

## Västmanländsk kvalitetsdag 18 oktober 2023

Varmt välkomna till årets Kvalitetsdag på Elite Stadshotellet i Västerås  
arrangerad av Vårdval primärvård och Lokalt primärvårdsråd

**08:00-08:30** En slät kopp kaffe/te och mingel

**08.30-09.00** Inledning  
*Lars Almroth*

**09:00-09:30** Utdelning Kvalitetspris, samt presentation från vinnare  
*Lokalt Primärvårdsråd*

**09:30-10:00** Fikapaus

**10:00-12:00** Kommunikation - lättare sagt än gjort  
*Om bemötande och presentationsteknik med Fredrik Mattsson, Ordrum*



Fredrik Mattsson är föreläsare, utbildare och rådgivare inom kommunikation. Fredrik föreläser om bemötande, mötesledning och presentationsteknik. Han utbildar också i svåra samtal i Kommunikationslabbet® och arbetar med personlig talarträning och skrivande. Han är en av författarna till Skrivarkokboken.

Fredrik är också improvisatör och aktör och har ett förflutet i utbildningsföretaget Imprä, vars verksamhet nu är en del av Ordrum. Han är journalist, har en fil. kand. i humaniora vid Uppsala universitet och har arbetat som chefredaktör. Han är stationerad i Uppsala.

**12:00-13:00** Gemensam lunch

**13:00-14:30** Presentation av årets kvalitetsprojekt

- Amningsmottagning i Köping – Närvården Ullvi-Tuna vårdcentral
- Osteoporoskola – Citypraktiken
- Främjande av den psykiska hälsan på SÄBO – Närvården Ullvi-Tuna vårdcentral
- Hudtumörer – Läkargruppen

**14:30-15:00** Fikapaus och cafémodell kvalitetsprojekt

**15:00-16:00** Kvalitetsuppföljning  
*Medrave och Vårdval primärvård*

**16:00-16:15** Avslutning  
*Maria Martinsson*

## Anmälan

Obligatorisk föransmälan för alla deltagare. Vi behöver ha er anmälan **senast den 3 oktober**.

## [Till anmälan](#)

### Hitta till Elite stadshotellet i Västerås, Stora Torget



#### Kommer med bil

När ni kommer från E18 svänger ni av vid Rocklundamotet och kör mot Centrum. Följ Vasagatan in till centrum, sväng till höger in på Biskopsgatan och därefter omedelbart första till vänster, Östra Kyrkogatan. Entrén till hotellet ligger mitt emot torget.

#### Kommer ni med tåg eller buss

Kommer ni med tåg eller buss till Västerås centralstation går ni från huvudentrén och korsar övergångsstället mot Vasaparken. Följ sedan gångvägen genom parken tills ni kommer till Svartån. Fortsätt norrut utmed Svartån och vidare på Köpmangatan. Efter ca:100 meter kommer ni till Stora Torget och Stadshotellet på höger sida.