

Datum

2023-10-13

Hälsa- och sjukvårdsförvaltningen
Nära vård
Vårdval primärvård

Handläggare:

Till:

Samtliga verksamhetschefer inom primärvården i Västmanland
Vårdvalsrådet

INFORMATION FRÅN VÅRDVALSENHETEN - NR 12/23**Digital triagering och chatt – obligatoriskt för vårdcentraler**

I juni 2023 beslutade regionfullmäktige att leverantörerna inom Vårdval vårdcentral är skyldiga att erbjuda det digitala utbud av tjänster som regionen fastställer som gemensam servicenivå. En sådan gemensam servicenivå som fastslagits av Hälsa- och sjukvårdsförvaltningen är införandet av möjligheten för invånarna att under hela dygnet kunna logga in på en digital tjänst där en triageringsmotor kan sortera olika typer av kontaktbehov och, där det är relevant, erbjuda möjligheten att inleda en chatt med sin vårdcentral eller 1177.

Samtliga vårdcentraler ingår i förberedelsearbetet genom regionens projekt och finns representerade i såväl styrgrupp som arbets- och referensgrupper. Preliminär tidplan för breddinförande av tjänsten är under februari 2024. Samtidigt blir det då obligatoriskt för samtliga vårdcentraler att erbjuda sina listade patienter denna tjänst.

Med vänlig hälsning

Maria Martinsson
Verksamhetschef Vårdval primärvård