaren ska informera patienterna om och ge dem sådant informationsmaterial som köparen anvisar.

Leverantören godkänner att uppgifter om Leverantören och dennes personal publiceras på Köparens webbsida.

4.4.4 HSA och SITHS

HSA är en elektronisk katalogtjänst som innehåller kvalitetssäkrade uppgifter om organisationer, enheter, personer, funktioner och medarbetaruppdrag i Sveriges kommuner, regioner och privata vårdgivare. Respektive ansluten organisation, i detta avtal Köparen, ansvarar för innehållet i katalogen.

SITHS är en tjänst för beställning och utgivning av elektroniska tjänste- och funktionscertifikat för säker identifiering och signering.

Katalogtjänsten HSA och tjänsten SITHS tillhandahålls på nationell nivå av Inera AB.

Hanteringen av ovan angivna tjänster lyder under HSA-policy:
<https://inera.atlassian.net/wiki/spaces/OIKH/pages/322441965/Regelverk>

SITHS Certificate Policy (se www.inera.se/siths), SITHS tillitsramverk (se www.inera.se/siths).

HSA och SITHS bygger på att deltagande parter ansvarar för att innehåll och rutiner håller en hög kvalitet.

4.4.5 Anslutning av tredjepart till HSA och SITHS

Köparen har en godkänd HPTA (HSA Policy tillämpning) och äger därmed rätt att, efter godkännande av HSA Förvaltningsgrupp, ansluta annan organisation som bedriver vård- eller omsorgsverksamhet samt leverantörer av tjänster till dessa ("Tredje Part") till HSA.

Köparen har en godkänd Tillitsdeklaration och äger därmed rätt att, efter godkännande av SITHS Policy och Authority group, ansluta annan organisation som bedriver vård- eller omsorgsverksamhet samt leverantörer av tjänster till dessa ("Tredje Part") till SITHS.

Köparen ansvarar gentemot Inera för att policyer och övriga skyldigheter enligt HSA respektive SITHS Anslutningsavtal iakttas hos ansluten Tredje Part. Köparen ska innan anslutning av Tredje Part, träffa avtal med Tredje Part om villkoren för anslutningen, vilket görs genom detta avtal.

Tredje Part äger inte rätt att ansluta annan organisation till HSA eller SITHS.

Parternas åtaganden avseende HSA och SITHS

Köparen åtager sig att:

utifrån underlag från behörig beställare hos leverantören via överenskomna kanaler samt i enlighet med gällande lagar, regelverk och policyer:

- upprätthålla Leverantörens kataloginformation i HSA
- utge tjänstecertifikat till medarbetare hos Leverantören samt tillhandahålla telefonsupport vardagar mellan 08:00 – 16:00 för Leverantören avseende HSA och SITHS
- uppfylla de krav och efterleva de anvisningar som framgår av de listade policydokumenten samt i gällande policyer för Köparen.

Leverantören åtager sig att:

- utse informationsägare (kontaktperson) i enlighet med HSA-policy det vill säga kontaktperson för SITHS -frågor
- vid förändringar som påverkar information i HSA eller status för utgivna SITHS-certifikat, snarast begära åtgärd från Köparen via överenskomna kanaler. I de fall Leverantören har egen HSA-redaktör ansvarar Leverantören för att förändringar snarast registreras i HSA-katalogen
- skyndsamt besvara begäran om kompletterande uppgifter eller kvalitetskontroller från Köparen aktivt medverka vid interna och externa revisioner samt vid avhjälpande av aktuell brist eller vid hantering av aktuell incident
- snarast meddela Köparen vid organisations- och funktionsförändringar som påverkar avtalet samt fortlöpande hålla kontaktuppgifter till relevanta personer uppdaterade
- snarast meddela Köparen om leverantörens organisation upphör och säkerställa att HSA-information som finns för Leverantören arkiveras enligt gällande regelverk och att samtliga certifikat som finns utfärdade för Leverantören spärras

4.4.6 Ändringar



Köparen har rätt att ändra villkoren i detta avtal samt de riktlinjer, policys och ersättningssystem som ska tillämpas enligt detta avtal. Ändringarna kan även komma att bli en konsekvens av framtida politiska beslut. Köparen har för avsikt att endast vidta ändringar en (1) gång per år.

Meddelande om ändring ska omedelbart tillsändas Leverantören och anses senast en (1) vecka efter avsändandet framkommen till denne. Leverantören ska senast 30 dagar efter mottagandet av meddelandet avlämna svar till Köparen. Lämnar Leverantören inget svar inom utsatt tid anses denne ha godkänt ändringen. Om Leverantören inte godkänner ändringen sägs avtalet och rätten att tillhandahålla regionfinansierad privat ortodontibehandling automatiskt upp. Uppsägningstiden är då 6 månader efter utgången av 30-dagarsfristen. Under uppsägningstiden arbetar Leverantören vidare under de villkor som gällde innan förändringen.

Ovanstående regler om utskick av ändringsmeddelande gäller inte årlig uppräknings av ersättning.

Korrespondens enligt denna punkt ska göras skriftligen.

4.4.7 Revision



Leverantören ska utan kostnad för Köparen vara behjälplig vid händelse- och riskanalys som begärs av Köparen.

Köparen ska, så långt det är tillåtet enligt gällande lagstiftning, ha rätt till insyn i allt arbete

Leverantören utför enligt detta avtal.

a) Köparen äger rätt att genomföra beställarrevisorer för att säkerställa att Leverantören fullföljer sitt uppdrag.

b) För detta avtal innebär det att Leverantören ska vara registrerad hos Socialstyrelsen och personalen ska vara legitimerade yrkesutövare när så krävs enligt lag. Leverantören ska på begäran från köparen kunna uppvisa dokument som styrker ovanstående. Köparen förbehåller sig rätten att göra ytterligare kontroll av legitimationens giltighet hos Socialstyrelsen. Köparen har rätt att hos Leverantören inspektera arbetet för att säkerställa att av Köparen beställda tjänster uppfyller överenskomna krav och specifikationer.

c) Revisionsrapporten tillfaller Köparen.

d) Den odontologiska revisionen ska, om Köparen så begär, omfatta granskning av alla sådana uppgifter som Leverantören kan lämna ut, enligt gällande lagstiftning, till den som utför revisionen. Leverantören får i sin tur lämna ut uppgifter om enskild patient endast om det är förenligt med gällande lag. Leverantören ska i samtliga fall ovan vara behjälplig med att, efter prövning enligt gällande lagstiftning biträda granskaren i arbetet bl.a. genom att ställa nödvändig dokumentation till förfogande.

e) Leverantören ska utan kostnader för Köparen biträda Köparen eller de av Köparen utsedda granskaren bland annat genom att ställa erforderlig dokumentation och material till förfogande.

4.4.8 Samverkan



Samverkan ska, med beaktande av gällande författningar, ske med andra vårdgivare såväl inom den privata som inom den offentliga sektorn samt i förekommande fall andra myndigheter.

Parterna ska eftersträva ett nära och förtroendefullt samarbete och informera varandra om förändringar av betydelse för den i kontraktet angivna verksamheten.

4.4.9 Uppsägning av kontrakt



Köparen kan, som en konsekvens av politiskt beslut, komma att säga upp avtalet. Uppsägning ska ske skriftligen.

4.4.10 Hävning av avtal



Köparen har rätt att häva detta avtal till omedelbart upphörande eller den dag Köparen anger om:

- det på goda grunder kan antas att Leverantören inte kommer att kunna fullgöra åtagandet
- Leverantören bryter mot bestämmelse i detta avtal och avtalsbrottet är av väsentlig betydelse och Leverantören inte vidtar rättelse inom 30 dagar efter skriftlig anmaning därom från köparen. Eventuellt utbetald ersättning ska återbetalas till den del som inte fullgjorts.

4.4.11 Konsekvenser av avtalets upphörande



Avtalet upphörande ska inte befria någondera part från vid tillfället kvarstående och icke uppfyllda åtagande eller förpliktelser gentemot den andra parten.

4.4.12 Handlingars inbördes ordning



Kontraktshandlingarna kompletterar varandra. Om kontraktshandlingarna skulle visa sig vara motsägelsefulla i något avseende gäller de med upphandlingskontraktet med ändringar och tillägg först. Därefter i under rubriken bilagor nämnd ordning.

4.4.13 Tecknande av kontrakt



Bindande avtal föreligger när båda parter signerat detta kontrakt.
Kontraktet signeras elektroniskt.