

Grundutbildning i Clinic 1177 direkt Västmanland

Administrativa flödet

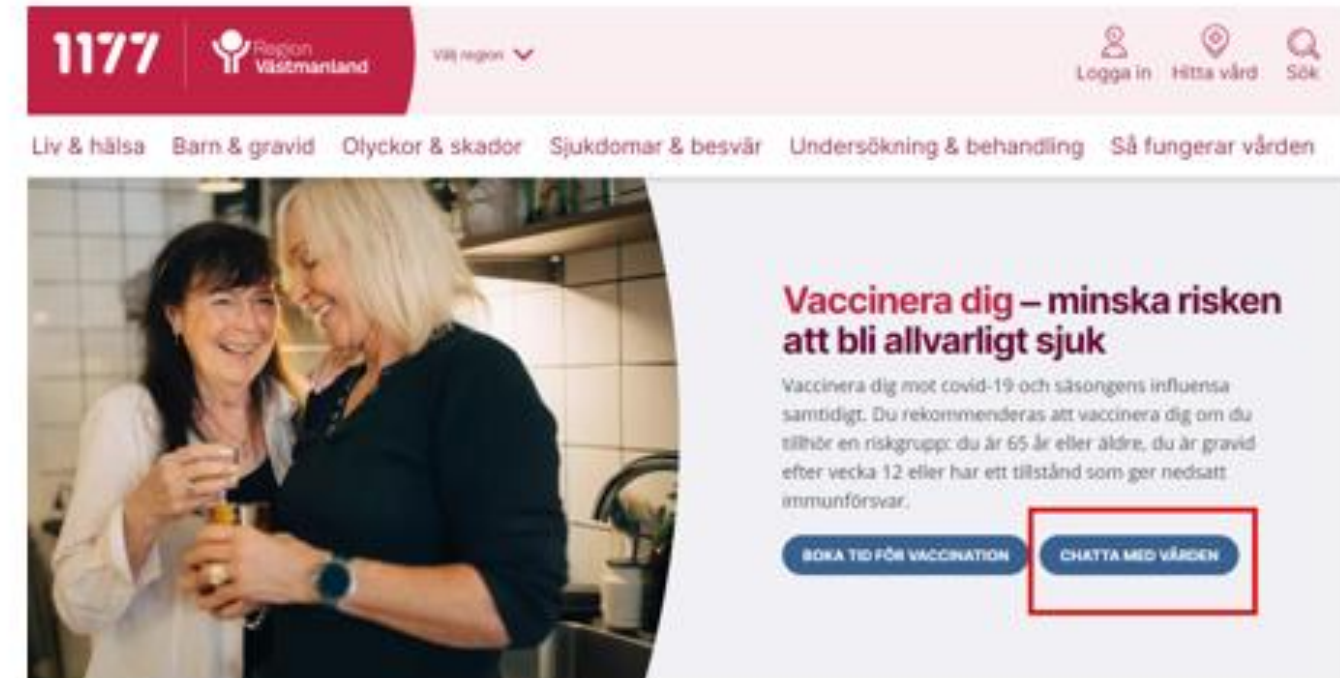


Agenda utbildning

- Allmän information
- Introduktion i Clinic administrativa flödet
- Dokumentation i Cosmic
- Supportvägar

Allmän information

Invånarens vägar till tjänsten



Startsida på 1177.se



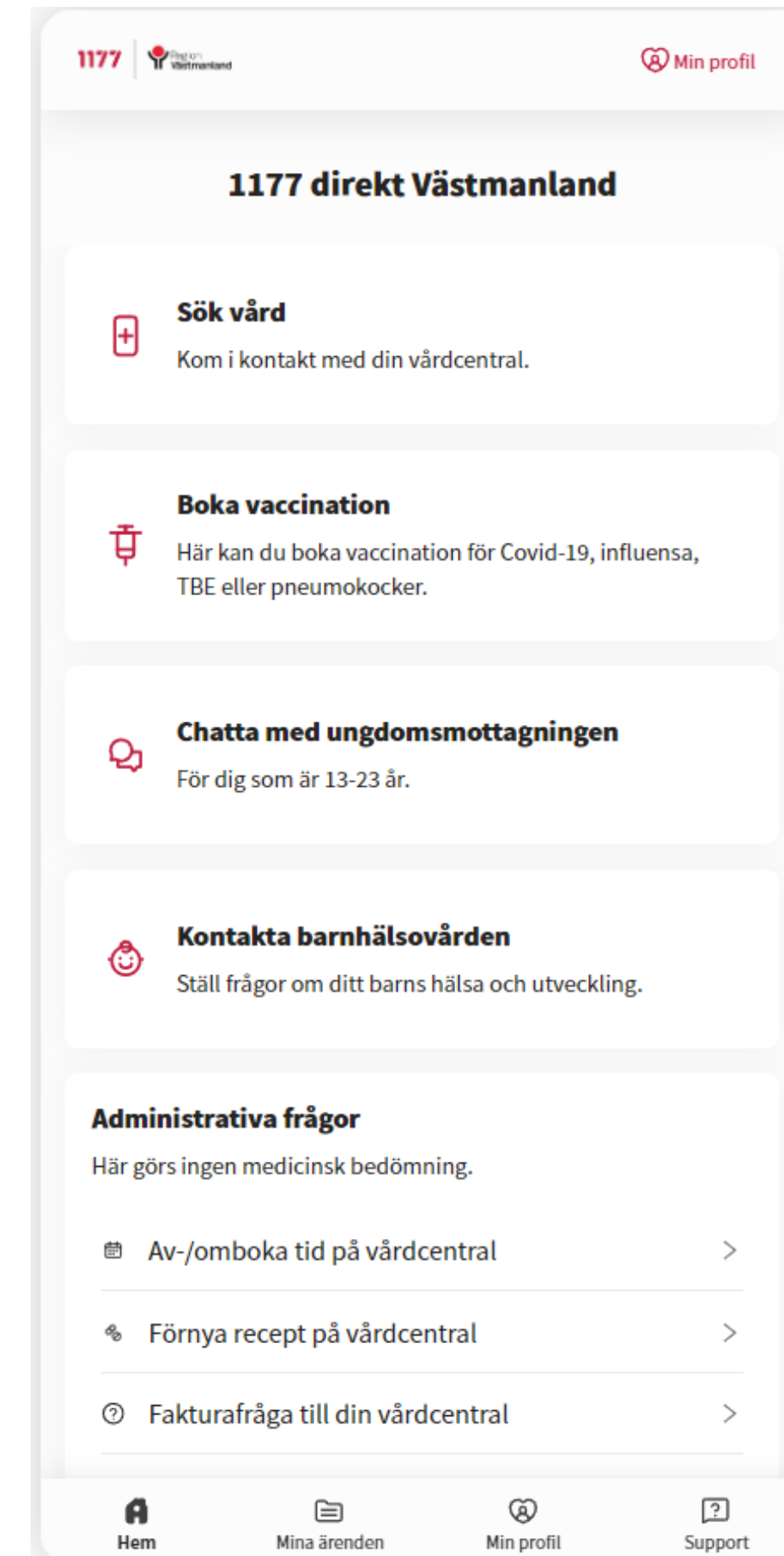
Vårdcentralens kontaktkort på 1177.se

Vilka kan använda tjänsten – 1177 direkt Västmanland

- Tjänsten kräver svenskt personnummer och e-legitimation
- Vårdnadshavare kan inte chatta för barn under 1 år, då triageringen inte är anpassad för så små barn.
- Vårdnadshavare kan agera ombud för barnet fram till dagen då barnet fyllt 13 år. Vårdnadshavarrelationen hämtas upp automatisk.
- Barnet kan från den dagen det fyllt 13 år själv logga in med e-legitimation.
- Tjänsten är på svenska

Utbud på startsida/tjänster

- Sök vård – till listad vårdcentral eller 1177
- Boka vaccination – till Kontaktcenter 1177
- Chatta med ungdomsmottagningen
- Kontakta barnhälsovården – till listad vårdcentral
- Administrativa frågor (mer på följande bild)



Regelverk kring inkomna chattar i Sök vård-flödet, prio/klockslag/veckodag

- Prio 2-5 kommer till vårdcentralen mellan kl 08-16 vardagar
- När vårdcentralen har stängt så hamnar de högre prioriterade ärendena till 1177
- Invånarna har möjlighet att chatta med 1177 när vårdcentralen har stängt
- 1177 kan ge patienten en "biljett" till listad vårdcentralers chatt

(Patienten väljer själv om den vill "aktivera sin biljett" och ställa sig i kö till sin vårdcentralers chatt eller kontakta vårdcentralen på annat vis)

- Prio 1 styrs till 1177
- Olistade styrs till 1177

Administrativa frågor (asynkrona chatt)

- **Vaccination** – till Kontaktcenter 1177
- **Av- och omboka tid** – till listad vårdcentral
- **Förnya recept** – till listad vårdcentral
- **Fakturafråga** - till listad vårdcentral
- **Fråga om vårdgaranti** – till Kontaktcenter 1177
- **Annat** – till Kontaktcenter 1177

1177 | Västmanland | Logga in

1177 direkt Västmanland

Sök vård
Här kan du komma i kontakt med din vårdcentral eller 1177 telefon/chatt. Du kan starta ditt ärende när som helst på dygnet. Vi svarar dig under våra öppettider.

Vaccination
Har du frågor om vaccination eller vill boka, av-/omboka tider för vaccination för Covid-19, influensa, TBE eller pneumokocker.

Chatta med ungdomsmottagningen
För dig som är 13-23 år.

Administrativa frågor
Här görs ingen medicinsk bedömning.

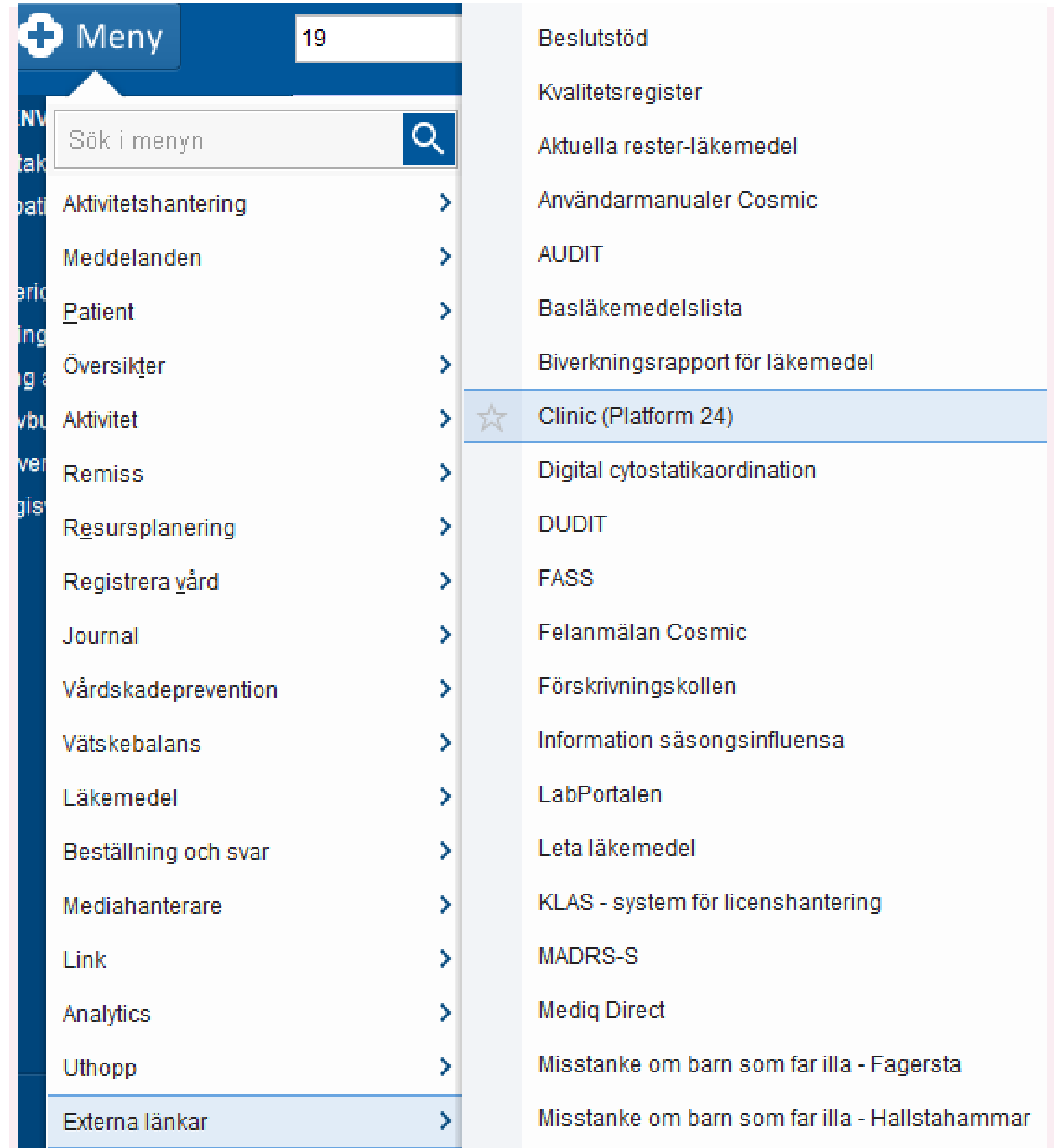
- Av-/omboka tid på vårdcentral >
- Förnya recept på vårdcentral >
- Fakturafråga till din vårdcentral >
- Fråga om vårdgaranti >
- Annat (exempelvis guidning på 1177.se) >

Så funkar det >

Hem | Mina ärenden | Min profil | Support

Introduktion Clinic

Logga in i Clinic via Cosmic



The screenshot displays the 'Meny' (Menu) interface in Cosmic. The menu is organized into two columns. The left column lists various clinical and administrative functions, while the right column lists external links and services. The 'Clinic (Platform 24)' option is highlighted with a star icon and a blue background.

Left Column (Main Menu)	Right Column (External Links/Services)
+	Meny
19	
Sök i menyn	Beslutstöd
Aktivitetshantering	Kvalitetsregister
Meddelanden	Aktuella rester-läkemedel
Patient	Användarmanualer Cosmic
Översikter	AUDIT
Aktivitet	Basläkemedelslista
Remiss	Biverkningsrapport för läkemedel
Resursplanering	★ Clinic (Platform 24)
Registrera vård	Digital cytotatikaordination
Journal	DUDIT
Vårdskadeprevention	FASS
Vätskebalans	Felanmälan Cosmic
Läkemedel	Förskrivningskollen
Beställning och svar	Information säsongsinfluensa
Mediahanterare	LabPortalen
Link	Leta läkemedel
Analytics	KLAS - system för licenshantering
Uthopp	MADRS-S
Externa länkar	Mediq Direct
	Misstanke om barn som far illa - Fagersta
	Misstanke om barn som far illa - Hallstahammar

Logga in i Clinic

platform24

Välj inloggning

SITHS-kort

 BankID

Vänligen välj skifttyp

Skifttyp

Primärjour

Primärjour

Bakjour

Inget

Mottagning

Det går att logga in i Clinic via webbläsare och länk

<https://clinic.platform24.se/>

Startsida Clinic- Arbeta inte här! Kommer försvinna

platform 24

Sök patient >

Startsida

Vidimeringar 3

Drop in 4

Schemalagda besök

Asynkrona

Digitala kollegor (3) >

M. Martina .
Distriktssköterska,
1177 Region
Västmanland >

Notifieringar 6 >

Mina aktuella Osignerat Alla aktuella Mina senaste Välj datum

Prio	Status	Namn	Kontaktersak	Ankom	Vårdpersonal
2	Ny	Johan Hedlund 19 751001-2383	Feber	Idag 11:54	Ta emot
3	Ny	Anna Bengtsson 19 791230-9296	Urinvägsbesvär	Idag 11:39	Ta emot
4	Ny	Jonas Eriksson 19 121212-1212	Aknebesvär	Idag 11:30	Ta emot
5	Ny	Milo Lindberg 19 611018-2547	Hårbottensbesvär	Idag 11:51	Ta emot

Senast uppdaterad för några sekunder sedan

Huvudmeny

- Sök patient
- Startside (arbete ej här kommer försvinna)
- Vidimering
- Drop in
- Schemalagda besök
- Asynkrona
- Digitala kollegor
- Namn/inställningar
- Notifieringar


platform **24**

 Sök patient >

 Startside


Vidimeringar

 Drop in

 Schemalagda besök

 **Asynkrona** **1**

 Digitala kollegor (1) >

 SF Susanne F >
Distriktssköterska,
1177 Region
Västmanland

 Notifieringar **8** >

Viktiga inställningar i Clinic

Profil

- Här kan du ändra ditt namn och din titeln som syns ut mot invånaren i chatten.
- Lägga till mobiltelefonnummer för SMS-notifieringar

platform24

Sök patient >

Startsida

Vidimeringar 3

Drop in 3

Schemalagda besök

Asynkrona

Schema

Digitala kollegor (2) >

Heini S. >
Distriktsköterska, 1177
Region Västmanland

Notifieringar 3 >

INSTÄLLNINGAR

- Profil
- Notifieringar
- Språk
- Hårdvara
- Fraser

HJÄLP

Användarmanual

Info

Override customizations

Nuvarande Version: 4.166.1

Minimera meny

Logga ut

Profil

Notifieringar

Hårdvara

Fraser

HS
Heini S.

Vårdenhet
1177 Region Västma...

Skifttyp
Primärjour

Lastbalanserare

HS
Profilbild

Din avatar är offentlig och kan ses av alla, inklusive patienter.

Radera

Ladda upp

Denna information kommer synas på din profil

Förnamn
Heini

Efternamn
S.

Titel
Distriktsköterska

Telefon
+46702440512

E-post
heini.strand.pettersen@regionvastmanland.se

Uppdatera profil

Notifieringar

- Du kan aktivera SMS-notifieringar för:
 - Nyinkomna asynkrona chattar från invånaren
 - Nya chattar i drop in chatten
 - (Schemalagda besök)
- OBS! Kom ihåg att logga ut när du avslutar ditt pass annars får du notifieringar

Sök patient >

Startsida

Vidimeringar 3

Drop in 3

Schemalagda besök

Asynkrona

Schema

Digitala kollegor (2) >

HS Heini S. >
Distriktsköterska, 1177
Region Västmanland

Notifieringar 3 >

Minimera meny

Logga ut

HS
Heini S.

Vårdenhet
1177 Region Västma... ▾

Skifttyp
Primärjour ▾

Lastbalanserare

INSTÄLLNINGAR

- Profil
- Notifieringar**
- Språk
- Hårdvara
- Fraser

HJÄLP

[Användarmanual](#) ↗

[Info](#)

Override customizations

Nuvarande Version: 4.166.1

För asynk meddelande Test!

● Ingen notis ▾

För ny patient Test!

● **SMS** ▾

För schemalagda besök Test!

● Ingen notis ▾

Film

Inställningar: profil, notifieringar och ljud/video

Demo fakturafråga

Global filter

platform **24**

>

Startside

Vidimeringar

Drop in

Schemalagda besök

Asynkrona 1

Asynkrona besök

Vårdenhet, roll eller vårdpersonal

 1177 Region Västmanland
 Administratör

Asynkrona besök

Vårdenhet, roll eller vårdpersonal

Inkorg 1

Kräver ingen åtgärd

Avslutade

Patient

Kontaktorsak

Mikaela Holletröm

Globalt filter

- Det är viktigt att du har gjort rätt inställningar för dagen
 - Filtret är tomt första gången du loggar in på ny enhet i Clinic
- Filtreringen är kvar nästa gång du loggar på
- Ska du hantera andra typer av chattar under dagen behöver du filtrera om
- Det globala sökandet finns med i alla vyer

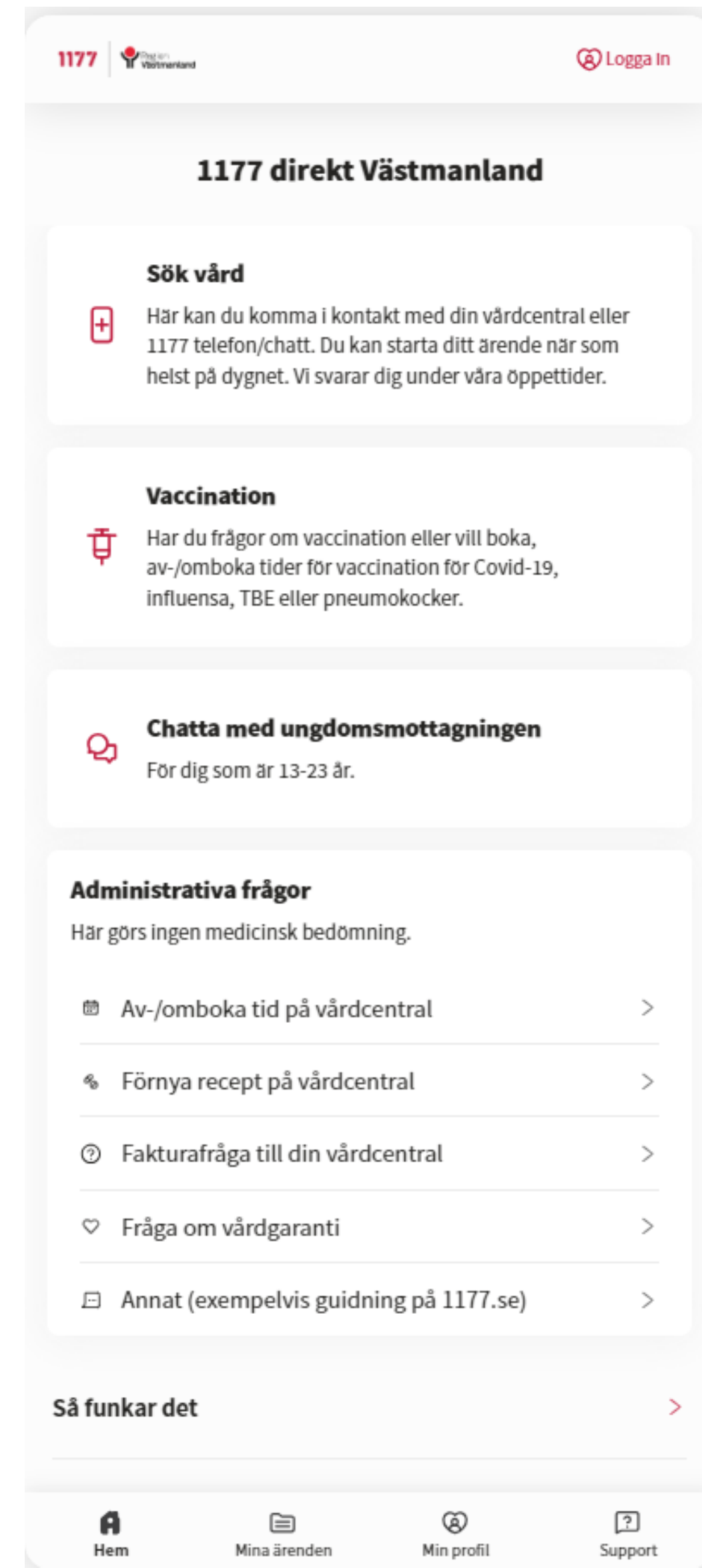
Film Globala filter

Asynkron chatt

Asynkron chatt

● Invånarinitierade:

- Administrativa frågor (öppen i 10 dagar sen stängd automatisk eller stängs av personal tidigare)



Ta emot asynkron chatt

plattform **24**

Sök patient >

Startsida

Vidimeringar 37

Drop in 5

Schemalagda besök

Asynkrona 2

Schema

Digitala kollegor (2) >

HS Heini S.
Distriktsköterska, 1177
Region Västmanland >

Notifieringar >

Asynkrona besök

Vårdenhet, roll eller vårdpersonal


1177 Region Västmanland x

Inkorg 2

Kräver ingen åtgärd

Avslutade

Visa bara tilldelat

Patient	Kontaktersak	Senaste meddelandet	Återstående tid	Roll	Vårdpersonal
Martin Fredriksson   19 121212-1212 	Av-/omboka tid	3 apr 2024 16:02	en dag	Sjuksköterska	Sjuksköterska
Martin Fredriksson   19 121212-1212 	Uppföljningsbesök	3 apr 2024 16:35	2 dagar	Administratör	SF

platform24

Sök patient >

Startsida

Vidimeringar 37

Drop in 5

Schemalagda besök

Asynkrona 2

Schema

Digitala kollegor (2) >

HS Heini S. >
Distriktsköterska, 1177
Region Västmanland

Notifieringar >

MF **Martin Fredriksson** Kön: Man Längd: 160 cm
111 år, 19121212-1212

Aktuellt besök Patientinfo Biljetter Alla besök

Flytta

1 dagar kvar av uppföljningsperioden **Ändra**

03 april 2024

Du måste ta emot besöket innan du kan starta chatten

Din läkemedelslista
 Din sjukvårdshistorik

Ta emot

FORMULÄR SMS FRASER

Skriv ditt meddelande här...

Minimera meny Logga ut

Hantera en chatt

- Vårdpersonal kan använda sig av fraser för att underlätta arbetet i chatten
(Den lokala administratören på respektive vårdcentral kan lägga in nya fraser för enheten)
- (Det går att gå över till ljud- och videosamtal)

Funktioner i asynkront flöde

The screenshot displays the 'platform24' patient portal interface. On the left is a sidebar menu with options like 'Sök patient', 'Startsida', 'Vidimeringar', 'Drop in', 'Schemalagda besök', 'Asynkrona', 'Digitala kollegor (2)', 'Martina Muren Eriksson', and 'Notifieringar (6)'. The main area shows patient information for Magnus Larsson (34 år, Kvinna) and a message thread from 14 mars 2024. A red box highlights a toolbar with icons for video, voice, share, chat, and add. Below the messages are options for 'FORMULÄR', 'SMS', and 'FRASER'. On the right, there's a visit summary for 'Aknebesvär' and a section for 'Anteckningar' with a text input field and a 'Signera och exportera' button.

platform24

Sök patient

Startsida

Vidimeringar 3

Drop in 1

Schemalagda besök

Asynkrona

Digitala kollegor (2)

Martina Muren Eriksson
Distriktssköterska,
1177 Region
Västmanland

Notifieringar 6

Magnus Larsson
34 år, 19900131-2389
Kön: Kvinna

Aktuellt besök Patientinfo Biljetter Alla besök Nytt

2 dagar kvar av uppföljningsperioden Ändra

14 mars 2024

SMS skickat 09:38

Magnus Larsson
Hej! Jag är inte bättre i acnen. 09:39

Har du sett att du fått ett nytt recept av din doktor. 09:43

FORMULÄR SMS FRASER

Skriv ditt meddelande här...

Skriv för att söka efter en fras

Prioritet 3

ONLINE BESÖK (ASYNKRON FAS), 1177 REGION VÄSTMANLAND

Aknebesvär

Startade 2024-03-14 09:38

Besöksdetaljer Ingång: Region Västmanland

Allergier Diagnoser Medicin Kirurgi

Anteckningar Originaltext Originalsvar

Ny anteckning

Martina Muren Eriksson, Distriktssköterska
Skapad: 2024-03-14 09:38:11

Anamnes

Ange "Anamnes" här

Signera och exportera

Vårdintierade asynkrona chattar

- Vårdintierade:
 - Skapa fristående asynkrona chattar
 - Skapa fristående asynkrona chattar för engångsutskick

Starta ett asynkront ärende som vårdpersonal

The screenshot displays the platform24 interface for a healthcare professional. The main area shows patient information for Sofia Ivarsson, including personal details and contact information. Two modal windows are open, illustrating the process of creating a new visit. The first modal, 'Skapa nytt besök eller biljett', allows selecting the visit type, with 'Asynkront' highlighted. The second modal, 'Skapa nytt besök', provides further details for the visit, such as patient selection, care unit, role, and visit type, with 'Uppföljningsbesök' selected.

platform24

Sök patient

Startsida

Vidimeringar 37

Drop in 1

Schemalagda besök

Asynkrona

Schema

Digitala kollegor (2)

Heini Strand Pettersen

Sjuksköterska, 1177 Region Västmanland

Notifieringar 3

Minimera meny

Sofia Ivarsson 28 år, 19950823-8723

Kön Kvinna Längd 222 cm Vikt 22 kg BMI 4.46

Aktuellt besök Patientinfo Biljetter Alla besök Nytt

Patientinfo Hälsoprofil Varningar Internanteckningar Relationer

Sofia Ivarsson (19950823-8723)

Förnamn Sofia

Efternamn Ivarsson

Telefon +46700000000

E-Post test@platform24.se

Skyddad Identitet Nej

Redigera

Primär Vårdenhet

Namn -

Partner information

ID regionvastmanland

Skapa nytt besök eller biljett

Vem gäller det?

Patient Sofia Ivarsson (19950823-8723)

Besök

Schemalagd Schemalagt fri Asynkront

Biljetter

Biljett Drop-in Biljett Tidsbokning

Skapa nytt besök

Patient Sofia Ivarsson (19950823-8723)

Välj vårdenhet 1177 Region Västmanland

Roll Sjuksköterska Vårdpersonal Heini Strand Pettersen

Sökorsak * Uppföljningsbesök

Asynkron fas (dagar) 10

Tillbaka Nästa

Skapa nytt besök



Bokning slutförd!

Stäng

Gå till besök

- Gå till besöket och klicka på **Markera som klar** om du inte har behov att skriva till invånaren direkt efter du har skapat det asynkrona chatten

The screenshot shows a mobile application interface for managing patient visits. At the top, there are navigation icons for home, search, profile, messages, and a plus sign. Below this is a dark green header bar with the text "3 dagar kvar av uppföljningsperioden" and a button labeled "Ändra" with a dropdown arrow. The main content area shows a date separator for "26 mars 2024" and a message bubble that says "SMS skickat" at "16:28". Below the message, a button labeled "Markera som klar" is highlighted with a red rectangular box. Underneath this button is a grey informational text block: "Detta kommer ta bort besöket från akutliggaren. Om patienten skriver något mer kommer besöket dyka upp igen." At the bottom of the screen, there are three icons for "FORMULÄR", "SMS", and "FRASER". Below these is a text input field with the placeholder "Skriv ditt meddelande här...". At the very bottom, there is a rich text editor toolbar with icons for link, bold, italic, bulleted list, and numbered list, followed by the text "Skriv - för att söka efter en fras".

Asynkrona chattar – aktiva och avslutade chattar

plattform 24

Sök patient >

Startsida

Vidimeringar 3

Drop in 1

Schemalagda besök

Asynkrona 1

Digitala kollegor (2) >

Martina Muren Eriksson >
Distriktssköterska,
1177 Region
Västmanland

Notifieringar 6 >

Magnus Larsson 1
ML Kvinna, 34 år
Aknebesvär





Asynkrona besök

Vårdenhet, roll eller vårdpersonal

1177 Region Västmanland, Sjuksköterska x

Inkorg 1 Kräver ingen åtgärd Avslutade

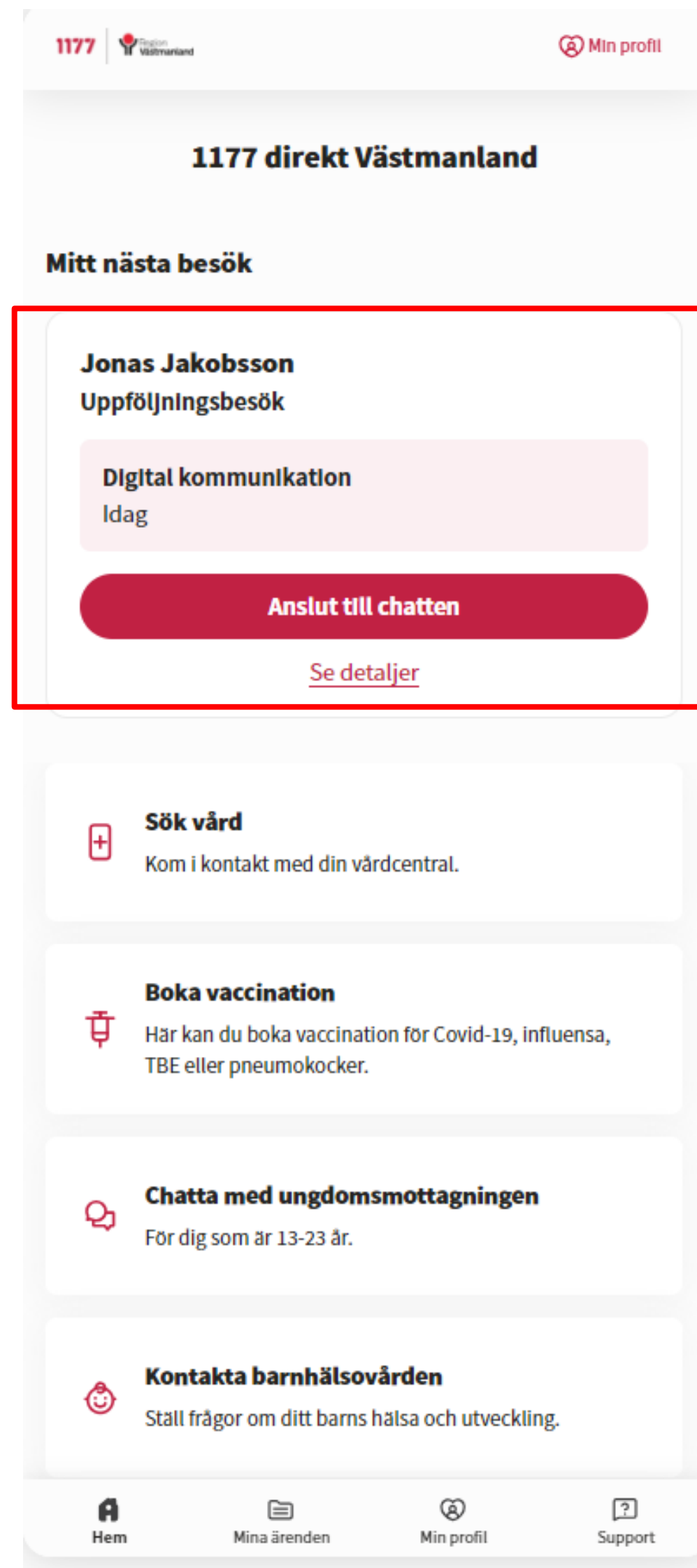
Visa bara skapat av eller tilldelat mig

Patient	Kontaktorsak	Senaste meddelandet	Roll	Vårdpersonal
Magnus Larsson   19 900131-2389 	Aknebesvär	09:38	Sjuksköterska	 >

Invånare

- När asynkrona chatten skapas skickas ett SMS till invånaren

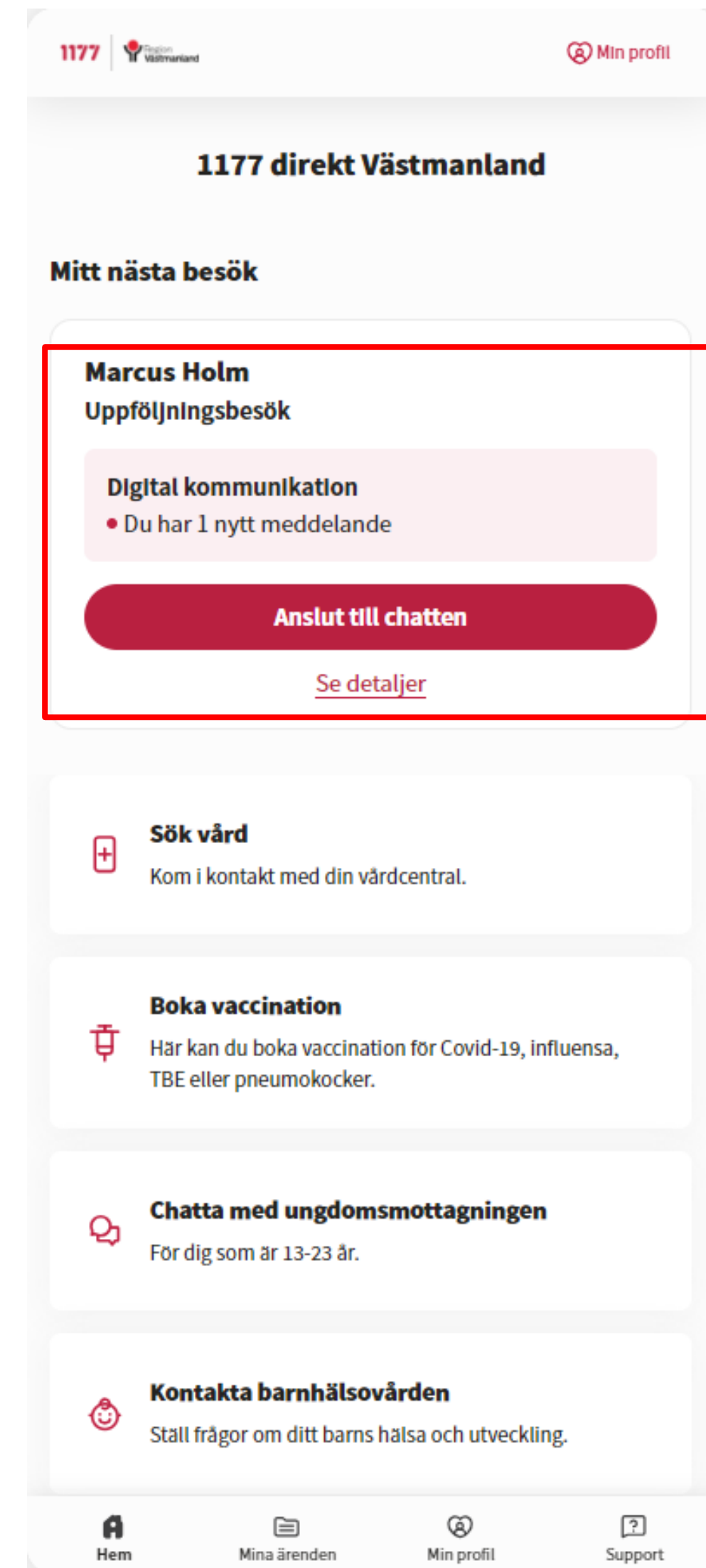
Det har skapats ett nytt ärende för dig hos Region Västmanland. Gör följande: 1. Gå till <https://regionvastmanland.app.demo.platform24.se> 2. Klicka på "Logga in för pågående ärenden" med bankID 3. Klicka på ärendet. 4. Du kommer få SMS vid varje nytt meddelande i ärendet. Med vänliga hälsningar 1177 Region Västmanland



Invånare

- SMS skickas även när vården skriver ett meddelande till invånaren (om inte invånaren är inloggad i chatten vid det tillfället)

Du har fått ett nytt meddelande hos Region Västmanland. Gå in på <https://regionvastmanland.app.demo.platform24.se> för att läsa det. Med vänliga hälsningar Region Västmanland



Bjuda in kollega

The image shows a screenshot of a healthcare application interface. The background is a blurred view of a patient visit page with tabs for 'Aktuellt besök', 'Patientinfo', 'Biljetter', and 'Alla besök'. A red box highlights a person icon in the top navigation bar. In the foreground, a 'Chattöversikt' (Chat Overview) window is open. It shows a search bar with the text 'Sök efter vårdpersonal' and a dropdown menu containing '1177 Region Västmanland, Sjuksköterska, Anna Larsson'. Below the search results, a card for 'Anna Larsson' (Sjuksköterska) is displayed with a red box around the '+ Bjud in' (Invite) button. The chat history shows an SMS sent at 10:01 and a welcome message from Heini S. at 10:01.

Starta vårdgivarchatt

platform24

Sök patient >

Startsida

Vidimeringar 37

Drop in 5

Schemalagda besök

Asynkrona

Schema

Digitala kollegor (3) >

Heini Strand Pettersen >
Sjuksköterska, 1177 Region Västmanland

Notifieringar 2 >

Einar Pettersson
Man, 70 år
Magbesvär

Minimera meny

Logga ut

Einar Pettersson 70 år, 19540112-2915
Kön: Man

Aktuellt besök Patientinfo Biljetter Alla besök

Avsluta besök

18 mars 2024

SMS skickat 13:15

SMS skickat 13:18

Hej och välkommen till Region Västmanland! Jag heter Heini Strand Pettersen och är sjuksköterska. 13:18

Jag kommer att bjuda in min kollega till chatten. Är det okej? 13:18

FORMULÄR SMS FRASER

Skriv ditt meddelande här...

B I

Skriv för att söka efter en fras

Prioritet 1

ONLINE BESÖK (SYNKRON FAS), 1177 REGION VÄSTMANLAND

Magbesvär

Startade 2024-03-18 13:18

Triage resultat Besöksdetaljer Ingång: Region Västmanland

Allergier	Diagnoser	Medicin	Kirurgi
—	—	—	—

Flaggor

Könstillhörighet och uppgivet biologiskt kön skiljer sig åt. Observera att patienten har triagerats som kvinna.

Anteckningar Originaltext Originalsvar

Ny anteckning

Heini Strand Pettersen, Sjuksköterska
Skapad: 2024-03-18 13:18:06

Anamnes

Anamnes: 70-årig man som söker för feber. Bejaker kräkningar, upplever att magsmärtorna ökar, smärta i hela magen och intervallartad buksmärta eller kommer i attacker. Uppger buksmärta som största besvär i samband med sin feber. Har inte provat smärtlindring.

Diagnostik: Har mätt kroppstemperaturen med termometer.
Smärta enligt NRS: 5

Vårdgivarchatt

Martina .
M. Internmeddelande 13:14
Mötesöverlämning föreslagen av Martina . till vårdenhet 1177 Region Västmanland, roll Sjuksköterska , och vårdgivare Heini Strand Pettersen. Meddelande: Kan du ta denna patient, jag behöver vabba.

Mötesöverlämning accepterad av Heini Strand Pettersen, Sjuksköterska. 13:15

Hej! Kan du läsa anamnesen?

B I Enter for radbrytning Skicka

Lämnar över ett asynkront chatt

The screenshot shows the 'platform24' interface. On the left is a navigation menu with options like 'Sök patient', 'Startsida', 'Vidimeringar', 'Drop in', 'Schemalagda besök', 'Asynkrona', 'Schema', 'Digitala kollegor (2)', 'Heini S.', 'Notifieringar', 'Martin Fredriksson', 'Minimera meny', and 'Logga ut'. The main area displays patient information for Martin Fredriksson (111 år, 19121212-1212) and a follow-up schedule. A red box highlights a '+' icon in the chat toolbar, with a tooltip that reads 'Tilldela en kollega uppföljning'. Below the chat, there are buttons for 'FORMULÄR', 'SMS', and 'FRASER', and a text input field for sending a message.

The 'Meddelande' dialog box is shown, titled 'Meddelande' and 'FRÅN'. It contains the name 'Heini S., Distriktsköterska, 1177 Region Västmanland'. Under 'Kollega', there is a dropdown menu labeled 'Välj kollega'. Below that is a 'Kommentar' section with a text area labeled 'Skriv kommentar'. At the bottom right, there are two buttons: 'Avbryt' and 'Byt resurs'.

Sök patient >

Startsida

Vidimeringar 37

Drop in 5

Schemalagda besök

Asynkrona 2

Schema

Digitala kollegor (2) >

Heini S.
Distriktsköterska, 1177
Region Västmanland >

Notifieringar >

Martin Fredriksson
Man, 111 år
Av-/omboka tid

Minimera meny

Logga ut

Aktuellt besök

Patientinfo

Biljetter

Alla besök



Nytt

1 dagar kvar av uppföljningsperioden **Ändra**

03 april 2024

Susanne F
Hej och välkommen till 1177 Region Västmanland! Jag heter Susanne F och är distriktsköterska. 13:25

Hej och välkommen 13:25

Jonattan Jonsson
Hej, jag har en fråga 13:26

nu skickar jag något igen 13:26

Susanne F
Hej 14:01

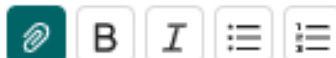
SMS skickat 14:03

FORMULÄR

SMS

FRASER

Skriv ditt meddelande här...



Skriv för att söka efter en fras

Prioritet 3

Ta över besök

ONLINE BESÖK (ASYNKRON FAS), 1177 REGION VÄSTMANLAND

Fråga barnavårdscentralen

Startade 2024-04-03 10:50

Triage resultat

Besöksdetaljer

Ingång: Region Västmanland

Allergier

Diagnoser

Medicin

Kirurgi

Anteckningar

Originaltext

Originalsvar

Ny anteckning

Susanne F, Distriktsköterska

Skapad: 2024-04-03 13:25:21

Anamnes

Anamnes: 23-årig kvinna som söker för Fråga barnavårdscentralen.

*Fritext beskrivning av ärende: Jag undrar...

Se originalsvar för komplett intervju.

*: Svar skrivet av patienten med egna ord. Detta ingår inte i underlaget för triageringen.

Viktig information gällande asynkrona chattar

- Tiden går inte att förlängas men kan avslutas av vårdpersonalen tidigare
 - För invånarinitierade asynkrona chattar stängs ärendet efter 10 dagar
- Asynkrona chatten blir tilldelat till den som påbörjat den men kan övertas av kollega eller du kan tilldela den till din kollega

Film

Skapa och hantera asynkron chatt

Asynkron chatt engångsutskick

- Du kan som vårdpersonal välja att skicka ett asynkront chatt meddelande till patienten som denne inte kan svara på, exempelvis provsvar eller meddelande att recept är förnyat
- Skapa ett asynkron chatt, skicka ditt meddelande och sen avsluta den asynkrona chatten.

Starta ett asynkront ärende - engångsutskick

The screenshot shows the patient portal interface for Sofia Ivarsson. The main navigation bar includes 'Aktuellt besök', 'Patientinfo', 'Biljetter', 'Alla besök', and a 'Nytt' button. The patient's profile information is displayed, including name, gender, height, weight, and BMI. The 'Patientinfo' tab is active, showing details like 'Förnamn: Sofia', 'Efternamn: Ivarsson', 'Telefon: +46700000000', and 'E-Post: test@platform24.se'. A 'Redigera' button is visible at the bottom right of the profile section.

Two modal windows are overlaid on the right side of the screen. The top modal, 'Skapa nytt besök eller biljett', has a 'Nytt' button highlighted in red. It contains a 'Vem gäller det?' section with a patient dropdown, a 'Besök' section with 'Asynkront' highlighted in red, and a 'Biljetter' section with 'Biljett Drop-in' and 'Biljett Tidsbokning' options. A red dashed arrow points from the 'Asynkront' button to the bottom modal.

The bottom modal, 'Skapa nytt besök', is also highlighted with a red border. It contains a 'Patient' dropdown, a 'Välj vårdenhet' dropdown, a 'Roll' dropdown, a 'Vårdpersonal' dropdown, a 'Sökorsak' dropdown, and an 'Asynkron fas (dagar)' input field. The 'Nästa' button is highlighted in green.

platform24

Sök patient

Startsida

Vidimeringar 37

Drop in 1

Schemalagda besök

Asynkrona

Schema

Digitala kollegor (2)

Heini Strand Pettersen

Sjuksköterska, 1177 Region Västmanland

Notifieringar 3

Minimera meny

Sofia Ivarsson

28 år, 19950823-8723

Kön Kvinna

Längd 222 cm

Vikt 22 kg

BMI 4.46

Aktuellt besök Patientinfo Biljetter Alla besök Nytt

Patientinfo Hälsoprofil Varningar Internanteckningar Relationer

Sofia Ivarsson (19950823-8723)

Förnamn Sofia

Efternamn Ivarsson

Telefon +46700000000

E-Post test@platform24.se

Skyddad Identitet Nej

Redigera

Primär Vårdenhet

Namn -

Partner information

ID regionvastmanland

Skapa nytt besök eller biljett

Vem gäller det?

Patient Sofia Ivarsson (19950823-8723)

Besök Schemalagd Schemalagt fri Asynkront

Biljetter Biljett Drop-in Biljett Tidsbokning

Skapa nytt besök

Patient Sofia Ivarsson (19950823-8723)

Välj vårdenhet 1177 Region Västmanland

Roll Sjuksköterska

Vårdpersonal Heini Strand Pettersen

Sökorsak Uppföljningsbesök

Asynkron fas (dagar) 10

Tillbaka Nästa

Skapa nytt besök



Bokning slutförd!

Stäng

Gå till besök



3 dagar kvar av uppföljningsperioden

Ändra v

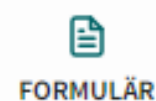
13 mars 2024

SMS skickat

10:42

Markera som klar

Detta kommer ta bort besöket från akutliggaren.
Om patienten skriver något mer kommer besöket dyka upp igen.



FORMULÄR



SMS



FRASER

Skriv ditt meddelande här...



SKRIV för att söka efter ett tras

Prioritet 3 v

ONLINE BESÖK (ASYNKRON FAS), 1177 REGION VÄSTMANLAND

Uppföljningsbesök

Startade 2024-03-13 10:42

Besöksdetaljer

Ingång: Region Västmanland

Allergier

Diagnoser

Medicin

Kirurgi

Anteckningar

Originaltext

Originalsvar

Ny anteckning

Heini Strand Pettersen, Sjuksköterska

Skapad: 2024-03-13 10:42:17

Anamnes

Ange "Anamnes" här

Spara och exportera

Skriv ditt meddelande
till invånaren

Sjuksköterska, 1177
Region Västmanland

3 dagar kvar av uppföljningsperioden

Ändra ▾

Avsluta asynkron fas

13 mars 2024

Prioritet 3 ▾

ONLINE BESÖK (ASYNKRON FAS), 1177 REGION VÄSTMANLAND

Uppföljningsbesök

Skapad 2024-03-13 10:42

Besöksdetaljer

Ingång: Region Västmanland

SMS skickat 10:42

Skriv ditt meddelande 10:43

Allergier

Diagnoser

Medicin

Kirurgi

Anteckningar

Originaltext

Originalsvar

Ny anteckning

Heini Strand Pettersen, Sjuksköterska

Skapad: 2024-03-13 10:42:17

Anamnes

Ange "Anamnes" här

Signera och exportera

FORMULÄR

SMS

FRASER

Skriv ditt meddelande här...



Skriv - för att söka efter en fras

Avsluta den
asynkrona chatten

Film

Skapa asynkron chatt - engångsutskick

Drop in chatt

Drop in chattar

- Chattar från Sök vård-flöde
- Chattar från drop in biljetter skapade hos en annan enhet som kontaktcenter 1177 eller skapade av din enhet

Drop in

https://clinic.demo.platform24.se/drop-ins?page=1&size=10&activeTab=waitingInLine&showOnlyMine=false

platform24

Sök patient >

Startsida

Vidimeringar 3

Drop in 4

Schemalagda besök

Asynkrona

Digitala kollegor (3) >

M. Martina .
Distriktssköterska,
1177 Region
Västmanland >













Notifieringar 6 >

Drop in

Vårdenhet, roll eller vårdpersonal

1177 Region Västmanland, Sjuksköterska x

Väntar i kö 4 Mottagna Avslutade

Prio	Patient	Kontaktsak	Ankom	Roll
2	Johan Hedlund   19 751001-2383 	Feber	11:54	Primärvård, Sjuksköterska
3	Anna Bengtsson   19 791230-9296 	Urinvägsbesvär	11:39	Primärvård, Sjuksköterska
4	Jonas Eriksson   19 121212-1212 	Aknebesvär	11:30	Sjuksköterska
5	Milo Lindberg   19 611018-2547 	Hårbottensbesvär	11:51	Sjuksköterska

Läs på i ett ärende

platform24

Sök patient >

Startsida

Vidimeringar 36

Drop in 2

Schemalagda besök

Asynkrona

Schema



Digitala kollegor (3) >

HS Heini Strand Pettersen >
Administratör, 1177 Region Västmanland



Notifieringar >


Minimera meny

Logga ut

LB Lars Bengtsson 
69 år, 19540527-5982 

Kön **Kvinna** Längd **159 cm** Vikt **65 kg** BMI **25.71**

Aktuellt besök Patientinfo Biljetter Alla besök  






19 februari 2024







Du måste ta emot besöket innan du kan starta chatten

Din sjukvårdshistorik

Din läkemedelslista


 FORMULÄR  SMS  FRASER


Skriv ditt meddelande här...

     Skriv  för att söka efter en fras

ONLINE BESÖK (SYNKRON FAS), 1177 REGION VÄSTMANLAND

Födelsemärke

Ingång	Triage	Prioritet	Besöksdetaljer
Region Västmanla...	Resultat	4 	Visa
Allergier	Diagnoser	Medicin	Kirurgi
Nej	Högt blodtryck	Losartan och Lerk...	Ja

Anteckningar Originaltext Originalsvar 

Anamnes: 69-årig kvinna som söker för högersidiga hudbesvär. Bejaktar födelsemärke, att födelsemärket är nytillkommet (senaste året), ändrat färg och rodnad.

Lokalisation: Bål/mage

Datum för upptäckt: 2024-01-24

Förväntningar på besök: Diagnos.

Komplicerande faktorer: Förnekar tidigare hudcancer och ärftlighet för melanom.

Allergier: Nej uppgivet i hälsoprofilen.

Tidigare/nuvarande sjukdomar: Högt blodtryck uppgivet i hälsoprofilen.

Aktuella läkemedel: Losartan och Lerkandipin uppgivet i hälsoprofilen.

Tidigare operationer: Ja uppgivet i hälsoprofilen.

Se originalsvar för komplett intervju.

Ta emot ett ärende

The screenshot shows a medical platform interface for a patient named Magnus Holm. The patient's profile includes their name, age (30), gender (Kvinna), and a date of birth (19930822-2380). The interface is divided into several sections: a left sidebar with navigation options like 'Startsida', 'Vidimeringar', 'Drop in', 'Schemalagda besök', 'Asynkrona', 'Schema', and 'Digitala kollegor'; a top navigation bar with 'Aktuellt besök', 'Patientinfo', 'Biljetter', and 'Alla besök'; and a main content area with a 'Flytta' button and a date '20 mars 2024'. A modal dialog box is open in the center, titled 'Ta emot patient', showing the patient's name 'Magnus Holm', ID '19 930822-2380', and 'Halsont'. The dialog has two buttons: 'Avbryt' and 'Ta emot', with the latter highlighted in red. Below the dialog, there are tabs for 'Allergier', 'Diagnoser', 'Medicin', and 'Kirurgi'. The 'Anteckningar' section is active, showing a text entry for 'Originaltext' with a detailed medical history: 'Anamnes: 30-årig kvinna som söker för ont att svälja sedan 2 dygn till 2 veckor. Bejaktar svårt att svälja och har lika ont på båda sidorna av halsen. Inga kända fall av streptokocker eller mononukleos i patientens närhet. Centorkriterier: Feber (om temperatur finns se Kroppstemperatur): Ja; Ömmande lymfkörtlar: Nej; Beläggningar på halsmandlarna: Ja; Avsaknad av hosta: Nej, har hosta. Dreglar inte och har inte svårt att svälja saliv. Har inte fått antibiotika senaste två månaderna mot halsfluss. Underliggande sjukdom/kroniskt besvär i form av astma och autoimmun sjukdom. Underliggande sjukdom/kroniskt besvär i form av annan sjukdom. Har ingen känd nedsättning av immunförsvaret. Allmäntillstånd: Förnekar att allmäntillståndet är påverkat. Diagnostik: Har mätt kroppstemperaturen med termometer. Febern har varat i mindre än 1 dygn. *Känd allergi mot: Kodein, sulfat, Kroppstemperatur: 38'. At the bottom of the interface, there are icons for 'FORMULÄR', 'SMS', and 'FRASER', and a text input field with the placeholder 'Skriv ditt meddelande här...'. A 'Ta emot' button is also highlighted in red at the bottom of the main content area.

Starta besök

plattform 24

Sök patient >

Startsida

Vidimeringar 2

Drop in

Schemalagda besök

Asynkrona

Digitala kollegor (4) >

Martina Muren Eriksson >
Distriktssköterska, 1177 Region Västmanland

Notifieringar 3 >

MA Max Andersson

28 år, 19950823-8723

Kön: Kvinna Längd: 222 cm Vikt: 22 kg BMI: 4.46

Aktuellt besök Patientinfo Biljetter Alla besök Nytt

20 februari 2024

SMS skickat 16:29

Flytta

Patienten kan nu se att du läser på om dennes besvär

Din sjukvårdshistorik

Din läkemedelslista

Starta besök

FORMULÄR SMS FRASER

Skriv ditt meddelande här...

 Skriv för att söka efter en fras

ONLINE BESÖK (SYNKRON FAS), 1177 REGION VÄSTMANLAND

Utslag

Ingång	Triage	Prioritet	Besöksdetaljer
Region Västmanla...	Resultat	4	Visa
Allergier	Diagnoser	Medicin	Kirurgi
—	—	—	—

Anteckningar **Originaltext** Originalsvar Uppladdningar (1)

Anamnes: 28-årig kvinna som söker för utslag sedan den senaste veckan. Bejakar ett solitärt utslag. Utslaget/utslagen sitter på arm/ben. Beskriver utslag som rodnad och kliande.

Misstänker inte vattkoppor, scharlakansfeber, fästingbett, insektsbett, utslag kring könsorganen eller köldskada.

Har inte haft liknande utslag tidigare.

Diagnostik: Har mätt kroppstemperaturen med termometer. Ingen uppmätt feber nu och tror inte haft feber de senaste 24 timmarna.

Kroppstemperatur: 37.2

Förnekade symptom: Förnekar pågående smärta.

Förväntningar på besök: Behandlingsråd.

Komplicerande faktorer: Förnekar nedsatt immunförsvar.

Se originalsvar för komplett intervju.

Film

Ta emot drop in chatt

Avsluta drop in chatt

- Det är viktigt att vid dagens slut avsluta alla påbörjade chattar i drop-in flödet.
 - Blockerar invånaren för att använda tjänsterna i 1177 direkt Västmanland
 - Du kommer att få SMS-notifieringar (om du har mobilnummer inlagd i profilen) att ärendet inte är avslutat
- Signera anteckningen på (signera och exporterar knappen)
 - Clinic exporterar inte anteckningen i nuläget
 - Anteckningen behöver inte ändras utan autoanamnesen som Clinic har skapat kan signeras utan ändring
 - Det är tvingande att ha något i anteckningen för att signera det. Du kan skriva in ett punkt exempelvis innan du signerar
- Lokala rutiner för hur ni arbetar om invånaren inte svarar inom en rimlig tid



Avsluta besök



Prioritet 3

ONLINE BESÖK (SYNKRON FAS), 1177 REGION VÄSTMANLAND

Urinvägsbesvär

Startade 2024-03-20 10:01

Triage resultat

Besöksdetaljer

Ingång: Region Västmanland

triagerats som kvinna.

Anteckningar

Originaltext

Originalsvar

Ny anteckning

Heini S., Distriktsköterska

Skapad: 2024-03-20 10:01:41

Anamnes

Har aldrig haft kateter.

Ingen känd underliggande sjukdom eller kroniskt besvär. Har ingen känd nedsättning av immunförsvaret. Har ingen känd ökad blödningsbenägenhet. Ingen tidigare pyelonefrit. Har ingen diagnostiserad diabetes.

Allmäntillstånd: Förnekar att allmäntillståndet är påverkat.

Tidigare liknande besvär: Förnekar återkommande besvär med urinvägsinfektioner.

Diagnostik: Har mätt kroppstemperaturen med termometer. Har ej genomfört UVI-siälvttest.

Signera och exportera

18 mars 2024

20 mars 2024

SMS skickat

10:01

10:01

Hej och välkommen till 1177 Region Västmanland! Jag heter Heini S. och är distriktsköterska.

FORMULÄR

SMS

FRASER

Skriv ditt meddelande här...



Skriv för att söka efter en fras

Avsluta drop in chatt - gå över till asynkron chatt

- Om behov finns att fortsätta kommunikationen med invånaren, gör om ärendet till asynkron chatt
- Att gå över till asynkron chatt öppna man kommunikation under en viss tid
- Tiden går inte att förlängas men kan avslutas av vårdpersonalen tidigare
- Asynkrona chatten blir tilldelat till den som påbörjat den men kan övertas av kollega eller du kan tilldela den till din kollega

AB Anna Bengtsson
44 år, 19791230-9296

Kön Längd Vikt BMI
Man

Sök patient >

Aktuellt besök Patientinfo Biljetter Alla besök

Startsida

Vidimeringar 3

Drop in 2

Schemalagda besök

Asynkrona

Schema

Digitala kollegor (2) >

HS Heini S.
Distriktsköterska, 1177
Region Västmanland >

Notifieringar 3 >

AB Anna Bengtsson
Man, 44 år
Urinvägsbesvär



Avsluta besök

Avsluta besök

Asynkron fas (dagar)

Ingen

1

3

7

30

Annan

Meddelande ?

Skapa vidimeringspost

Ja Nej

Avbryt

Avsluta besök

Ny anteckning

Heini S., Distriktsköterska

Skapad: 2024-03-20 10:01:41

Anamnes

Har aldrig haft kateter.

Ingen känd underliggande sjukdom eller kroniskt besvär. Har ingen känd

Film

Avsluta drop in chatt

Skapa drop in biljett

- Vårdrelaterade ärenden har kommit in i administrativa flödet eller ärendet har hamnat fel och behöver läggas över till annan vårdenhet
- Du som vårdpersonal ger en drop in-biljett till invånaren så att hen kan ställa sig i kön till den roll som biljetten ställts till.
- Biljetten får alltid automatiskt Prio 3.
- När invånaren väljer att aktivera drop in-biljetten hamnar hen i ny kö för att komma till den nya rollen
- Standardgiltighet är 7 dagar men det går att ställa in giltighetstid för biljetten
- Går att avboka biljetten under invånarens profil i Clinic

Sök patient >

Startsida

Vidimeringar 3

Drop in 2

Schemalagda besök

Asynkrona

Schema

Digitala kollegor (2) >

HS Heini S.
Distriktsköterska, 1177
Region Västmanland >

Notifieringar 3 >

AB Anna Bengtsson
Man, 44 år
UrinvägsbesvärAB Anna Bengtsson
44 år, 19791230-9296Kön Längd Vikt BMI
Man

Aktuellt besök

Patientinfo

Biljetter

Alla besök



Nytt

Skapa nytt besök eller biljett



Avsluta besök



18 mars 2024

20 mars 2024

SMS skickat

10:01

Hej och välkommen till 1177 Region
Västmanland! Jag heter Heini S. och är
distriktsköterska.

10:01

Prioritet 3

ONLINE BESÖK (SYNKR)

Urinvägsbesvär

Startade 2024-03-20 10

Triage resultat

Allergier

—

Flaggor

- 📘 Könstillhörighet och uppgivet biologiskt kön skiljer sig åt. Observera att patienten har triagerats som kvinna.
- 📘 Könstillhörighet och uppgivet biologiskt kön skiljer sig åt. Observera att patienten har triagerats som kvinna.

Anteckningar

Originaltext

Originalsvar

Vem gäller det?

Patient

Anna Bengtsson (19791230-9296)

Besök

Schemalagd

Schemalagt fri

Asynkront

Biljetter

Biljett Drop-in

Biljett Tidsbokning

Skapa ny biljett



Patient

Max Hansson (19950823-8723)

Sökorsak

utslag

Formulär

Välj formulär att skicka till patienten

Vårdgivare

Region Västmanland Aktuell

Resurs

Giltig från

2024-03-20



Giltig t.o.m.

2024-03-27



Anamnes

Information till mottagande vårdpersonal

Information till patient

Visas för patient i bokningsbiljetten

[← Tillbaka](#)[Skicka](#)

1177



Min profil

Mitt nästa besök

Peter Jönsson

Ungdomsmottagningen

Bokningsbiljett

• Använd före 2024-03-19

[Träffa sjuksköterska online](#)[Se detaljer](#)

Våra tjänster

Sök vård

Du kan fråga oss när som helst på dygnet. Vi svarar dig under våra öppettider.

[Sök vård](#)

Chatta med ungdomsmottagningen i Västmanland

För dig som är 13-23 år.

[→ Gå vidare](#)

Administrativa frågor

Här görs ingen medicinsk bedömning.



Hem



Mina ärenden



Min profil



Support

Film

Skapa drop in biljett

Avsluta ditt pass

Avsluta ditt pass

- **OBS!** Kom ihåg att logga ut vid avslutat pass (dina kollegor ser dig annars som inloggad) samt du får notifieringar vid inkomna chattar.

Asynkrona

Schema

Digitala kollegor (2) >

HS Heini S.
Distriktsköterska, 1177
Region Västmanland >

Notifieringar **3** >

AB Anna Bengtsson
Man, 44 år
Urinvägsbesvär

« Minimera meny

Logga ut


3

5



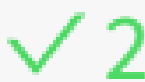
Sena

Avsluta skift

Hur var ditt arbetspass?

 Missnöjd

 Nöjd

Mina pågående	Osignerat	Digitala kollegor
 1	 35	 2

Pausa skift

Avsluta skift

Dokumentation Cosmic

Cosmic Dokumentation – kontakttyp Skriftlig distanskontakt som är motsvarande telefonrådgivning

- Dokumentera sammanfattning i Cosmic
- Använd kontakttyp **Skriftlig distanskontakt** och tänk = telefonrådgivning
- Dokumentera i befintliga sökordsmallar

Supportvägar – vid driftstart (24 – 30 april)

- Under driftsättningsveckan support via teamslänk 24. - 30. april mellan 08.00 – 16.30

Användarstöd och felanmälan	Klicka på länken för att ansluta
Onsdag 24/4 kl. 07.30-16.30	Klicka här för att starta
Torsdag 25/5 kl. 08.00-16.30	Klicka här för att starta
Fredag 26/5 kl. 08.00-16.30	Klicka här för att starta
Måndag 29/4 kl. 08.00-16.30	Klicka här för att starta
Tisdag 30/4 kl. 08.00-16.30	Klicka här för att starta

Supportvägar – efter driftstart

- För snabb hantering lägg ärende via regionens IT-support (tel. 17 35 00, via Cosmic (sök fel) eller via felanmälningsportalen)
- Utbildning om Clinic på Kompetensplatsen
- Förvaltas i regionen av FDS - e-tjänster
- Teams-yta för användare där nyheter och annat läggs ut

Länkar

- [Chattmetodik Inera](#)
- [Clinic demomiljö](#)
- Länk till vårdgivarwebben (P4 e-tjänster)

Tack för idag

